



**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

**Commission des Affaires intérieures,
chargée des Pouvoirs locaux et
des Compétences d'Agglomération**

**RÉUNION DU
JEUDI 8 NOVEMBRE 2012**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

**Commissie voor Binnenlandse Zaken,
belast met de Lokale Besturen en
de Agglomeratiebevoegdheden**

**VERGADERING VAN
DONDERDAG 8 NOVEMBER 2012**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| INTERPELLATIONS | 6 |
| - de M. Hervé Doyen | 6 |
| à M. Charles Picqué, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, de l'Aménagement du Territoire, des Monuments et Sites, de la Propreté publique et de la Coopération au Développement, | |
| concernant "l'étude de l'AVCB sur le financement des zones de police bruxelloises". | |
| Interpellation jointe de M. Philippe Pivin, | 6 |
| concernant "la campagne bruxelloise de recrutement de 250 policiers en Région bruxelloise". | |
| <i>Discussion conjointe – Orateurs : Mme Catherine Moureaux, M. Vincent Lurquin, M. Charles Picqué, ministre-président, M. Hervé Doyen, M. Philippe Pivin.</i> | 11 |
| - de M. Philippe Pivin | 22 |
| à M. Charles Picqué, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, de l'Aménagement du Territoire, des Monuments et Sites, de la Propreté publique et de la Coopération au Développement, | |

INHOUD

| | |
|--|----|
| INTERPELLATIES | 6 |
| - van de heer Hervé Doyen | 6 |
| tot de heer Charles Picqué, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Ruimtelijke Ordening, Monumenten en Landschappen, Openbare Netheid en Ontwikkelingssamenwerking, | |
| betreffende "de studie van de VSGB over de financiering van de Brusselse politiezones". | |
| Toegevoegde interpellatie van de heer Philippe Pivin, | 6 |
| betreffende "de Brusselse campagne voor de aanwerving van 250 politieagenten in het Brussels Gewest". | |
| <i>Samengevoegde bespreking – Sprekers: mevrouw Catherine Moureaux, de heer Vincent Lurquin, de heer Charles Picqué, minister-president, de heer Hervé Doyen, de heer Philippe Pivin.</i> | 11 |
| - van de heer Philippe Pivin | 22 |
| tot de heer Charles Picqué, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Ruimtelijke Ordening, Monumenten en Landschappen, Openbare Netheid en Ontwikkelingssamenwerking, | |

| | | | |
|--|----|--|----|
| concernant "l'engagement annoncé de 500 gardiens de la paix supplémentaires pour les grandes villes belges". | | betreffende "de aangekondigde aanwerving van 500 bijkomende stadswachten voor de grote Belgische steden". | |
| <i>Discussion – Orateurs : M. Hervé Doyen, M. Philippe Pivin, M. Vincent Lurquin, M. Charles Picqué, ministre-président.</i> | 23 | <i>Bespreking – Sprekers: de heer Hervé Doyen, de heer Philippe Pivin, de heer Vincent Lurquin, de heer Charles Picqué, minister-president.</i> | 23 |
| - de M. Walter Vandenbossche | 26 | - van de heer Walter Vandenbossche | 26 |
| à M. Charles Picqué, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, de l'Aménagement du Territoire, des Monuments et Sites, de la Propreté publique et de la Coopération au Développement, | | tot de heer Charles Picqué, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Ruimtelijke Ordening, Monumenten en Landschappen, Openbare Netheid en Ontwikkelingssamenwerking, | |
| concernant "le rapport linguistique 2011". | | betreffende "het taalrapport 2011". | |
| - de M. Vincent De Wolf | 27 | - van de heer Vincent De Wolf | 27 |
| à M. Charles Picqué, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, de l'Aménagement du Territoire, des Monuments et Sites, de la Propreté publique et de la Coopération au Développement, | | tot de heer Charles Picqué, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Ruimtelijke Ordening, Monumenten en Landschappen, Openbare Netheid en Ontwikkelingssamenwerking, | |
| concernant "l'interdiction de consommer de l'alcool sur la voie publique après 22 heures". | | betreffende "het verbod op het nuttigen van alcohol op de openbare weg na 22 uur". | |
| - de M. Hervé Doyen | 27 | - van de heer Hervé Doyen | 27 |
| à M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Logement et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente, | | tot de heer Christos Doulkeridis, staats-secretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Huisvesting en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp, | |
| concernant "le manque d'effectifs au centre d'appel d'urgences du SIAMU". | | betreffende "het personeelstekort in de centrale voor dringende oproepen van de DBDMH". | |

