



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

SESSION ORDINAIRE 2025-2026

14 JUILLET 2026

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative à la mise en place d'un guichet
associatif centralisé d'accompagnement
des victimes de violences LGBTQIA+phobes**

TEXTE ADOPTÉ
par la commission
de l'Égalité des chances
et des Droits des femmes

GEWONE ZITTING 2025-2026

14 JULI 2026

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de invoering van een associatief
centraal meldpunt voor de begeleiding
van slachtoffers van geweld
tegen LGBTQIA+-personen**

TEKST AANGENOMEN
door de commissie
voor de Gelijke Kansen
en de Vrouwenrechten

PROPOSITION DE RÉSOLUTION**relative à la mise en place d'un guichet associatif centralisé d'accompagnement des victimes de violences LGBTQIA+phobes**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne;

Vu la convention européenne des droits de l'homme et la jurisprudence de la Cour européenne des droits de l'homme en la matière;

Vu la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux institutions bruxelloises;

Vu la Déclaration universelle des droits de l'homme, et notamment son article 1^{er} indiquant que «tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits»;

Vu l'article 2 de la Déclaration universelle des droits de l'homme qui précise que «chacun peut se prévaloir de tous les droits et de toutes les libertés proclamées dans la présente Déclaration, sans distinction aucune, notamment de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinion politique ou de toute autre opinion, d'origine nationale ou sociale, de fortune, de naissance ou de toute autre situation»;

Vu la résolution adoptée en juin 2011 par le Conseil des droits de l'homme de l'ONU (17/19) exprimant dans la résolution 17/19, sa «très grande préoccupation» face aux actes de violence et de discrimination fondés sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre dont sont victimes des individus et qui a demandé d'entreprendre une étude sur la portée et l'étendue de ces violations et les mesures nécessaires pour y mettre fin;

Vu la décision de la Belgique de souscrire aux principes de Yogyakarta et d'en appliquer pleinement les dispositions dans tous les domaines de la vie publique et privée, afin de mettre fin à toute discrimination basée sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre (résolution du Sénat du 27 novembre 2012);

Vu la décision de la Belgique de systématiser, dans sa politique étrangère, la référence à ces principes, et ce, aussi bien dans le cadre de ses contacts bilatéraux, en particulier avec les pays partenaires de la coopération belge au développement, que dans le cadre de ses contacts multilatéraux (résolution du Sénat du 27 novembre 2012);

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende de invoering van een associatief centraal meldpunt voor de begeleiding van slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie;

Gelet op het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de rechtspraak van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens dienaangaande;

Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse instellingen;

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, inzonderheid op artikel 1 daarvan waarin bepaald is dat "alle mensen vrij en gelijk in waardigheid en rechten worden geboren";

Gelet op artikel 2 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, dat luidt als volgt: "Eenieder heeft aanspraak op alle rechten en vrijheden, in deze Verklaring opgesomd, zonder enig onderscheid van welke aard ook, zoals ras, kleur, geslacht, taal, godsdienst, politieke of andere overtuiging, nationale of maatschappelijke afkomst, eigendom, geboorte of andere status.";

Gelet op resolutie 17/19 die in juni 2011 werd goedgekeurd door de VN-Mensenrechtenraad, waarin die zijn bijzonder grote bezorgdheid uit over de gewelddaden en discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit waarvan individuen het slachtoffer zijn en oproept om onderzoek te voeren naar de reikwijdte en omvang van dergelijke schendingen en de maatregelen die nodig zijn om er een einde aan te maken;

Gelet op de beslissing van België om de Jogjakarta-beginselen te onderschrijven en de bepalingen ervan volledig toe te passen in alle domeinen van het openbare leven en het privéleven om een einde te maken aan discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit (resolutie van de Senaat van 27 november 2012);

Gelet op de beslissing van België om in het kader van zijn buitenlandbeleid systematisch naar die beginselen te verwijzen en dat zowel in het kader van de bilaterale contacten, in het bijzonder met de partnerlanden van de Belgische ontwikkelingssamenwerking, als in het kader van de multilaterale contacten (resolutie van de Senaat van 27 november 2012);

Vu les résolutions 2239 (2018), 2191 (2017) et 2048 (2015) adoptées par l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe;

Vu l'adoption par la Chambre des représentants, le 23 juin 2016, d'une résolution pour la dépénalisation de l'homosexualité dans le monde;

