



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

10 JUIN 2023

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

RECOMMANDATIONS
adoptées par la commission délibérative
chargée de formuler des recommandations sur
le bruit en milieu urbain

GEWONE ZITTING 2022-2023

10 JUNI 2023

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

AANBEVELINGEN
aangenomen door de overlegcommissie
belast met het formuleren van aanbevelingen
over de geluidshinder in de stad

Voir :

Document du Parlement :

A-718/1 – 2022/2023: Rapport.

Zie:

Stuk van het Parlement:

A-718/1 – 2022/2023: Verslag.

VOLET 1**EFFICACITÉ****Sensibilisation, mise en œuvre et contrôle****Recommandation 1**

La commission délibérative chargée de formuler des recommandations sur le bruit en milieu urbain (ci-après : la commission délibérative) recommande :

- d'intégrer ses recommandations à la déclaration de politique générale du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour la législature 2024-2029.

Recommandation 2

*Sensibiliser la population
aux effets néfastes du bruit
sur la santé*

Considérant qu'un nombre important d'études mettent en évidence les effets néfastes des nuisances sonores, qui constituent la deuxième cause environnementale de morbidité ; que ni ces études ni ces effets (stress, obésité, troubles du sommeil, maladies cardiovasculaires...) ne sont connus du grand public ;

Considérant que les citoyens sont parmi les premiers producteurs de bruit mais ne sont pas forcément conscients des conséquences sur la santé et des coûts financiers y afférents ;

Considérant que le plan [quiet.brussels](#) est méconnu du grand public ;

Considérant que beaucoup de problèmes liés au bruit se résolvent par le dialogue et la médiation ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de mener des campagnes de sensibilisation via divers canaux : médias et réseaux sociaux, brochures toutes-boîtes, écoles, services de prévention, rencontres citoyennes, actions sur le terrain... ;

DEEL 1**DOELTREFFENDHEID****Bewustmaking, uitvoering en controle****Aanbeveling 1**

De overlegcommissie belast met het formuleren van aanbevelingen over de geluidshinder in de stad (hierna: de overlegcommissie) beveelt aan:

- haar aanbevelingen op te nemen in de algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor de zittingsperiode 2024-2029.

Aanbeveling 2

*De bevolking bewustmaken
van de schadelijke gevolgen
van geluidshinder voor de gezondheid*

Overwegende dat een groot aantal studies de schadelijke gevolgen van geluidsoverlast hebben aangetoond, die de tweede belangrijkste omgevingsoorzaak van ziekten vormt; dat noch deze studies, noch deze gevolgen (stress, obesitas, slaapstoornissen, hart- en vaatziekten ...) bekend zijn bij het grote publiek;

Overwegende dat burgers één van de grootste veroorzakers zijn van geluidshinder, maar zich niet noodzakelijkerwijs bewust zijn van de gevolgen voor de gezondheid en de financiële kosten die daarmee gepaard gaan;

Overwegende dat het plan [quiet.brussels](#) onbekend is bij het grote publiek;

Overwegende dat veel problemen inzake geluidsoverlast kunnen worden opgelost door in dialoog te treden en door bemiddeling;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° bewustmakingscampagnes te voeren via verschillende kanalen: media en sociale netwerken, huis-aan-huisfolders, scholen, preventiediensten, ontmoetingen met burgers, acties in het veld ...;

- 2° de mieux informer les citoyens à propos des règles existantes, telles que les règlements régionaux, communaux et de police ;
- 3° de créer, en vue de renforcer la richesse de la superdiversité bruxelloise, des espaces culturels d'enrichissement mutuel qui permettent d'améliorer la compréhension et la tolérance des uns vis-à-vis des autres et, plus spécifiquement, sur les thématiques de la musique, des sons et du bruit.

Recommandation 3

Renforcer le contrôle du bruit dû à la circulation routière et les sanctions en cas de nuisances

Considérant que le bruit dû aux cyclomoteurs, aux motos et aux voitures bruyants ainsi qu'aux rodéos urbains dérange tout le monde ;

Considérant que les Bruxelloises et les Bruxellois ont le sentiment que très peu de contrôles ont lieu et que très peu de sanctions sont prises ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de placer des radars sonores fixes ou mobiles dans les zones prioritaires définies par Bruxelles Environnement ;
- 2° d'adopter une législation et de prévoir des contrôles et des sanctions plus stricts ; d'élaborer une réglementation spécifique pour permettre à Bruxelles Environnement de lutter contre les bruits routiers émergents ;
- 3° de mettre sur pied des actions coordonnées par la police et, en cas d'infraction, de faire procéder au contrôle technique des véhicules concernés, en ce compris les cyclomoteurs et les motos ;
- 4° d'obliger les récidivistes à effectuer un service d'intérêt général sous la forme d'une formation ou d'une collaboration à la sensibilisation.

- 2° de burgers beter te informeren over de bestaande regels, zoals de gewestelijke, gemeentelijke en politiereglementen;

- 3° met het oog op het versterken van de rijkdom van de Brusselse superdiversiteit, culturele ruimten te creëren voor wederzijdse verrijking die het begrip en de onderlinge verdraagzaamheid verbeteren, meer bepaald rond de thema's muziek, geluiden en lawaai.

Aanbeveling 3

De controle op geluidshinder door wegverkeer en sancties voor overlast te versterken

Overwegende dat geluidshinder veroorzaakt door luide brommers, moto's en auto's en door straatraces iedereen stoort;

Overwegende dat de Brusselaars de indruk hebben dat heel weinig wordt gecontroleerd of gesanctioneerd;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° om vaste of mobiele radars en flitspalen te plaatsen in de door Leefmilieu Brussel omschreven prioritaire zones;
- 2° te voorzien in wetgeving en strengere controles en sancties; specifieke regelgeving op te stellen om Brussel Leefmilieu in staat te stellen geluidspieken als gevolg van het wegverkeer te bestrijden;
- 3° gecoördineerde acties van de politie op touw te zetten en in geval van overtreding de betrokken voertuigen, inclusief brommers en motors, aan een technische controle te onderwerpen;
- 4° recidivisten te verplichten een dienst van algemeen nut uit te voeren in de vorm van een opleiding of door mee te werken aan bewustmaking.