| | |
|--|---|
| <p><i>Discussion – Orateurs :</i> Mme Béatrice Fraiteur, Mme Catherine Moureaux, M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État, M. Hervé Doyen. 29</p> <p>- de Mme Catherine Moureaux 37</p> <p>à M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Logement et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente,</p> <p>concernant "la campagne de recrutement du SIAMU et la gestion de la diversité".</p> <p><i>Discussion – Orateurs :</i> M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État, Mme Catherine Moureaux. 41</p> | <p><i>Bespreking – Sprekers:</i> mevrouw Béatrice Fraiteur, mevrouw Catherine Moureaux, de heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris, de heer Hervé Doyen. 29</p> <p>- van mevrouw Catherine Moureaux 37</p> <p>tot de heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Huisvesting en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,</p> <p>betreffende "de aanwervingscampagne van de DBDMH en het diversiteitsbeheer".</p> <p><i>Bespreking – Sprekers:</i> de heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris, mevrouw Catherine Moureaux. 41</p> |
|--|---|

*Présidence : Mme Martine Payfa, présidente.
Voorzitterschap: mevrouw Martine Payfa, voorzitter.*

INTERPELLATIONS

Mme la présidente.- L'ordre du jour appelle les interpellations.

INTERPELLATION DE M. HERVÉ DOYEN

À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,

concernant "l'étude de l'AVCB sur le financement des zones de police bruxelloises".

INTERPELLATION JOINTE DE M. PHILIPPE PIVIN,

concernant "la campagne bruxelloise de recrutement de 250 policiers en Région bruxelloise".

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- À l'heure où les premiers textes de la réforme de l'État ont été votés, où le groupe de travail de simplification intra-bruxelloise commence à se réunir et où est lancée une campagne média avec la police fédérale afin de recruter 250 policiers supplémentaires dans et pour la capitale, l'Association de la Ville et des communes de la Région de Bruxelles-Capitale (AVCB) a choisi de se pencher sur la question du financement de la police intégrée.

INTERPELLATIES

Mevrouw de voorzitter.- Aan de orde zijn de interpellaties.

INTERPELLATIE VAN DE HEER HERVÉ DOYEN

TOT DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, OPENBARE NETHEID EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,

betreffende "de studie van de VSGB over de financiering van de Brusselse politiezones".

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER PHILIPPE PIVIN,

betreffende "de Brusselse campagne voor de aanwerving van 250 politieagenten in het Brussels Gewest".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- Nu de eerste teksten van de staatshervorming goedgekeurd zijn, de werkgroep voor de intra-Brusselse institutionele hervorming bijeenkomt en er een mediacampagne gestart is om 250 bijkomende politieagenten te vinden in en voor Brussel, heeft de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VSGB) zich gebogen over de financiering van de politiezones.

En est sortie une étude qui compare plusieurs critères de financement entre les six zones de police bruxelloises et les zones des quatre autres grandes villes du pays : Anvers, Gand, Liège et Charleroi. Cette étude démontre que la Région bruxelloise est discriminée sur plusieurs aspects, dont voici les principaux.

Les dotations communales aux zones de police représenteraient plus de 15% des dépenses totales contre environ 12% pour les quatre plus grandes villes, les moyens financiers des communes de la capitale subissant concomitamment plusieurs phénomènes à leur désavantage : les conséquences de la régionalisation de 1989, basée en trop grande partie sur le rendement de l'impôt sur les personnes physiques (IPP), les conséquences de la régionalisation du Fonds des communes, mais aussi la croissance démographique et l'appauvrissement de la population.

Les subventions européennes Eurotops, versées aux communes et aux zones de police bruxelloises pour couvrir les dépenses liées à la fonction internationale de la Région de Bruxelles-Capitale en matière de prévention, et dont le montant global atteint 20.000.000 euros, ne couvriraient que 62% des surcoûts engendrés par les besoins en personnel policier.

Selon l'AVCB, les communes bruxelloises doivent pallier à un différentiel de 12.250.000 euros. Le montant de ces subventions Eurotops, pourtant fixé chaque année par arrêté royal, ne tient pas compte de l'arrivée de nouveaux pays dans l'Union européenne, ce montant n'ayant pas été revu à la hausse depuis l'arrivée des derniers pays et l'augmentation du nombre de sommets européens.

L'étude dénonce aussi le mécanisme de "solidarité gelée" de la dotation annuelle du niveau fédéral. Ce gel partiel de l'enveloppe en provenance du niveau fédéral pour les communes qui avaient jusqu'alors investi beaucoup plus, au profit des autres, n'a pas été réduit selon le scénario prévu en 2002, scénario prévoyant la remise à niveau pour 2014. L'AVCB prévoit que, si aucune mesure n'est prise, la solidarité des six zones bruxelloises ne devrait s'éteindre qu'en 2046 et coûter 197.503.329 euros au lieu de 61.931.780 euros.