Vu l'adoption par la Chambre des représentants, le 14 janvier 2021, de la résolution relative à la défense des droits des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queer et intersexe (LGBTQIA+) au sein du Conseil de l'Europe;

Vu la résolution du Parlement européen du 11 mars 2021 sur la déclaration de l'Union européenne en tant que «zone de liberté pour les personnes LGBTQIQ»;

Vu l'adoption de la résolution, le 19 avril 2024, visant à soutenir la résolution du Parlement européen du 11 mars 2021 déclarant l'UE «zone de liberté LGBTQIQ» et à reconnaître l'importance des communautés LGBTQIA+ à Bruxelles;

Vu la proposition de résolution pour lutter contre les violences envers les personnes LGBTQIA+, déposée au Parlement fédéral belge ;

Vu la proposition de résolution du 5 décembre 2025 visant à lutter contre les violences à l'encontre des personnes LGBTQIA+;

Considérant que les droits des personnes LGBTQIA+ font partie intégrante des droits humains et sont protégés dans la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne;

Considérant les discriminations et persécutions systémiques auxquelles font face les personnes LGBTQIA+ en Belgique et à Bruxelles, ainsi que la montée des LGBTQIA+phobies en Europe;

Considérant les avancées déjà opérées à Bruxelles dans l'inclusion des personnes LGBTQIA+ comme l'ouverture de la Maison Arc-en-Ciel de la Santé, le plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025, ainsi que les «zones de liberté» pour cette communauté;

Considérant que seules 14 % des victimes LGBTQIA+ en Belgique osent se présenter à la police, ce qui impose de renforcer la confiance des victimes dans les services de police, notamment en consolidant la formation des agents et le réseau des référents Rainbow Cops;

Gelet op de resoluties 2239 (2018), 2191 (2017) en 2048 (2015) aangenomen door de Parlementaire Vergadering van de Raad van Europa;

Gelet op de resolutie voor de wereldwijde opheffing van de strafbaarstelling van homoseksualiteit, die op 23 juni 2016 door de Kamer van Volksvertegenwoordigers werd goedgekeurd;

Gelet op de resolutie om in de Raad van Europa op te komen voor de rechten van de lesbiennes, gays, biseksuelen, transgenders, queers en interseksuele personen (LGBTQIA+-personen), die op 14 januari 2021 door de Kamer van Volksvertegenwoordigers werd goedgekeurd;

Gelet op de resolutie van het Europees Parlement van 11 maart 2021 over het uitroepen van de Europese Unie tot vrijheidszone voor LGBTQIQ-persoon;

Gelet op de op 19 april 2024 goedgekeurde resolutie ter ondersteuning van de resolutie van het Europees Parlement van 11 maart 2021 over het uitroepen van de Europese Unie tot vrijheidszone voor LGBTQIQ-persoon en ter erkenning van het belang van de LGBTQIA+-gemeenschappen in Brussel;

Gelet op het voorstel van resolutie ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen, ingediend in het Belgische federale parlement;

Gelet op het voorstel van resolutie van 5 december 2025 ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen;

Overwegende dat de rechten van LGBTQIA+-personen integraal deel uitmaken van de mensenrechten en worden beschermd in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie;

Overwegende de systemische discriminatie en verdrukking van LGBTQIA+-personen in België en Brussel en de toename van de LGBTQIA+-fobie in Europa;

Overwegende de vooruitgang die in Brussel reeds is geboekt op het vlak van de inclusie van LGBTQIA+-personen, met de opening van het Maison Arc-en-Ciel de la Santé, het Brusselse Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen 2022-2025 en de vrijheidszones voor deze gemeenschap;

Overwegende dat slechts 14% van de LGBTQIA+-slachtoffers in België naar de politie durft te stappen, waardoor het nodig is om het vertrouwen van de slachtoffers in de politiediensten te vergroten door onder meer de opleiding van de agenten en het referentienetwerk Rainbow Cops te versterken;

Considérant que le guichet associatif centralisé est un service d'aide et de renseignement capable de renvoyer les personnes concernées vers les services adéquats, que ce dispositif est complémentaire et non substitutif au dépôt de plainte formel qui doit avoir lieu soit au commissariat ou bien être effectué auprès d'une équipe mobile d'agents de police et qu'il a pour objectif d'augmenter le nombre de plaintes effectivement enregistrées, transmises aux parquets et poursuivies;