Recommandation 4

*Développer au sein de la police
une politique de lutte contre les nuisances sonores*

Considérant que les Bruxelloises et les Bruxellois estiment qu'on accorde actuellement trop peu d'attention à la constatation, à la sensibilisation, aux contrôles et aux sanctions en matière de nuisances sonores ; qu'ils pensent également que la police ne dispose peut-être pas de tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre une politique efficace en matière de bruit ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de renforcer la police de proximité (agents de quartier, brigades cyclistes...);
- 2° de miser sur des formations au bruit pour la police, en ce qui concerne les effets sur la santé, le savoir et le savoir-faire techniques en matière de bruit, la facilitation et la sensibilisation de la population superdiverse de Bruxelles ;
- 3° de désigner un responsable 'bruit' bénéficiant d'une formation encore plus spécifique au sein des différentes équipes de police ;
- 4° d'établir un état des lieux des outils nécessaires (technique, expertise, connaissance, matériel...) afin de développer une vraie politique de lutte contre les nuisances sonores au sein de la police ;
- 5° d'inviter les services d'urgence et de police à utiliser les sirènes avec modération.

Recommandation 5

*Évaluer l'application des règles existantes
pour doter la politique de prévention
et de lutte contre la pollution sonore
de moyens budgétaires efficaces*

Considérant que les mesures existantes ne sont pas toujours appliquées ;

Considérant qu'avant d'allouer des budgets, il est impératif d'examiner ce qui ne permet pas d'appliquer la législation et de réfléchir à la manière d'augmenter l'efficacité des services ;

Aanbeveling 4

*Ontwikkelen binnen de politie
een beleid ter bestrijding van geluidsoverlast*

Overwegende dat de Brusselaars momenteel vinden dat er te weinig aandacht gaat naar het vaststellen, bewustmaken, controleren, en sanctioneren van geluidsoverlast; dat zij ook denken dat de politie misschien niet over alle benodigdheden beschikt om een gedegen geluidsbeleid uit te voeren;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de buurtpolitie te versterken (wijkagenten, fietsbrigades ...);
- 2° in te zetten op vormingen t.a.v. geluid voor politie op gebied van gezondheidsimpact, technische kennis en kunde van geluid, het faciliteren en sensibiliseren van de Brusselse superdiverse bevolking;
- 3° een geluidsverantwoordelijke aan te duiden in alle verschillende politieteams, die nog een meer specifieke opleiding kan genieten;
- 4° een stand van zaken op te maken van de benodigde instrumenten (technisch, expertise, kennis, materiaal ...) om een echt beleid ter bestrijding van geluidshinder bij de politie te ontwikkelen;
- 5° de urgentie- en de politiediensten uit te nodigen om hun sirenes met mate te gebruiken

Aanbeveling 5

*De toepassing van de bestaande regels evalueren
om in doeltreffende budgettaire middelen te voorzien
voor het beleid ter voorkoming en bestrijding
van geluidshinder*

Overwegende dat de bestaande maatregelen niet altijd worden toegepast;

Overwegende dat het, alvorens middelen toe te wijzen, absoluut noodzakelijk is te onderzoeken wat de toepassing van de wetgeving in de weg staat en na te denken over de manier waarop de doeltreffendheid van de diensten kan worden verhoogd;

La commission délibérative recommande :

- 1° d'évaluer l'application des règles existantes ;
- 2° en fonction de cette évaluation, de doter la politique de prévention et de lutte contre la pollution sonore des moyens budgétaires nécessaires à l'application des mesures en la matière.

Recommandation 6

Renforcer les moyens techniques et humains de Bruxelles Environnement, en favorisant notamment la collaboration avec les zones de police et les autres administrations

Considérant que Bruxelles Environnement dispose d'une grande expertise en matière de gestion des problèmes environnementaux, dont la lutte contre la pollution sonore ;

Considérant qu'une collaboration étroite avec les zones de police et les autres administrations pourrait augmenter l'efficacité des opérations de terrain tant préventives que répressives ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de favoriser la collaboration de Bruxelles Environnement avec les zones de police et les autres administrations, tant pour la formation en matière de lutte contre la pollution sonore que pour les actions de terrain (contrôles routiers, interventions sur chantiers, sanctions administratives...);
- 2° de réallouer une partie du budget régional à Bruxelles Environnement pour mettre en œuvre la politique de lutte contre les nuisances sonores.

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de toepassing van de bestaande regels te evalueren;
- 2° op basis van die evaluatie het beleid ter voorkoming en bestrijding van geluidshinder te voorzien van de budgettaire middelen die nodig zijn om de maatregelen in kwestie uit te voeren.

Aanbeveling 6

De technische en personele middelen van Leefmilieu Brussel te versterken, met name door het bevorderen van samenwerking met de politiezones en andere administraties

Overwegende dat Leefmilieu Brussel over een grote expertise beschikt inzake het beheer van milieuproblemen, waaronder de bestrijding van geluidshinder;

Overwegende dat een nauwe samenwerking met de politiezones en de andere administraties de doeltreffendheid van zowel de preventieve als de repressieve maatregelen op het terrein kan vergroten;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de samenwerking van Leefmilieu Brussel met de politiezones en met de andere administraties te bevorderen, zowel voor opleiding inzake bestrijding van geluidshinder als voor acties op het terrein (wegcontroles, interventies op bouwplaatsen, administratieve sancties ...);
- 2° een gedeelte van de gewestelijke begroting aan Brussel Leefmilieu toe te wijzen om het beleid ter bestrijding van geluidshinder uit te voeren.