L'étude pointe également du doigt la dotation fédérale, qui représente environ 30% des recettes

Haar studie vergelijkt de financiering van de zes Brusselse politiezones en die van de vier andere grootsteden: Antwerpen, Gent, Luik en Charleroi. Uit de studie blijkt dat het Brussels Gewest op verschillende punten gediscrimineerd wordt.

In het Brussels Gewest bedragen de gemeentelijke dotaties aan de politiezones meer dan 15% van de totale uitgaven, tegen 12% in de andere steden. Dit is een gevolg van de regionalisering van 1989 (die te veel gebaseerd was op de inkomsten uit de personenbelasting), de regionalisering van het Gemeentefonds, maar ook de aangroei en de verarming van de bevolking.

De Europese subsidies die de Brusselse politiezones krijgen omwille van de internationale functie van de stad, in totaal 20.000.000 euro, dekken slechts 62% van de kosten voor het bijkomende personeel.

Volgens de VSGB moeten de Brusselse gemeenten 12.250.000 euro bijpassen. De Europese subsidies houden geen rekening met de toetreding van nieuwe landen tot de EU, waardoor het aantal topontmoetingen gestegen is.

Een ander probleem is dat de jaarlijkse dotatie van de federale overheid gedeeltelijk bevroren is. Volgens het scenario uit 2002 zou de dotatie opnieuw het normale niveau moeten halen in 2014, maar volgens de berekeningen van het VSGB zou dat, zonder bijkomende maatregelen, pas in 2046 het geval zijn en zou de financiering vanwege de Brusselse gemeenten niet 61.931.780 euro maar wel 197.503.329 euro bedragen.

De federale dotatie, die 30% van de inkomsten van de politiezones vertegenwoordigt, wordt voor ongeveer 70% bepaald door de KUL-norm.

De Brusselse politiezones en burgemeesters hebben die norm al vaak aangeklaagd, omdat ze de Brusselse onderfinanciering structureel maakt. Sinds 2002 is de bijdrage van de gemeenten voor de politiezones met 45% gestegen en die van de federale overheid slechts met 24%.

De norm werd eind 2001 opgesteld op basis van een hele reeks indicatoren en bestaat uit 14 variabelen. Hij was oorspronkelijk bedoeld om het aantal politieagenten per gemeente te berekenen, maar werd al gauw gebruikt voor de verdeling van

des zones, dotation déterminée dans sa majeure partie - environ 70%, comme on le sait -, par la norme KUL.

Cette norme a déjà à maintes fois été critiquée par les zones de police et les bourgmestres bruxellois pour avoir inscrit de facto le sous-financement des zones bruxelloises dans la réforme de la police intégrée, rendant ce sous-financement structurel. Depuis 2002, la part des finances communales envers le budget des zones de police a ainsi augmenté de 45% alors que la contribution du niveau fédéral n'a augmenté que de 24%.

Nous savons que de nombreux indicateurs (75 au total) avaient été pris en compte, commune par commune, pour l'établissement de cette norme fin 2001, sur la base desquels 14 variables explicatives avaient été déterminées. Initialement élaborée dans l'objectif de déterminer le nombre de policiers par commune, cette norme a par la suite été reprise par défaut pour calculer la répartition de la dotation fédérale aux zones de police.

Cette norme est une nouvelle fois épinglée dans ce rapport en tant que clef de calcul obsolète et inadéquate pour le financement des zones de police bruxelloises. L'étude dénonce concomitamment plusieurs phénomènes :

- l'évolution intervenue dans les critères initiaux, notamment une croissance de la population bruxelloise de l'ordre de 10%, et la paupérisation de celle-ci ;
- le caractère non relevant ou pas assez précis de certains critères dans la réalité bruxelloise ;
- l'absence de certaines variables comme la fréquence des manifestations, des sommets européens, de la complexité de la circulation routière, de l'accueil de l'immigration, des charges administratives liées au bilinguisme, etc.

Nous savons que la ministre fédérale de l'Intérieur travaille à l'optimisation de cette norme en proposant notamment l'introduction d'un critère démographique pour le financement de nos zones de police. Elle a également déjà présenté ses propositions et un ensemble de mesures au gouvernement afin d'assurer la capacité d'engager un nombre suffisant de policiers de manière structurelle.

de federale dotatie aan de politiezones.