Considérant les 136 dossiers recensés par Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) en Belgique et la montée manifeste des guets-apens via des applis de rencontre;

Considérant que l'ASBL Les Grands Carmes a vocation à devenir un centre social santé intégré (CSSI) et un guichet psycho-sociomédical et juridique à l'attention des publics LGBTQIA+ et qu'un projet pilote de prise en charge des victimes via la centralisation d'un dépôt de plaintes dans ce contexte aurait tout son sens;

Considérant qu'Unia et l'IEFH, organismes interfédéraux indépendants de lutte contre les discriminations, disposent d'une expertise juridique reconnue en matière de discrimination fondée sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre, ainsi que d'un rôle central dans la collecte des données statistiques relatives aux violences et discriminations LGBTQIA+phobes, rôles qu'il importe de préserver et de renforcer dans le cadre de la mise en place du guichet;

Considérant que l'IEFH et Unia assurent déjà, en tant qu'organismes publics indépendants de lutte contre les discriminations, un accompagnement gratuit et intégral des victimes de violences et discriminations LGBTQIA+phobes, de la réception du signalement jusqu'au suivi judiciaire, en ce compris la prise de contact avec les services de police et le soutien psychosocial;

Considérant que, face aux violences anti-LGBTQIA+ en Belgique et à Bruxelles, et pour contrer le recul des droits de cette communauté, la Région de Bruxelles-Capitale, par ses compétences, a la capacité de répondre à ces problématiques de différentes manières;

Considérant qu'un projet de collecte de données relatives aux violences et discriminations fondées sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre est déjà mené par safe.brussels et equal.brussels en partenariat avec la Rainbowhouse Brussels, et que certaines zones de police bruxelloises ont mis en place un point de contact dédié à ces situations;

Overwegende dat het associatieve centrale meldpunt een dienst is die hulp biedt en inlichtingen verstrekt en in staat is om de betrokkenen door te verwijzen naar de juiste instanties, dat dit systeem een aanvulling vormt op en niet in de plaats komt van het indienen van een formele klacht, wat moet gebeuren op het politiekantoor of bij een mobiel team van politieagenten, en dat het tot doel heeft ervoor te zorgen dat er meer klachten worden geregistreerd, aan het parket worden doorgegeven en worden vervolgd;

Overwegende de 136 dossiers die door Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) in België zijn geregistreerd en de opvallende toename van het aantal slachtoffers die via datingapps in een hinderlaag worden gelokt;

Overwegende dat het de bedoeling is om de vzw Les Grands Carmes te laten uitgroeien tot een geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC) en een psychosociaal, medisch en juridisch contactpunt voor LGBTQIA+-personen, en dat een proefproject voor de opvang van slachtoffers met een centraal meldpunt voor klachten in dat verband heel zinvol zou zijn;

Overwegende dat Unia en het IGVM als onafhankelijke interfederaal instellingen voor de bestrijding van discriminatie beschikken over erkende juridische expertise inzake discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit en een centrale rol spelen bij het verzamelen van statistische gegevens over geweld tegen en discriminatie van lgbtqia+-personen, en dat het belangrijk is om die opdrachten in het kader van de oprichting van het meldpunt te behouden en te versterken;

Overwegende dat het IGVM en Unia als onafhankelijke overheidsinstellingen voor de bestrijding van discriminatie reeds kosteloze en volledige begeleiding bieden aan slachtoffers van geweld tegen en discriminatie van lgbtqia+-personen, vanaf de ontvangst van de melding tot en met de gerechtelijke opvolging, met inbegrip van het contact met de politiediensten en psychosociale ondersteuning;

Overwegende dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in het licht van het geweld tegen LGBTQIA+-personen in België en Brussel, en om de aantasting van de rechten van deze gemeenschap tegen te gaan, op basis van zijn bevoegdheden op verschillende manieren kan ingrijpen om die problemen aan te pakken;

Overwegende dat safe.brussels en equal.brussels in samenwerking met Rainbowhouse Brussels reeds een project voor het verzamelen van gegevens over geweld en discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit uitvoeren en dat bepaalde Brusselse politiezones een speciaal contactpunt voor dergelijke situaties hebben opgezet;

Considérant que la multiplication de points de contact, en l'absence d'articulation claire entre eux, risque d'accentuer la complexité du parcours des victimes ainsi que les difficultés de remontée statistique entre institutions;