VOLET 2**AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE****Recommandation 7**

*Assurer le confort acoustique des bâtiments
pour améliorer la qualité de vie*

Considérant l'insuffisance des normes acoustiques dès la conception des bâtiments et des primes acoustiques pour améliorer le bâti existant ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de définir et de promouvoir des critères de performances acoustiques des bâtiments neufs et existants, dans les secteurs public et privé ;
- 2° d'intégrer, au travers du règlement régional d'urbanisme, des critères de confort acoustique pour les projets de construction et de rénovation soumis à permis d'urbanisme ;
- 3° de rendre obligatoires les logements traversants et les façades calmes dans les projets de construction et, dans la mesure du possible, de rénovation d'immeubles soumis à permis d'urbanisme ;
- 4° de promouvoir, au travers du règlement régional d'urbanisme, l'utilisation de matériaux absorbants, avec une attention particulière pour les écoles et les infrastructures sportives ;
- 5° de prendre en compte la dimension acoustique dans les politiques et les outils dédiés à l'énergie, à l'air et au climat ;
- 6° de former les professionnels (architectes, entrepreneurs...) à l'utilisation des bonnes pratiques acoustiques ;
- 7° d'intégrer un facilitateur 'bruit' au sein du service École de perspective.brussels.

DEEL 2**RUIMTELIJKE ORDENING****Aanbeveling 7**

*Zorgen voor akoestisch comfort in gebouwen
om de levenskwaliteit te verbeteren*

Overwegende de ontoereikendheid van de geluidsnormen vanaf het ontwerp van gebouwen en van de geluidspremies om bestaande gebouwen te verbeteren;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° criteria voor de akoestische prestaties van nieuwe en bestaande gebouwen op te stellen en te bevorderen, in de openbare en privésector;
- 2° via de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening criteria voor akoestisch comfort op te nemen voor bouw- en renovatieprojecten waarvoor een stedenbouwkundige vergunning vereist is;
- 3° doorzonwoningen en stille gevels verplicht te stellen bij nieuwbouwprojecten en, waar mogelijk, bij renovatieprojecten waarvoor een stedenbouwkundige vergunning vereist is;
- 4° via de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening het gebruik van absorberende materialen te bevorderen, met speciale aandacht voor scholen en sportinfrastructuren;
- 5° rekening te houden met de geluidsdimensie in het beleid en de instrumenten op het gebied van energie, lucht en klimaat;
- 6° professionals (architecten, aannemers ...) op te leiden in het gebruik van goede akoestische praktijken;
- 7° een geluidsfacilitator in te schakelen bij de dienst Scholen van perspective.brussels.

Recommandation 8

Renforcer les moyens de Homegrade pour la fourniture de conseils sur les rénovations énergétiques et acoustiques

Considérant que les propriétaires ont des obligations de rénovation en vue d'améliorer la performance énergétique (PEB) de leurs biens ;

Considérant qu'il est souhaitable que lorsque des informations relatives aux permis d'urbanisme leur sont dispensées, les propriétaires puissent également bénéficier de conseils visant à mieux isoler leurs biens du bruit ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de réaliser une estimation des besoins humains et financiers de Homegrade et d'évaluer les résultats obtenus par cette association ;
- 2° en fonction des résultats de cette estimation, de renforcer les moyens humains et financiers de Homegrade afin de consolider le système de guidance acoustique prévu dans le plan quiet.brussels (mesure 28) ;
- 3° de renforcer les montants des primes prévues pour l'isolation acoustique ;
- 4° d'étudier la possibilité d'instituer un certificat de performance acoustique ou d'intégrer les performances acoustiques au certificat PEB ;
- 5° de prévoir un accompagnement à l'amélioration des performances acoustiques des logements ;
- 6° d'évaluer la possibilité d'insérer des critères acoustiques dans les dispositions du Code du logement relatives aux baux à louer.

Recommandation 9

Créer des zones calmes prioritairement dans les zones les plus affectées par le bruit (répertoriées par Bruxelles Environnement) pour préserver la santé des habitants

Considérant les effets néfastes du bruit sur la santé (stress, obésité, troubles du sommeil, maladies cardiovasculaires...) ;

Aanbeveling 8

De middelen van Homegrade versterken voor het geven van advies over energie- en geluidsrenovaties

Overwegende dat eigenaars renovatieverplichtingen hebben om de energieprestatie (EPB) van hun gebouwen te verbeteren;

Overwegende dat het wenselijk is dat eigenaars, wanneer zij informatie krijgen over stedenbouwkundige vergunningen, ook advies kunnen krijgen over het beter isoleren van hun eigendom tegen geluidshinder;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° een schatting te maken van de personele en financiële behoeften van Homegrade en de door deze vereniging verkregen resultaten te evalueren;
- 2° op basis van de resultaten van die schatting de personele en financiële middelen van Homegrade te versterken om het in het plan quiet.brussels beoogde systeem voor akoestische begeleiding te consolideren (maatregel 28);
- 3° de bedragen van de premies voor geluidsisolatie te verhogen;
- 4° de mogelijkheid te onderzoeken om een certificaat voor de akoestische prestaties te voorzien of de akoestische prestaties te integreren in het EPB-certificaat;
- 5° ondersteuning te bieden bij de verbetering van de akoestische prestaties van woningen;
- 6° de mogelijkheid te onderzoeken om akoestische criteria in te voegen in de bepalingen van de Huisvestingscode met betrekking tot de huurovereenkomsten.