De nieuwe studie haalt deze norm opnieuw onderuit als verouderd en ongeschikt voor de financiering van de Brusselse politiezones. Dat komt door:

- *de groei van de Brusselse bevolking met 10% en haar verarming;*
- *het feit dat bepaalde criteria in de Brusselse realiteit niet relevant zijn;*
- *het feit dat bepaalde criteria ontbreken, zoals het aantal manifestaties, de Europese topontmoetingen, de complexiteit van het wegverkeer, de immigratie, de tweetaligheid, enzovoort.*

De federale minister van Binnenlandse Zaken werkt aan een nieuwe norm, die onder meer een demografisch criterium zou bevatten. Zij heeft de regering ook een aantal maatregelen voorgesteld die de rekrutering van voldoende politieagenten structureel mogelijk moet maken.

Is het Brussels Gewest betrokken bij het werk aan deze nieuwe norm en hoe?

Hebt u de studie gelezen? Wat hebt u ermee gedaan? Kan de federale regering haar gebruiken om de buurtpolitie te versterken, zoals in haar regeerakkoord staat?

Lopen er andere studies om de noden van de Brusselse politiezones nader te onderzoeken?

Zijn er andere problemen voor de politiezones, die niet in de studie voorkomen?

Pouvez-vous nous dire si la Région bruxelloise est associée à la réflexion sur l'actualisation de cette norme de la KUL ? Si oui, de quelle manière et dans quelle mesure ?

Du reste, avez-vous pu prendre connaissance de ce rapport ? Le cas échéant, quelle suite y avez-vous donnée ? Pourrait-il constituer à vos yeux une base de travail pour le point 2.8.2. intitulé "Garantir la sécurité et renforcer la police de proximité" du nouvel accord de gouvernement fédéral ?

D'autres études plus précises sont-elles en cours pour évaluer, réviser et rencontrer les besoins de la Région bruxelloise en termes de refinancement de sa police ?

Avez-vous connaissance d'autres manquements, absents du rapport, qui mettent à mal les zones de police bruxelloises ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Pivin pour son interpellation jointe.

M. Philippe Pivin.- Pour rebondir sur l'intervention de M. Doyen, je voudrais rappeler que nous savons que la norme KUL ne répond plus à la situation actuelle, mais aussi que moins de 10% de Bruxellois répondent aux conditions d'entrée dans la police, que les cycles de formations policières ont été réduits et que les finances des zones de police ne se portent pas bien.

Pour toutes ces raisons, depuis un certain temps et à de nombreuses reprises, je vous ai demandé d'être davantage volontariste pour exiger notre dû bruxellois nonobstant ce que je dois appeler votre "incompétence institutionnelle", jusque récemment, en matière policière.

Je me réjouis de vos récentes annonces concernant le recrutement de 250 policiers pour le territoire bruxellois et les transports en commun. Cela démontre que vous agissez et concrétisez enfin les demandes qui vous ont été adressées.

Je constate aussi qu'il aura fallu attendre les accords institutionnels de novembre 2011 pour que Bruxelles reçoivent des moyens supplémentaires, et qu'il aura fallu malheureusement de nouveaux faits de criminalité graves pour que des décisions soient prises.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Pivin heeft het woord voor zijn toegevoegde interpellatie.

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- De KUL-norm beantwoordt niet meer aan de huidige situatie. Bovendien komt minder dan 10% van de Brusselaars in aanmerking om politieagent te worden, zijn de opleidingen van politieagenten korter geworden en gaat het slecht met de financiën van de politiezones.

Ik dring er al langer op aan: u moet eisen dat er meer rekening wordt gehouden met Brussel. Wat de politie betreft, getuigt uw houding van onbekwaamheid.

U kondigde onlangs aan dat er 250 extra politieagenten zullen worden aangeworven om aan de slag te gaan in Brusselse gemeenten en op het openbaar vervoer. Eindelijk houdt u rekening met onze verzuchtingen.

Ik stel echter ook vast dat het nog minstens tot november 2011 duurde eer Brussel meer geld kreeg. Helaas werden we nog met ernstige criminaliteit geconfronteerd voordat er effectieve beslissingen werden genomen.

In februari 2010 diende ik een voorstel van resolutie in strekkend tot een gewestelijk veiligheidsplan. Ik bezorgde u ook de aanbevelingen van de werkgroep die zich over de aanwerving en

Je dois rappeler qu'en février 2010, j'avais déposé une proposition de résolution pour que soit établi un plan régional de sécurité. J'avais également transmis, dans le cadre d'un groupe de travail traitant du recrutement et de la formation des policiers, des recommandations claires, précises et concrètes. Nous avons quand même, depuis lors, perdu beaucoup de temps.

Quand allons-nous pouvoir compter sur un renfort effectif de terrain ? Les déclarations se succèdent, mais il est difficile de cerner ce qui va se faire concrètement, par qui, dans quels délais et à quel coût.