Considérant les retours d'expérience et les données probantes issus du projet pilote de fiches de signalement Let's report, porté par le secteur associatif LGBTQIA+, lesquels mettent en lumière l'ampleur du sous-signalement et constituent le fondement factuel de la présente résolution;

Considérant que la Région bruxelloise doit appliquer les principes de prévention, de protection, de poursuites et de politiques coordonnées («4P») à toutes les formes de violences fondées sur l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre et les caractéristiques sexuelles;

Considérant le service d'aide et de renseignements québécois Interligne comme un modèle de référence dont la Région bruxelloise doit s'inspirer pour mettre en place un service associatif centralisé efficace renvoyant vers les services de prise en charge adéquats en fonction de l'aide recherchée;

Considérant le guichet d'écoute et d'orientation destiné aux jeunes LGBTQIA+ de 12 à 30 ans lancé par l'ASBL Ex-Aequo dans le cadre du projet Queer Up soutenu par l'AVIQ;

Considérant que le secteur associatif, à l'origine de la présente proposition, exprime le besoin d'un point d'accueil non institutionnel, complémentaire aux guichets existants d'Unia et de l'IEFH, permettant d'accueillir et d'accompagner les victimes sans leur imposer de répéter leur récit;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de renouveler son plan d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025 dans l'ensemble des compétences bruxelloises, en mettant l'accent sur les actions portant sur la sécurité et la prise en considération des plaintes liées à des violences physiques et verbales anti-LGBTQIA+, et en assortissant chaque action d'objectifs mesurables, d'indicateurs de suivi et d'un budget identifié;
- de soutenir les associations qui travaillent avec ces publics et luttent contre les violences qui leurs sont faites, notamment dans le cadre du soutien aux associations par equal.brussels selon des critères objectifs et transparents et sur la base d'une évaluation tous les trois ans

Overwegende dat de toename van het aantal contactpunten bij gebrek aan duidelijke onderlinge afstemming het traject voor slachtoffers nog complexer dreigt te maken en de uitwisseling van statistische gegevens tussen de instellingen dreigt te bemoeilijken;

Overwegende de feedback en de veelzeggende gegevens die de feitelijke grondslag vormen voor deze resolutie en die aan het licht gebracht zijn door het proefproject met meldingsfiches Let's report, dat werd opgestart op initiatief van de lgbtqia+-verenigingssector en waaruit blijkt dat heel veel voorvallen niet worden gemeld;

Overwegende dat het Brussels Gewest moet streven naar een aanpak van alle vormen van geweld op grond van seksuele geaardheid, genderidentiteit of genderexpressie en seksuele kenmerken die steunt op preventie, bescherming, vervolging en beleidscoördinatie;

Overwegende dat de hulpverlenings- en informatieverstrekkingdienst Interligne in Québec geldt als een voorbeeld waaruit het Brussels Gewest inspiratie kan putten om een efficiënte, centrale en door verenigingen verzorgde dienst op te zetten die mensen die op zoek zijn naar hulp, doorstuurt naar de passende diensten waar zij daarvoor terecht kunnen;

Overwegende het meldpunt dat de vzw Ex-Aequo in het kader van het project Queer Up met de steun van AVIQ heeft opgestart en dat tot doel heeft om lgbtqia+-jongeren van 12 tot 30 jaar oud een luisterend oor te bieden en door te verwijzen;

Overwegende dat de verenigingen, die aan de basis liggen van dit voorstel, wijzen op de behoefte aan een niet-institutioneel opvangpunt dat een aanvulling moet vormen op de bestaande meldpunten van Unia en het IGVM en waar slachtoffers opvang en begeleiding kunnen krijgen zonder telkens opnieuw hun verhaal te moeten doen

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:

- haar Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen 2022-2025 op alle Brusselse bevoegdheden te verlengen, met de nadruk op initiatieven rond veiligheid en aandacht voor klachten over fysiek en verbaal geweld tegen LGBTQIA+-personen, en voor elke actie meetbare doelstellingen, opvolgingsindicatoren en een duidelijk bepaald budget vast te stellen;
- de verenigingen die met deze groepen werken en geweld tegen hen bestrijden, onder meer in het kader van de ondersteuning van verenigingen via equal.brussels, te helpen op basis van objectieve en

de l'efficacité des actions soutenues;