Aanbeveling 9

Stille zones creëren, bij voorrang in de gebieden met de meeste geluidshinder (geïntariseerd door Leefmilieu Brussel), om de gezondheid van de bewoners te beschermen

Overwegende de schadelijke gevolgen van geluidshinder voor de gezondheid (stress, obesitas, slaapproblemen, hart- en vaatziekten ...);

Considérant dès lors la nécessité pour les habitants de bénéficier de zones refuges préservées du bruit ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de créer des zones calmes dans les parcs;
- 2° de permettre à chaque habitant d'avoir accès à une zone calme située à une distance de marche acceptable de son domicile (par exemple, à moins de 500 mètres).

Recommandation 10

Végétaliser la ville pour atténuer la perception du bruit

Considérant le stress généré par le bruit ;

Considérant que la végétalisation limite la propagation du bruit (plus on végétalise, moins le son sera réfléchi vers les habitants) et produit un effet apaisant qui contrebalance le stress généré par le bruit ;

Considérant qu'à cet effet apaisant s'ajoutent d'autres effets collatéraux tels que l'amélioration de la biodiversité, de la qualité de vie ou de la cohésion sociale au sein des quartiers ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de végétaliser les sites propres des transports en commun ;
- 2° de promouvoir la végétalisation des façades ;
- 3° de végétaliser, dans la mesure du possible, les murs acoustiques ;
- 4° de végétaliser les zones récréatives et sportives existantes ;
- 5° de procéder à cette végétalisation là où elle est possible et d'en assurer l'entretien.

Overwegende bijgevolg de noodzaak voor de bewoners om over geluidsarme toevluchtsoorden te beschikken;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° stille zones te creëren in de parken;
- 2° iedere bewoner toegang te bieden tot een stille zone op een aanvaardbare wandelafstand van zijn woonplaats (bijvoorbeeld minder dan 500 meter).

Aanbeveling 10

De stad vergroenen om de gewaarwording van geluidshinder te verminderen

Overwegende de door geluidshinder veroorzaakte stress;

Overwegende dat het aanplanten van vegetatie de verspreiding van geluid beperkt (hoe meer vegetatie, hoe minder geluid wordt teruggekaatst naar de bewoners) en een kalmerend effect heeft dat de door geluid veroorzaakte stress compenseert;

Overwegende dat er naast dit kalmerende effect nog andere bijkomende effecten zijn, zoals verbetering van de biodiversiteit, de levenskwaliteit en de sociale cohesie in de wijken;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de eigen beddingen voor het openbaar vervoer te vergroenen;
- 2° de vergroening van gevels te bevorderen;
- 3° waar mogelijk geluidsschermen te vergroenen;
- 4° de bestaande recreatie- en sportzones te vergroenen;
- 5° waar mogelijk over te gaan tot deze vergroening en te zorgen voor diens onderhoud.

Recommandation 11

Prendre en compte de manière préventive les effets des nuisances sonores dans la politique urbanistique

Considérant que le bruit ne peut pas toujours être appréhendé correctement lors de l'acquisition ou de la prise en location d'un logement ;

La commission délibérative recommande :

- 1° d'établir les plans régional et particuliers d'affectation du sol en tenant compte des pollutions sonores existantes et de tout autre élément susceptible de générer du bruit ;
- 2° de prendre en compte, au travers du règlement régional d'urbanisme, les nuisances sonores dans le traitement des demandes de permis d'urbanisme et d'exploitation ;
- 3° d'assurer, sur ces points, une meilleure formation des agents des services d'urbanisme et une meilleure collaboration entre les services régionaux et communaux.

Recommandation 12

Créer des zones dédiées aux activités bruyantes

Considérant que la cohabitation peut parfois être difficile entre certaines activités bruyantes et les habitants ;

Considérant que cette situation peut générer des nuisances et des plaintes et conduire à des investissements importants pour l'isolation acoustique ;

Considérant que les activités économiques et culturelles bruyantes mais essentielles au tissu de la ville ne sont pas assez intégrées ;

La commission délibérative recommande :

- 1° d'évaluer le potentiel du sous-sol bruxellois (parkings, anciennes stations de métro...), de la zone du canal et d'autres zones industrielles pour accueillir les activités économiques bruyantes et y créer des zones festives attractives, dans le respect du vivre-ensemble ;

Aanbeveling 11

Preventief rekening houden met de gevolgen van geluidshinder in het stedenbouwkundig beleid

Overwegende dat geluidshinder niet altijd naar behoren kan worden ingeschat bij het aankopen of het huren van een woning;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de gewestelijke en bijzondere bestemmingsplannen ordening op te stellen, rekening houdend met de bestaande geluidsvervuiling en alle andere elementen die geluidshinder kunnen veroorzaken;
- 2° via de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening rekening te houden bij de behandeling van aanvragen voor stedenbouwkundige en uitbatingsvergunningen met geluidshinder;
- 3° te zorgen voor een betere opleiding van de ambtenaren van de stedenbouwkundige diensten en voor een betere samenwerking tussen de gewestelijke en gemeentelijke diensten met betrekking tot deze punten.

Aanbeveling 12

Zones inrichten bedoeld voor luidruchtige activiteiten

Overwegende dat het moeilijk kan zijn om bepaalde luidruchtige activiteiten en bewoners met elkaar te verenigen;

Overwegende dat deze situatie overlast en klachten kan veroorzaken en tot aanzienlijke investeringen in geluidsisolatie kan leiden;

Overwegende dat economische en culturele activiteiten die luidruchtig doch essentieel zijn voor het stadsweefsel, onvoldoende geïntegreerd zijn;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° het potentieel van de Brusselse ondergrond (parkings, oude metrostations...), de kanaalzone en andere industriegebieden te evalueren om daar luidruchtige economische activiteiten te organiseren en daar aantrekkelijke feestzones in te richten, met inachtneming van het samenleven;

2° de concilier les différentes activités.