Quelle est la répartition d'affectation décidée pour les 30 millions d'euros à disposition de la Région bruxelloise pour renforcer sa sécurité ? On parle de 300 policiers et de 12 millions supplémentaires au niveau fédéral pour l'embauche de ceux-ci. Mais d'autre part, on parle aussi de 250 policiers supplémentaires en Région bruxelloise. Ce n'est pas très clair. Quelle ventilation a-t-elle été décidée pour l'affectation de ces recrutements ? Combien de membres du personnel embauchés sont-ils destinés à la sécurisation du réseau de transports publics bruxellois ?

On parle beaucoup sans rien véritablement préciser. Comme je le disais hier à Mme Grouwels concernant la sécurité à la STIB, on ne sait plus très bien quel est le fil conducteur de toutes ces déclarations.

La question d'un renfort effectif se pose véritablement. Les zones de polices essayent d'atteindre leur cadre grâce à des effectifs détachés mais ceux-ci, en fin de délai de détachement, peuvent quitter les zones bruxelloises.

Les nouveaux policiers issus de l'École régionale et intercommunale de police (ERIP) remplaceront-ils les personnels détachés ? Sur ce sujet, votre dernière déclaration était ambiguë, dans la mesure où vous y évoquiez une affectation aux transports en commun.

Si les diplômés de l'ERIP ne sont pas affectés au remplacement des personnels détachés, mais au renforcement de la surveillance des transports publics, les zones de police enregistreront in fine une baisse de leur effectif, compte tenu des départs à la retraite.

opleiding van politieagenten had gebogen. Sindsdien is er kostbare tijd verloren gegaan.

Wanneer zullen de nieuwe agenten eindelijk kunnen worden ingezet? Ik hoor allerlei ronkende verklaringen, maar weinig concrete informatie.

Hoe wordt de 30 miljoen euro voor de verbetering van de veiligheid in het Brussels Gewest verdeeld? Er was sprake van 300 politieagenten, waarvoor de federale overheid 12 miljoen euro zou uittrekken. Er is echter ook sprake van 250 extra politieagenten voor het Brussels Gewest. Dat is allemaal nogal onduidelijk. Hoe worden de agenten verdeeld? Hoeveel agenten worden ingezet voor het Brussels openbaar vervoer?

De politie heeft echt versterking nodig. De politiezones proberen tijdelijk van elders gedetacheerde agenten in te zetten, maar die kunnen na verloop van tijd weer weggaan uit Brussel.

Zullen de politieagenten die afzwaaien van de Gewestelijke en Intercommunale Politie school (GIP) de gedetacheerde agenten vervangen?

Als de nieuwe politieagenten niet dienen om gedetacheerde agenten te vervangen, maar worden ingezet om het openbaar vervoer te beveiligen, zullen de politiezones uiteindelijk met minder agenten moeten werken omdat veel oudere politiemannen met pensioen gaan.

Welk effect had de informatiecampagne voor de aanwerving van politieagenten?

Hoe wordt de 30 miljoen euro die Brussel krijgt om de veiligheid te verbeteren verdeeld?

Werd er een overzicht opgesteld van de behoeften aan manschappen en materiaal om de bijkomende middelen voor de politiezones goed te verdelen? Zo ja, wat zijn de conclusies?

Hoe worden de aangekondigde 250 agenten die worden aangeworven verdeeld? Hoeveel van hen worden ingezet op het openbaar vervoer?

Kunt u garanderen dat die 250 agenten in het Brussels Gewest blijven?

Quel a été l'impact de la campagne d'affichage pour le recrutement de policiers sur le nombre de candidatures déposées par des Bruxellois ?

Précisément, comment ont été répartis les 30 millions d'euros mis à la disposition de la Région pour renforcer sa sécurité ?

Un cadastre des besoins en hommes et en matériel a-t-il été réalisé à l'échelon de la Région et des zones de police pour obtenir un refinancement cohérent ? Dans l'affirmative, quelles conclusions peut-on en tirer ?

Quelle ventilation a-t-elle été décidée pour l'affectation des 250 engagements annoncés ? En d'autres termes, combien des personnes embauchées seront-elles affectées au réseau de la STIB ?

Quelles garanties pouvez-vous nous donner quant au maintien de ces 250 nouveaux policiers dans notre Région ?

Discussion conjointe

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Comme M. Doyen, je souhaiterais savoir si la Région bruxelloise est associée aux discussions sur l'éventuelle révision de la norme KUL. Il semble en effet que cette dernière réponde mal aux spécificités de notre Région et à sa croissance démographique.