- de garantir une meilleure prise en charge des victimes, notamment par la mise en place d'un guichet associatif centralisé d'accompagnement des victimes des violences LGBTQIA+phobes, physique et numérique, accessible par les différents canaux, qui soit coconstruit avec les associations spécialisées, les services publics dont les services interfédéraux, les zones de police et les CPVS, en s'appuyant sur les structures existantes en ce compris les Grands Carmes et la Maison Arc-en-Ciel de la santé sans la création d'une structure nouvelle;
- de garantir que le dispositif de guichet associatif centralisé d'accompagnement des victimes de violences LGBTQIA+phobes fonctionne selon un protocole clair avec les services de police, à l'instar des centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS), afin que les victimes puissent déposer plainte au sein du guichet sans devoir répéter plusieurs fois leur récit, la police se déplaçant au besoin dans ce lieu sécurisé;
- de veiller à ce que la neutralité et la discrétion absolues soient garanties comme conditions *sine qua non* pour la réussite du guichet: il importe que ce dispositif soit garanti par des règles d'indépendance, de confidentialité et d'éthique strictes, excluant toute situation de juge et partie ou tout risque de rupture de confidentialité des dossiers;
- de s'assurer que le guichet soit capable d'accueillir la pluralité des vécus LGBTQIA+, en tenant compte des réalités spécifiques vécues par les personnes identifiées comme les plus vulnérables au sein de la communauté, en particulier celles qui sont exposées à la précarité et aux violences;
- d'accompagner la mise en place du projet sous tous ses aspects en concertations avec les associations à l'origine du projet;
- de mettre en place et d'améliorer les formations du personnel en contact avec les victimes (notamment les agents de police et de sécurité) pour recevoir des plaintes et gérer des situations de violences LGBTQIA+phobes, notamment les formations qui relèvent des missions de formation de safe.brussels et de promouvoir, en concertation avec les zones de police, la généralisation des bonnes pratiques existantes en matière d'accueil des victimes – programme No Hate de la zone Bruxelles-Nord, point de contact LGBTQIA+ de la

transparente criteria en van een driejaarlijkse evaluatie van de doeltreffendheid van de ondersteunde acties;

- te zorgen voor een betere slachtofferopvang, met name door de oprichting van een associatief centraal meldpunt voor de begeleiding van slachtoffers van geweld tegen lgbtqia+-personen, zowel fysiek als digitaal, dat via verschillende kanalen toegankelijk is en samen met de gespecialiseerde verenigingen, de overheidsdiensten, waaronder de interfederale diensten, de politiezones en de ZSG wordt uitgewerkt, waarbij wordt voortgebouwd op de bestaande structuren, waaronder Les Grands Carmes en het Maison Arc-en-Ciel de la santé, zonder een nieuwe structuur op te richten;
- ervoor te zorgen dat het associatief centraal meldpunt voor de begeleiding van slachtoffers van geweld tegen lgbtqia+-personen een duidelijk afgesproken protocol met de politie volgt, naar het voorbeeld van de zorgcentra na seksueel geweld (ZSG), opdat slachtoffers klacht kunnen indienen bij het meldpunt zonder hun verhaal meerdere keren te moeten doen, waarbij de politie zich indien nodig naar die veilige locatie verplaatst;
- erop toe te zien dat volledige neutraliteit en discretie zijn gewaarborgd als absolute voorwaarde voor het welslagen van het meldpunt: het is belangrijk om het meldpunt strikte regels inzake onafhankelijkheid, vertrouwelijkheid en ethiek in acht te doen nemen, en daarbij situaties te vermijden waarin het tegelijk zou optreden als rechter en partij en te voorkomen dat de vertrouwelijkheid van de dossiers wordt geschonden;
- zich ervan te vergewissen dat het meldpunt kan omgaan met de verscheiden ervaringen van LGBTQIA+-personen en rekening houdend met de leefwereld van de personen die binnen de gemeenschap als het meest kwetsbaar worden beschouwd, in het bijzonder zij die worden blootgesteld aan bestaansonzekerheid en geweld;
- de uitvoering van het project in al zijn aspecten begeleiden, in overleg met de verenigingen die aan de basis van het project liggen;
- in het bijzonder via de opleidingen die tot het takenpakket van safe.brussels behoren, het personeel dat in contact komt met slachtoffers, vooral politie- en veiligheidsagenten, (beter) op te leiden om klachten in ontvangst te nemen en om te gaan met situaties waarin er sprake is van geweld tegen LGBTQIA+-personen, en in overleg met de politiezones de veralgemening te bevorderen van bestaande goede praktijken inzake opvang van slachtoffers – het programma No Hate van de politiezone Brussel-Noord, het

zone Bruxelles-Capitale–Ixelles, cellules EVA – afin d’harmoniser la qualité de l’accueil sur l’ensemble du territoire régional;