VOLET 3

MOBILITÉ

Recommandation 13

*Réduire le bruit lié à la mobilité
en favorisant la mobilité durable*

Considérant que diverses mesures sont déjà en place pour favoriser la mobilité durable et la diminution de l'utilisation de la voiture ;

Considérant que la transition vers une mobilité durable (marche à pied et vélos) fait apparaître à certains endroits des défis de cohabitation et de sécurité qui doivent être anticipés ;

Considérant qu'il est nécessaire de repenser l'aménagement des voiries en répartissant les espaces entre les différents usagers et en diminuant les espaces dédiés aux voitures ;

Considérant que plus de mobilité durable signifie moins de voitures et donc moins de bruit ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de renforcer les mesures existantes en promouvant les parkings de dissuasion autour de Bruxelles et de créer de nouveaux parkings de dissuasion, en particulier aux abords des gares situées en Wallonie et en Flandre ;
- 2° de réaménager les voiries en privilégiant le stationnement hors voirie et en compensant les places de stationnement supprimées en voirie ;
- 3° de prévoir davantage de pistes cyclables séparées du reste de la circulation ;
- 4° de séparer, dans la mesure du possible, ces pistes cyclables des espaces dévolus aux piétons ;
- 5° de renforcer le nombre de stationnements sécurisés pour les vélos ;
- 6° de donner aux employeurs la possibilité, éventuellement via des primes, d'accorder à leurs travailleurs, en ce compris les bas salaires, des vélos en *leasing* ;

2° de verschillende activiteiten op elkaar af te stemmen.

DEEL 3

MOBILITEIT

Aanbeveling 13

*Terugdringen van mobiliteitsgerelateerde geluidshinder
door het stimuleren van duurzame mobiliteit*

Overwegende dat er reeds verschillende maatregelen zijn genomen ter bevordering van duurzame mobiliteit en ter vermindering van het autogebruik;

Overwegende dat de transitie naar een duurzame mobiliteit (te voet en met de fiets) op bepaalde plaatsen samenlevings- en veiligheidsproblemen aan het licht brengt, waarop moet worden geanticipeerd;

Overwegende dat de inrichting van de wegen moet worden herzien door de ruimte tussen de verschillende gebruikers te verdelen en de ruimte voor auto's te verminderen;

Overwegende dat meer duurzame mobiliteit minder auto's en dus minder geluidshinder betekent;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de bestaande maatregelen te versterken door de bestaande overstapparkings rond Brussel te promoten en nieuwe overstapparkings in te richten, meer bepaald bij de stations en Wallonië en Vlaanderen;
- 2° de openbare wegen te heraanleggen, waarbij de voorkeur wordt gegeven aan parkeren buiten de openbare weg en de geschrapte parkeerplaatsen op de openbare weg worden gecompenseerd;
- 3° meer fietspaden aan te leggen die gescheiden zijn van het overige verkeer;
- 4° deze fietspaden waar mogelijk te scheiden van de ruimtes voor voetgangers;
- 5° het aantal beveiligde fietsenstallingen uit te breiden;
- 6° het voor werkgevers mogelijk te maken, eventueel via premies, om fietsen te leasen aan hun werknemers, inclusief werknemers met lage lonen;

7° de développer le métro dans la capitale pour réduire les nuisances sonores liées à la circulation en surface ;

8° d'éviter que l'apaisement de certaines voiries crée de nouvelles nuisances sonores dans d'autres.

Recommandation 14

Financer la transition vers des livraisons moins bruyantes

Considérant que les citoyens et les commerçants achètent des marchandises, ce qui implique des livraisons ;

Considérant que ces livraisons se font via l'usage de camionnettes et de camions dans les rues de Bruxelles ;

Considérant que cela occasionne du bruit et des vibrations ;

Considérant que l'acquisition de véhicules de livraison moins bruyants est un des moyens permettant de limiter ces nuisances ;

La commission délibérative recommande :

1° d'augmenter et d'élargir le financement aux entreprises, via un fonds, des primes ou des réductions d'impôts, pour l'acquisition de véhicules de livraison moins bruyants (véhicules à moteur électrique ou à hydrogène, vélos-cargos...) ;

2° de réorganiser la logistique urbaine avec plusieurs centres logistiques décentrés, afin de pouvoir faire, lorsque c'est possible, les derniers kilomètres avec de petits véhicules électriques (vélos-cargos...).

Recommandation 15

Réduire l'utilisation des voitures de société

Considérant l'importance des embouteillages lors des heures de pointe, notamment liés au grand nombre de voitures de société ; que ces embouteillages sont une source de bruit ;

Considérant qu'il convient de distinguer les voitures-salaires des véhicules qui sont nécessaires à l'exercice d'une profession ;

7° de metro in de hoofdstad uit te bouwen ter vermindering van de geluidsoverlast van het bovengrondse verkeer;

8° te vermijden dat het verkeersluw maken van bepaalde wegen tot nieuwe geluidshinder op andere wegen leidt.

Aanbeveling 14

Financieren van de transitie naar minder luidruchtige leveringen

Overwegende dat burgers en handelaars goederen aankopen, wat gepaard gaat met leveringen;

Overwegende dat deze leveringen met bestelwagens en vrachtwagens in de straten van Brussel plaatsvinden;

Overwegende dat dit geluids- en trillinghinder veroorzaakt;

Overwegende dat de aankoop van minder lawaaierige bestelwagens een manier is om deze overlast te beperken;

Beveelt de overlegcommissie aan:

1° de aan ondernemingen, via een fonds, premies of belastingverminderingen toegekende financiering voor de aankoop van minder lawaaierige bestelwagens (elektrische of waterstofvoertuigen, bakfietsen ...) te verhogen en uit te breiden;

2° de stadslogistiek te reorganiseren met verschillende gedecentraliseerde logistieke centra zodat, indien mogelijk, de laatste kilometers kunnen worden afgelegd met kleine elektrische voertuigen (bakfietsen ...).