Si vous n'êtes pas associé aux discussions, comment comptez-vous y participer à l'avenir ? Il est essentiel de stabiliser le personnel policier de notre Région.

Comme M. Pivin, je souhaiterais savoir si des Bruxellois figurent parmi les heureux lauréats des campagnes de recrutement, car les futurs engagés seront d'autant plus efficaces qu'ils connaîtront notre Région.

Samengevoegde bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Ik vraag me ook af of het Brussels Gewest wordt betrokken bij de besprekingen over de aanpassing van de KUL-norm, die slecht weinig van toepassing is op de specifieke Brusselse situatie.*

Bent u bij de besprekingen betrokken? Zo nee, hoe zult u er in de toekomst voor zorgen dat dat wel gebeurt? Het is essentieel dat het Brussels Gewest op voldoende politieagenten kan rekenen.

Hoeveel Brusselaars zijn er onder de nieuwe politieagenten? Een politieagent die Brussel al kent, levert beter werk.

Mme la présidente.- La parole est à M. Lurquin.

M. Vincent Lurquin.- Je rebondirai sur les interpellations de M. Pivin et de M. Doyen. Celui-ci pose des questions essentielles pour nos communes, pour la sécurité.

Comme l'a rappelé M. Pivin, nous avons à présent des compétences en termes de sécurité puisqu'une coordination de cette matière est organisée par la Région. Le problème est donc de savoir comment définir le profil de cette nouvelle compétence que vous détenez. J'aimerais donc vous poser deux petites questions.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Nous n'avons pas encore cette compétence.

M. Vincent Lurquin.- Vous y pensiez déjà tellement fort qu'elle était comme acquise et vous en disposerez certainement prochainement !

M. Charles Picqué, ministre-président.- Il est important de relever que ces lois ne sont pas encore passées.

M. Vincent Lurquin.- Vous disposerez de cette compétence et faire de la politique c'est faire de la prospective ! Nous sommes donc en droit de vous poser cette question.

Je ne reviendrai pas sur l'interpellation de M. Doyen qui est essentielle. Concernant les questions de M. Pivin, 30 millions d'euros sont effectivement affectés à la Région pour le moment.

Certes, il convient, dans un premier temps, de savoir ce que l'on fait de ces 30 millions. Mais dans les années à venir, un montant sera-t-il affecté à la Région pour cette compétence dont vous disposerez en matière de sécurité ? Des affectations sont-elles déjà prévues ?

Ensuite, nous vous avons interpellé sur le problème des bandes urbaines qui pèse assez lourdement sur la question de la sécurité en Région bruxelloise. Vous aviez annoncé qu'un travail allait se faire par le biais de l'Observatoire de la criminalité à ce sujet.

Un budget issu des 30 millions d'euros sera-t-il dédié à cette problématique ?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Lurquin heeft het woord.

De heer Vincent Lurquin (in het Frans).- *Ik sluit mij aan bij de vragen van mijn collega's Pivin en Doyen.*

Zoals de heer Pivin opmerkt, beschikken wij voortaan over extra veiligheidsbevoegdheden en zal het gewest een coördinatie van het veiligheidsbeleid organiseren.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Wij hebben die bevoegdheid nog niet.*

De heer Vincent Lurquin (in het Frans).- *Dat zal zeer binnenkort het geval zijn.*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Die wetten zijn nog altijd niet goedgekeurd.*

De heer Vincent Lurquin (in het Frans).- *Dat is gewoon een kwestie van tijd en regeren is vooruitzien!*

Momenteel is 30 miljoen euro aan het gewest toegekend. Wat zult u daar precies mee financieren? Gaat het om een eenmalige dotatie of zal het gewest ook de volgende jaren een bedrag voor die bevoegdheid krijgen?

De stadsbendes vormen een aanzienlijk probleem in het Brussels Gewest. Om dit fenomeen te bestrijden, hebt u een samenwerking aangekondigd met het Brussels observatorium voor de veiligheid en de misdaadpreventie. Zal een deel van die 30 miljoen euro voor die problematiek worden aangewend?

Mme la présidente.- La parole est à M. Picqué.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Il n'est pas nécessaire de revenir sur l'étude de l'Association de la ville et des communes de la Région de Bruxelles-Capitale (AVCB), puisque M. Doyen l'a suffisamment commentée. Lors d'une interpellation de M. Pivin en avril ou en mai, j'avais aussi dit qu'il convenait d'être très prudent au sujet des comparaisons entre les coûts des polices à Bruxelles, en Flandre et en Wallonie. En effet, la police coûte toujours plus cher dans les grandes villes.