- de soutenir, de pérenniser et d’assurer l’imbrication et l’articulation structurelle au sein du guichet associatif spécialisé des projets actuels de lutte contre les violences faites aux personnes LGBTQIA+, notamment en renouvelant et élargissant le projet pilote des fiches de signalement Let’s report en étroite collaboration entre safe.brussels, equal.brussels et les associations afin de centraliser et d’améliorer la collecte de statistiques, les campagnes de sensibilisation dans l’espace public, ainsi que les formations internes de la police; et d’y adjoindre les mesures opérationnelles suivantes:
 - le recueil de signalements anonymes pour cartographier précisément le chiffre noir de la violence;
 - l’établissement d’une patrouille de police mobile et de permanences d’Unia décentralisées au sein même des structures associatives partenaires;
 - la création d’une ligne téléphonique d’urgence directe et d’un point d’accès 24h/24 interconnecté avec les zones de police pour les agressions en cours;
 - la pérennisation du projet Let’s report sous une forme plus efficiente;
- de charger safe.brussels de développer, en collaboration avec les services de police, les plateformes concernées et le gouvernement fédéral, un volet spécifique de prévention et de détection des guet-apens organisés via les applications de rencontre, y compris par des campagnes d’information sur les pratiques de mise en sécurité des rencontres;

Demande au Collège réuni de la Commission communautaire commune:

- de mettre en place des protocoles d’accueil bienveillant des victimes de violences LGBTQIA+phobes au sein des services d’aide sociale générale relevant de ses compétences, en particulier pour les personnes en situation de grande précarité;
- de développer des partenariats avec les associations LGBTQIA+ pour améliorer l’accessibilité des services d’aide aux personnes en matière d’orientation et d’accompagnement des victimes;

LGBTQIA+-contactpunt van de politiezone Brussel-Hoofdstad-Elsene en de EVA-cellen – teneinde de kwaliteit van de opvang op het volledige grondgebied van het gewest te harmoniseren;

- de huidige projecten ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen ondersteunen, bestendigen en structureel integreren binnen het gespecialiseerde associatieve meldpunt, onder meer door het proefproject van de meldingsfiches Let’s report te vernieuwen en uit te breiden in nauwe samenwerking met safe.brussels, equal.brussels en de betrokken verenigingen, om de inzameling van statistische gegevens te centraliseren en te verbeteren, alsook de bewustmakingscampagnes in de openbare ruimte en de interne politieopleidingen; en daaraan de volgende operationele maatregelen toe te voegen:
 - het verzamelen van anonieme meldingen om het verborgen aantal geweldfeiten nauwkeurig in kaart te brengen;
 - de oprichting van een mobiele politiepatrouille en gedecentraliseerde Unia-sprekuren bij de partnerverenigingen zelf;
 - het opzetten van een directe noodlijn en een meldpunt dat dag en nacht bereikbaar is en in verbinding staat met de politiezones voor geweldfeiten die zich op dat moment afspelen;
 - de voortzetting van het project ‘Let’s report’ in een efficiëntere vorm;
- safe.brussels te belasten met de ontwikkeling - in samenwerking met de politiediensten, de betrokken platforms en de federale regering - van een specifiek deel voor de preventie en opsporing van gevallen waarbij slachtoffers via datingapps in een hinderlaag worden gelokt, onder meer door middel van voorlichtingscampagnes over veiligheidsmaatregelen bij ontmoetingen;

Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om:

- protocollen uit te werken voor de zorgzame opvang van slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen binnen de diensten voor algemeen welzijnswerk die onder zijn bevoegdheid vallen, in het bijzonder voor bijzonder kwetsbare personen;
- samenwerkingsverbanden op te zetten met LGBTQIA+-verenigingen om de diensten voor bijstand aan personen toegankelijker te maken op het vlak van doorverwijzing en begeleiding van slachtoffers;