Aanbeveling 15

Het gebruik van bedrijfswagens inperken

Overwegende de omvang van de verkeersopstoppingen tijdens de spitsuren, met name door het grote aantal bedrijfswagens; dat deze verkeersopstoppingen een bron van geluidshinder zijn;

Overwegende dat een onderscheid moet worden gemaakt tussen salariswagens en voertuigen die nodig zijn voor de uitoefening van een beroep;

La commission délibérative recommande :

- 1° d'augmenter le montant des primes incitant à renoncer aux voitures-salaire ;
- 2° d'inciter l'État et les employeurs à accorder des avantages compensatoires aux employés qui renoncent à une voiture-salaire ;
- 3° de favoriser le télétravail ;
- 4° d'encourager les employeurs à promouvoir l'usage du vélo ;
- 5° de promouvoir le budget mobilité.

Recommandation 16

Faire respecter la limitation de la vitesse à 30 km/h par tous les types de transport

Considérant que les règles en vigueur en matière de limitation de vitesse ne sont pas assez respectées ;

Considérant que la limitation à 30 km/h ne s'applique pas aux trams ;

Considérant que circuler à plus de 30 km/h, en particulier sur des voiries étroites, génère du bruit et des vibrations pour les riverains et les habitations ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de renforcer les moyens de prévention et de contrôle de la vitesse de tous les modes de transport et d'installer des coussins berlinois dans les quartiers bruyants où la limitation à 30 km/h n'est pas respectée ;
- 2° d'imposer aux trams – qui restent prioritaires – une limitation de vitesse à 30 km/h en dehors des sites propres, sur les voiries qu'ils partagent avec les autres modes de transport.

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° het bedrag van de premies voor het opgeven van salariswagens te verhogen;
- 2° de Staat en de werkgevers aan te moedigen om compenserende voordelen toe te kennen aan werknemers die afstand doen van hun salariswagen;
- 3° telewerken aan te moedigen;
- 4° werkgevers aan te moedigen om het gebruik van de fiets te bevorderen;
- 5° het mobiliteitsbudget te promoten.

Aanbeveling 16

Doen naleven van de snelheidsbeperking van 30 km/u voor alle vervoersmiddelen

Overwegende dat de huidige regels inzake snelheidsbeperking onvoldoende worden nageleefd;

Overwegende dat de snelheidsbeperking van 30 km/u niet geldt voor trams;

Overwegende dat meer dan 30 km/u, vooral op smalle wegen, geluids- en trillinghinder veroorzaakt voor buurtbewoners en woningen;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° de middelen voor preventie en voor snelheidscontrole te versterken voor alle vervoermodi en Berlijnse kussens aan te leggen in lawaaierige wijken waar de snelheidsbeperking van 30 km/u niet wordt nageleefd;
- 2° aan de trams – die voorrang blijven krijgen – een snelheidsbeperking van 30 km/u op te leggen buiten de eigen bedding, op de wegen die zij delen met andere vervoersmodi.

Recommandation 17

Diminuer les vibrations et les bruits générés par les transports en commun

La commission délibérative recommande:

- 1° de prendre le plus vite possible des mesures afin de lutter contre le bruit et les vibrations subies par les riverains et les habitations proches des lignes de transport en commun et de les inclure dans les négociations des prochains contrats de gestion de la STIB, de la SNCB et d'Infrabel ;
- 2° de faire contrôler par un organisme indépendant le respect des mesures de limitation des vibrations et des bruits générés par les transports en commun et de prévoir des sanctions dans les conventions entre la STIB, la SNCB, Infrabel et Bruxelles Environnement ;
- 3° de procéder au remplacement du matériel roulant générant le plus de nuisances par du matériel plus adapté à la typologie de la voirie et à la réduction des nuisances subies ;
- 4° de faire, dans le cadre du développement de nouvelles lignes ou de la réorganisation de lignes existantes, le choix du matériel roulant le plus adapté aux voiries parcourues, et ce, sans tabou, en étudiant notamment la mise en circulation de trolleybus, de bus électriques biarticulés..., afin de privilégier avant tout le bien-être des habitants par une réduction significative du bruit et des vibrations ;
- 5° de prendre en compte la problématique des nuisances sonores dans les décisions opérationnelles et d'investissement (matériel, signaux d'alerte de blocage des portiques, air conditionné...) et de prendre obligatoirement des mesures dans les points noirs acoustiques identifiés par Bruxelles Environnement ;
- 6° de demander à Infrabel de mettre en œuvre des mesures acoustiques pour protéger les habitations proches des voies de chemin de fer.