Cette étude montre le sort fait à Bruxelles, ainsi que vous l'avez décrit. Elle se base cependant sur les budgets 2010, alors que les chiffres des comptes annuels sont probablement plus fiables et constitueraient une meilleure base.

Je voudrais, en guise d'introduction, me tourner vers les bourgmestres. Les transferts de compétences vers la Région mettent en exergue cet élément essentiel qu'est la tutelle, exercée actuellement par le gouverneur, sur les budgets des zones. En disposer permettra d'y voir un peu plus clair. Les collègues de police disposent évidemment d'informations, mais il n'y a pas assez d'expertise mise au service d'une analyse plus détaillée des coûts des zones de police et de l'opportunité d'un certain nombre de dépenses. Je ne dis pas qu'il y a du gaspillage, mais nous devrions examiner l'évolution de ces dépenses.

Nous aurons l'occasion de faire cela dès que le transfert sera opéré, en coordonnant tutelle sur les budgets communaux et tutelle sur les budgets des zones de police. Pour le moment, la Région se contente de veiller à la légalité, notamment dans les marchés publics. En termes d'analyse des budgets, croiser l'action de la tutelle sur les zones et de la tutelle sur les communes sera bienvenu. C'est sans a priori : je ne veux pas accrédi-ter à l'extérieur de Bruxelles l'idée que les zones sont trop dépensières.

Ce que je constate, c'est qu'elles coûtent évidemment plus. Cette situation est due aux missions qui sont les nôtres. Il faudrait consolider ce que coûtent les zones de police avec la centaine de millions d'euros que la commune de Bruxelles-Ville reçoit. Nous pourrions ainsi procéder à une

Mevrouw de voorzitter.- De heer Picqué heeft het woord.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *We moeten zeer voorzichtig zijn met vergelijkingen tussen de kostprijs van de politie in Brussel en die in Vlaanderen en Wallonië. Politie kost nu eenmaal meer in grote steden. Bovendien is de studie van de Vereniging van de Stad en de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebaseerd op de begrotingen 2010, terwijl de jaarrekeningen wellicht nauwkeuriger zijn.*

Zodra het gewest bevoegd wordt voor het toezicht op de begrotingen van de politiecolleges, dat nu nog wordt uitgeoefend door de gouverneur, zullen we een beter zicht krijgen op de uitgaven. Uiteraard beschikken de politiecolleges over de nodige inlichtingen, maar er is onvoldoende expertise aanwezig voor doorgedreven analyses van het nut van bepaalde uitgaven.

Daarmee wil ik niet gezegd hebben dat de politiezones geld verspillen; wij moeten de evolutie van de uitgaven beter kunnen volgen. Momenteel controleert het gewest enkel de wettelijkheid van de openbare aanbestedingen. Met de overdracht van de bevoegdheid ter zake zal het de begrotingen van de gemeenten met die van de politiecolleges kunnen vergelijken.

De Brusselse politie is duurder als gevolg van haar specifieke opdrachten. Uit een algemene analyse van de kostprijs van de politiezones en de dotatie aan Brussel-Stad blijkt hoeveel de politie gemiddeld kost en welke dotatie daar per inwoner tegenover moet staan. Ik merk trouwens op dat Brussel-Stad nagenoeg evenveel ontvangt als ze uitgeeft.

De studie van de VSGB toont aan dat:

- de Brusselse politiezones meer uitgeven dan de vier andere grote steden, maar een kleinere dotatie ontvangen;*
- de gemeentelijke dotaties aan de politiezones sterker zijn gestegen dan de federale dotaties, namelijk met respectievelijk 68% en 32%;*
- de KUL-norm voor de berekening van de federale dotatie achterhaald is.*

étude plus large sur ce que coûte la police et sur la dotation par habitant aux zones de police en Région bruxelloise. Je rappelle tout de même que Bruxelles-Ville ne dépense rien pour sa zone de police puisqu'elle reçoit presque l'équivalent en dotation.

Par ailleurs, l'étude de l'AVCB met en évidence quelques éléments :

- les zones de police bruxelloises dépensent plus que les quatre autres grandes villes prises en comparaison et elles bénéficient d'un financement moins favorable ;
- ainsi que je l'avais déjà souligné en réponse à une interpellation de M. Pivin, les dotations communales aux zones ont augmenté beaucoup plus vite que les dotations fédérales. Aujourd'hui, le total des dotations communales est de 295 millions d'euros, ce qui représente 68% de l'intervention globale. Les dotations fédérales interviennent, elles, à concurrence de 32% (contre 34,5% en 2007) ;
- les problèmes inhérents à l'application de la norme KUL. Pour les dégager, l'étude de l'AVCB reprend les 14 variables qui déterminent les dotations. Ce débat est bien connu. J'ai adressé à la ministre fédérale de l'Intérieur, Joëlle Milquet, un courrier demandant explicitement un refinancement fédéral de la police locale, en tenant compte au moins de l'évolution démographique. C'est le minimum que l'on puisse demander.