- de garantir que les travailleurs sociaux des services généraux d'aide aux personnes bénéficient de formations continues adaptées à la prise en charge des victimes de violences LGBTQIA+phobes, en tenant compte des spécificités intersectionnelles;
- d'accompagner la mise en place du projet sous tous ses aspects en concertations avec les associations à l'origine du projet;
- de développer des outils de prévention et d'information (brochures, vidéos, ressources web), accessibles en français et en néerlandais, destinés aux publics des services d'aide générale;
- d'intégrer la lutte contre les discriminations LGBTQIA+ dans les programmes de prévention générale relevant de ses compétences, notamment en milieu urbain;
- de renforcer la coordination entre les services de la Co-com et les autres entités fédérées afin d'assurer une prise en charge homogène et non discriminante des victimes;
- de contribuer à l'harmonisation des pratiques d'accueil des victimes entre les services francophones et néerlandophones de Bruxelles;

Demande au Collège de la Commission communautaire française, au Collège de la Commission communautaire flamande et au Gouvernement flamand:

- d'intégrer la lutte contre les LGBTQIA+phobies et la sensibilisation aux droits des personnes LGBTQIA+ dans les programmes de formation continue et de promotion sociale relevant de leurs compétences;
- de développer des modules de formation spécialisés pour les travailleurs sociaux, éducateurs et professionnels de l'aide à la personne afin d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences LGBTQIA+phobes;
- de développer un programme de prévention structurel contre les violences LGBTQIA+phobes, qui s'appuie sur les milieux scolaires, éducatifs, les ASBL actives dans le secteur de la jeunesse comme les maisons de quartier, les maisons de jeunes et les clubs sportifs et de renforcer, à cet effet, la formation des enseignants et de l'ensemble des acteurs du système éducatif face aux phénomènes de polarisation, aux discours de haine en ligne et à la désinformation;
- d'accompagner la mise en place du projet sous tous ses aspects en concertations avec les associations à l'origine

- ervoor te zorgen dat de maatschappelijk werkers van de algemene diensten voor bijstand aan personen aangepaste bijscholing krijgen over de omgang met slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen, rekening houdend met de specifieke intersectionele aspecten;
- de uitvoering van het project in al zijn aspecten begeleiden, in overleg met de verenigingen die aan de basis van het project liggen;
- preventie- en voorlichtingsinstrumenten (folders, filmpjes, websites) in het Nederlands en het Frans te ontwikkelen voor de doelgroepen van de diensten voor algemeen welzijnswerk;
- de strijd tegen discriminatie van LGBTQIA+-personen op te nemen in de programma's rond algemene preventie, inzonderheid in de stedelijke omgeving, waarvoor het bevoegd is;
- te zorgen voor een sterkere coördinatie tussen de diensten van de GGC en de andere deelstaten om te komen tot een homogene en niet-discriminerende opvang van slachtoffers;
- de opvang van slachtoffers door de Nederlandstalige en Franstalige diensten in Brussel te helpen harmoniseren;

Verzoekt het college van de Franse Gemeenschaps-commissie, het college van de Vlaamse Gemeenschaps-commissie en de Vlaamse regering om:

- de strijd tegen LGBTQIA+-fobie en de bewustmaking omtrent de rechten van LGBTQIA+-personen te integreren in de programma's rond permanente vorming en volwassenenonderwijs waarvoor zij bevoegd zijn;
- bijzondere opleidingsmodules te ontwikkelen voor maatschappelijk werkers, opvoeders en beroeps-beoefenaars in de welzijnssector om slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen beter te kunnen opvangen en helpen;
- een structureel preventieprogramma tegen geweld tegen lgbtqia+-personen te ontwikkelen, dat steunt op de school- en onderwijsomgevingen, alsook op vzw's die actief zijn in de jeugdsector, zoals buurthuizen, jeugthuizen en sportclub, en daartoe de opleiding van de leerkrachten en alle spelers binnen het onderwijssysteem te versterken tegenover polarisatiefenomenen, online haatspraak en desinformatie;
- de uitvoering van het project in al zijn aspecten begeleiden, in overleg met de verenigingen die aan de basis

du projet;

- de veiller à ce que les services sociaux et de santé relevant de leurs compétences soient formés à l'accueil bienveillant et non discriminant des personnes LGBTQIA+;
- de développer des campagnes de sensibilisation dans l'ensemble des compétences bruxelloises;

Demande au législateur fédéral:

- d'évaluer l'application effective des circonstances aggravantes liées au mobile discriminatoire prévues par le Code pénal – tant l'ancien que le nouveau Code pénal, qui en fait une circonstance aggravante pour une multitude d'infractions (notamment les articles 110, 112, 147, 199, 249 et 260 du nouveau Code pénal) – en particulier au stade de l'enregistrement des plaintes, de la qualification des faits et des poursuites, et, le cas échéant, de combler les lacunes résiduelles identifiées par cette évaluation;

Demande au gouvernement fédéral:

- d'améliorer la collecte de statistiques judiciaires relatives aux infractions à caractère LGBTQIA+phobe afin de mieux mesurer l'ampleur du phénomène et l'efficacité des réponses judiciaires;
- de développer des formations spécialisées obligatoires pour les magistrats du parquet et du siège, ainsi que pour les greffiers et le personnel judiciaire, concernant la prise en charge des victimes de violences LGBTQIA+phobes;
- de renforcer la formation des services de police fédérale et d'harmoniser au niveau national les pratiques d'accueil et de traitement des plaintes pour violences LGBTQIA+phobes;
- d'améliorer la coordination entre les différents services (police, justice, services sociaux) pour un suivi plus efficace des dossiers de violences LGBTQIA+phobes;
- de soutenir et d'étendre au niveau national les bonnes pratiques développées à Bruxelles en matière de lutte contre les violences LGBTQIA+phobes;
- de veiller à ce que les circulaires du Collège des procureurs généraux intègrent des directives claires concer-

van het project liggen;

- ervoor te zorgen dat de welzijns- en gezondheidsdiensten die onder hun bevoegdheid vallen, worden opgeleid om LGBTQIA+-personen op een zorgzame en niet-discriminerende manier op te vangen;
- bewustmakingscampagnes te organiseren binnen alle Brusselse bevoegdheden;

Verzoekt de federale wetgever om:

- de daadwerkelijke toepassing te evalueren van de verzwarende omstandigheden in verband met een discriminerend motief zoals bepaald in het Strafwetboek – zowel het oude als het nieuwe Strafwetboek, waarin dit voor een groot aantal inbreuken als verzwarende omstandigheid wordt aangemerkt (met name de artikelen 110, 112, 147, 199, 249 en 260 van het nieuwe Strafwetboek) – inzonderheid in de fase van de registratie van aangiften, de kwalificatie van de feiten en de vervolgingen, en, in voorkomend geval, de resterende lacunes die bij die evaluatie zijn vastgesteld, weg te werken;

Verzoekt de federale regering om:

- de inzameling van gerechtelijke statistische gegevens met betrekking tot misdrijven tegen LGBTQIA+-personen te verbeteren om de omvang van het fenomeen en de doeltreffendheid van de gerechtelijke aanpak beter te kunnen beoordelen;
- specifieke opleidingen over de omgang met slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen te ontwikkelen die verplicht moeten worden gevolgd door parketmagistraten en zittende magistraten, alsook door griffiers en ander personeel bij justitie;
- de opleiding van de federale politiediensten te versterken en de opvang bij en de behandeling van klachten over geweld tegen LGBTQIA+-personen in het hele land te harmoniseren;
- de coördinatie tussen de verschillende diensten (politie, justitie en sociale diensten) te verbeteren om efficiënter gevolg te kunnen geven aan gevallen van geweld tegen LGBTQIA+-personen;
- de goede praktijken die in Brussel zijn ontwikkeld in de bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen, te ondersteunen en uit te breiden over het hele land;
- erover te waken dat de omzendbrieven van het College van procureurs-generaal duidelijke richtlijnen bevatten met betrekking tot de vervolging en bestrafing

nant la poursuite et la répression des infractions à caractère LGBTQIA+phobe;

- de développer des partenariats avec les associations LGBTQIA+ nationales pour améliorer la prévention et la prise en charge des victimes;
- dans cette optique, de reproduire le modèle/expérimentation de guichet associatif centralisé d'accompagnement des victimes de violences LGBTQIA+phobes en maillage sur le territoire belge, pour une accessibilité maximale du dispositif.

van misdrijven gericht tegen LGBTQIA+-personen;

- partnerschappen te ontwikkelen met de nationale LGBTQIA+-verenigingen om de preventie en slachtofferopvang te verbeteren;
- daartoe het model/experiment van een associatief centraal meldpunt van slachtoffer van geweld tegen lgbtqia+-personen uit te breiden tot een netwerk over heel België, om het systeem maximaal toegankelijk te maken.