Aanbeveling 17

Verminderen van de door het openbaar vervoer veroorzaakte geluids- en trillinghinder

De overlegcommissie beveelt aan:

- 1° ten spoedigste maatregelen te nemen om de geluids- en trillinghinder voor buurtbewoners en woningen in de nabijheid van openbaarvervoerslijnen te bestrijden en deze op te nemen in de onderhandelingen over de volgende beheerscontracten van de MIVB, NMBS en Infrabel;
- 2° de naleving van de maatregelen ter beperking van de door het openbaar vervoer veroorzaakte geluids- en trillinghinder te laten controleren door een onafhankelijke instantie en sancties op te nemen in de overeenkomsten tussen de MIVB, NMBS, Infrabel en Leefmilieu Brussel;
- 3° het rollend materieel dat de meeste hinder veroorzaakt te vervangen door materieel dat beter geschikt is voor het wegtype en om de overlast te verminderen;
- 4° bij de uitbouw van nieuwe lijnen of de reorganisatie van bestaande lijnen het rollend materieel te kiezen dat het best geschikt is voor het afgelegde wegtype, en dit zonder taboes, met name door de invoering van trolleybussen, dubbelgelede elektrische bussen ... te bestuderen, teneinde vooral voorrang te geven aan het welzijn van de bewoners door een aanzienlijke vermindering van de geluids- en trillinghinder;
- 5° bij operationele en investeringsbeslissingen (uitrusting, alarmsignaal bij blokkering van de portieken, airconditioning ...) rekening te houden met het probleem van de geluidshinder en verplicht maatregelen te treffen op de door Leefmilieu Brussel aangeduide akoestische zwarte punten;
- 6° Infrabel te verzoeken akoestische maatregelen te treffen om woningen in de buurt van spoorlijnen te beschermen.

Recommandation 18*Créer des zones calmes
dans les transports en commun*

Considérant les nuisances sonores générées par d'autres passagers lorsqu'ils conversent à haute voix ou écoutent de la musique via des haut-parleurs ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de mettre en place des zones de silence dans les métros et les trains ;
- 2° de mener des campagnes de sensibilisation pour conscientiser les passagers ;
- 3° de mettre en place des pictogrammes et des panneaux numériques et de distribuer des brochures ;
- 4° de sensibiliser à l'usage des haut-parleurs (téléphone, baffle...) dans les transports publics.

VOLET 4**VIVRE-ENSEMBLE****Recommandation 19***Réduire les nuisances acoustiques
des chantiers dans l'espace public*

Considérant que l'[ordonnance du 3 mai 2018 relative aux chantiers en voirie publique](#), dont la mise en œuvre est confiée à Bruxelles Mobilité, n'est pas respectée et n'est pas complète en ce qui concerne la gestion du bruit durant les chantiers ;

Considérant que les citoyens subissent souvent des nuisances sonores dues à des chantiers qui démarrent à des périodes inopportunes de l'année ; qu'il convient, pour préserver le calme et réduire le stress des citoyens, que les chantiers soient évités ou limités pendant certaines périodes de l'année ;

La commission délibérative recommande :

- 1° d'intégrer dans l'ordonnance chantiers des mesures de réduction du bruit, telles que la pose de dispositifs antibruit et l'obligation d'utiliser des outils électriques,

Aanbeveling 18*Stille zones invoeren
op het openbaar vervoer*

Overwegende de geluidshinder veroorzaakt door andere reizigers wanneer zij luid praten of naar muziek luisteren via luidsprekers;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° stille zones in metro's en treinen in te voeren;
- 2° sensibiliseringscampagnes te voeren om de reizigers meer bewust te maken;
- 3° pictogrammen en digitale borden te gebruiken en brochures te verspreiden;
- 4° bewustmaking te organiseren over het gebruik van luidsprekers (telefoons, luidsprekers ...) in het openbaar vervoer.

DEEL 4**SAMENLEVEN****Aanbeveling 19***Verminderen van de geluidshinder veroorzaakt
door bouwplaatsen in de openbare ruimte*

Overwegende dat de [ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg](#), waarvan de uitvoering is toevertrouwd aan Brussel Mobiliteit, niet wordt nageleefd en niet volstaat met betrekking tot het beheer van de geluidshinder veroorzaakt door bouwplaatsen;

Overwegende dat burgers vaak worden blootgesteld aan geluidshinder door bouwplaatsen die op ongunstige momenten in het jaar van start gaan; dat, om de rust te bewaren en de stress voor burgers te verminderen, bouwplaatsen tijdens bepaalde periodes van het jaar moeten worden vermeden of beperkt;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° in de ordonnantie betreffende bouwplaatsen geluidsreducerende maatregelen op te nemen, zoals de installatie van geluidswerende voorzieningen en het

des palissades acoustiques, des bulles de chantier et des techniques de construction moins bruyantes ;

- 2° d'assurer une meilleure coordination entre les corps de métier, afin d'améliorer l'efficacité et la planification des chantiers et d'en diminuer la durée ;
- 3° de veiller au respect de la durée des chantiers sous peine d'astreintes ;
- 4° d'éviter ou de limiter les chantiers pendant certaines périodes de l'année ;
- 5° de minimiser l'incidence des chantiers en optimisant la journée de travail, en réalisant les travaux bruyants autant que possible entre 9 heures et 19 heures et en limitant autant que possible les travaux de nuit aux tâches non bruyantes ;
- 6° de permettre les travaux de nuit lorsqu'ils n'ont pas d'incidence sur les habitants ;
- 7° de faire respecter les horaires d'activité sur les chantiers.

Recommandation 20

Créer des zones et des moments silencieux dans tous les milieux de vie (domicile, écoles, lieux de travail...) pour préserver la santé

Considérant que, Selon les experts, le bruit, notamment dans les écoles et les lieux de travail, a des effets importants sur la santé ; qu'il génère du stress, des troubles du sommeil ou encore des maladies cardiovasculaires ;

Considérant que, selon les experts en matière de bruit, le repos nocturne est crucial pour la santé ;

La commission délibérative recommande

- 1° de créer des zones de repos silencieuses dans les écoles et sur les lieux de travail ;
- 2° d'encourager les employeurs à permettre aux travailleurs de bénéficier de moments de silence au cours de la journée de travail ;

verplichte gebruik van elektrisch gereedschap, akoestische hekken, werfbellen en minder lawaaierige bouwtechnieken;

- 2° te zorgen voor een betere coördinatie tussen de verschillende beroepen, teneinde de efficiëntie en de planning van bouwplaatsen te verbeteren en de duur ervan te verkorten;
- 3° ervoor te zorgen dat de duur van de bouwplaatsen wordt nageleefd, op straffe van het betalen van dwangsommen;
- 4° om werken tijdens bepaalde periodes van het jaar te vermijden of te beperken;
- 5° de impact van de werken te minimaliseren door de werkdag te optimaliseren, lawaaierige werken zoveel mogelijk tussen 9.00 en 19.00 uur uit te voeren en nachtwerk zoveel mogelijk te beperken tot niet lawaaierige taken;
- 6° nachtwerk toe te laten wanneer het geen gevolgen heeft voor de bewoners;
- 7° ervoor te zorgen dat de werktijden worden geëerbiedigd.

Aanbeveling 20

Stille zones en stille momenten invoeren in de leefomgeving (woonst, scholen, werkplek ...) om de gezondheid te beschermen

Overwegende dat volgens geluidsdeskundigen, het lawaai vooral in scholen en op het werk, een aanzienlijke invloed heeft op de gezondheid; dat het stress, slaapstoornissen en hart- en vaatziekten veroorzaakt;

Overwegende dat, volgens geluidsdeskundigen, de nachtrust cruciaal is voor de gezondheid;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° stille rustzones op scholen en werkplekken te creëren;
- 2° werkgevers aan te moedigen om werknemers tijdens de werkdag momenten van stilte te gunnen;

3° d'instaurer des pauses de silence et de ressourcement, adaptées selon les secteurs (les écoles, les bureaux...);

4° de demander à l'autorité fédérale :

- a) de supprimer les vols de nuit au-dessus du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- b) d'interdire les avions les plus bruyants ;
- c) d'appliquer les principes de protection des zones les plus densément peuplées.

Recommandation 21

Garantir des relations respectueuses entre les établissements horeca, les établissements bruyants, les organisateurs d'événements ou d'activités bruyants et les riverains

Considérant que les établissements horeca et les établissements bruyants sont situés dans des quartiers résidentiels et que leur bruit peut perturber les riverains ;

Considérant que, dans le cas de nombreux événements et activités bruyants (festivités, boîtes de nuit...), ni les organisateurs ni les utilisateurs ne résident dans le quartier concerné ; que les riverains sont alors démunis car ils n'ont pas d'interlocuteurs directs ;

La commission délibérative recommande :

- 1° de veiller à une implantation géographique adéquate des logements lors de l'examen des demandes de permis ;
- 2° de veiller à une implantation géographique adéquate des établissements horeca et des établissements bruyants lors de l'examen des demandes de permis et d'informer les riverains par la voie d'affichage, la distribution de toutes-boîtes... ;
- 3° d'imposer aux exploitants d'établissements horeca et d'établissements bruyants et aux organisateurs d'événements et d'activités bruyants d'entrer en contact et de discuter avec les riverains, avec l'aide d'un facilitateur communal ;
- 4° de relancer la campagne 'Happy Ears' et d'en afficher les pictogrammes à l'entrée des établissements ;

3° pauzes voor stilte en herbronning in te voeren, aangepast aan de verschillende sectoren (scholen, kantoren...);

4° de federale overheid te vragen om:

- a) de nachtvluchten boven het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest af te schaffen;
- b) de meest luidruchtige vliegtuigen te verbieden ;
- c) de beginselen van bescherming van de dichtstbevolkte gebieden toe te passen.

Aanbeveling 21

Zorgen voor respectvolle banden tussen horecazaken, luidruchtige inrichtingen, organisatoren van evenementen of luidruchtige activiteiten en de buurtbewoners

Overwegende dat horecazaken en luidruchtige inrichtingen zich in residentiële wijken bevinden en dat hun lawaai de buurtbewoners kan hinderen;

Overwegende dat bij veel evenementen en luidruchtige activiteiten (festiviteiten, nachtclubs...) noch de organisatoren noch de gebruikers in de betrokken wijk wonen; dat de buurtbewoners dus worden benadeeld omdat zij geen rechtstreeks aanspreekpunt hebben;

Beveelt de overlegcommissie aan:

- 1° erop toe te zien bij het onderzoek van de vergunningsaanvragen dat de woningen geografisch correct zijn gelegen;
- 2° erop toe te zien bij het onderzoek van de vergunningsaanvragen dat de horecazaken en luidruchtige inrichtingen geografisch correct zijn gelegen en de buurtbewoners te informeren via affiches, huis-aan-huisblaadjes...;
- 3° de uitbaters van horecazaken en luidruchtige inrichtingen en de organisatoren van evenementen en luidruchtige activiteiten te verplichten om contact op te nemen en te praten met de buurtbewoners, met de hulp van een gemeentelijke facilitator;
- 4° de 'Happy Ears'-campagne nieuw leven in te blazen en de pictogrammen ervan aan de ingang van de inrichtingen te klevens;

- 5° de conclure des chartes de vivre-ensemble afin d'établir ou de rétablir la communication entre les différentes parties ;
- 6° de renforcer, lors de la délivrance de l'autorisation, la formation et l'information des exploitants et des organisateurs quant à leurs responsabilités en matière de bruit ;
- 7° de veiller au respect de la réglementation par les exploitants et les organisateurs, de mener des contrôles et, si nécessaire, d'infliger des sanctions.

- 5° charters voor samenleven af te sluiten om de communicatie tussen de verschillende partijen tot stand te brengen of te herstellen;
- 6° de uitbaters en organisatoren meer opleiding en informatie te geven over hun verantwoordelijkheden inzake geluidshinder bij het verlenen van vergunningen;
- 7° erop toe te zien dat de uitbaters en organisatoren de regels naleven, controles uit te voeren en indien nodig sancties op te leggen.