La ministre a donc commandé une étude sur cette question. Étude qui comprendra sans doute une simulation en termes de dotation supplémentaire et qui lui permettra d'évaluer l'impact de ce refinancement sur son budget propre et, vu le principe d'enveloppe fermée, sur ses autres politiques.

J'ai également demandé à l'Observatoire de la criminalité de procéder à une étude portant sur la capacité policière en vue de la révision de la norme KUL dans le contexte bruxellois.

Par courrier, nous avons également demandé à la ministre fédérale de l'Intérieur de mettre fin au mécanisme de solidarité. Ce dernier a été instauré en 2002. Je m'en souviens bien puisque j'étais

Daarom heb ik er bij federaal minister Milquet op aangedrongen om bij de berekening van de financiering ten minste ook rekening te houden met de demografische evolutie. Zij heeft opdracht gegeven tot een studie die een antwoord moet bieden op de vraag wat de gevolgen zijn van een bijkomende dotatie voor haar begroting en haar beleid in andere domeinen.

Ikzelf heb bij het Brussels observatorium voor de veiligheid en de misdaadpreventie een onderzoek besteld over de politiecapaciteit met het oog op de herziening van de KUL-norm in de Brusselse context.

Voorts heb ik minister Milquet verzocht het solidariteitsmechanisme dat in 2002 werd ingevoerd, af te schaffen.

Normaal gezien zou het solidariteitsmechanisme uitdoven en volledig verdwijnen tegen 2014, maar aan het huidige tempo zal de gedeerde som pas tegen 2046 geneutraliseerd zijn en komt men aan een verschil van maar liefst 135 miljoen euro.

De federale regering heeft beslist om een bijkomend bedrag van 30 miljoen euro voor de beveiliging van de Europese toppen toe te kennen. De eerder toegekende som van 25 miljoen euro wordt op dezelfde manier als vroeger verdeeld, terwijl de extra middelen in 2012 eenmalig worden geïnvesteerd in de opleiding van de politie, die normaal gezien door de federale overheid wordt georganiseerd.

In samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken hebben we de huidige financiering geanalyseerd om na te gaan hoe de verdeling van de middelen kan evolueren en welke uitgaven in 2013 in aanmerking kunnen worden genomen.

Het bedrag van 30 miljoen euro betreft een herfinanciering en is geen budget voor nieuwe beleidsmaatregelen.

De regering heeft beslist om dit bedrag aan te wenden voor:

- de aanwerving van 250 politieagenten die zullen worden ingezet voor de veiligheid op de bussen en trams en in de omgeving van de stations en haltes. Die agenten zullen ook bovengronds werken en dus deels een taak van wijkpolitie

ministre au niveau fédéral lorsque nous l'avions négocié. Après moult harcèlements, il a bien fallu concéder l'idée de ce mécanisme de solidarité.

Ce mécanisme visait à retenir une partie de la dotation fédérale due aux zones de police considérées comme plus favorisées afin de la redistribuer aux zones dites moins favorisées. On a constaté que cela pénalisait nos six zones.

Le problème de l'étalement plus long de ce mécanisme de solidarité est réel. Cette solidarité devait disparaître en 2014, en lissant dans le temps le mécanisme de solidarité, puisqu'il était prévu que cela diminue d'un douzième par an entre 2002 et 2014.

Notez que je ne trouve pas que nous soyons favorisés, mais nous recevons des montants plus importants, ce qui est le minimum. Ce mécanisme de solidarité devait disparaître en 2014. Or, aujourd'hui, il ne s'agit plus d'un douzième par an, mais d'un quart de douzième ! À ce rythme, il faudra quatre fois plus de temps pour avancer, donc ce n'est qu'en 2046 que la somme sera totalement neutralisée. On arrive à une différence de 135.000.000 euros !

En ce qui concerne les sommets européens, le gouvernement a décidé d'ajouter 30.000.000 euros aux 25.000.000 euros qui étaient déjà octroyés. Les 25.000.000 euros existants seront maintenus pour l'année 2012 et leur répartition se fera sur la base traditionnelle.

Pour l'année 2013, nous disposerons de ce montant et nous verrons comment les dépenses peuvent être considérées comme éligibles. Un audit des dispositifs de financement actuels est réalisé avec le SPF Intérieur afin de voir comment faire évoluer le mode de répartition et l'éligibilité de certaines dépenses.

Nous pouvons déjà bénéficier des 30.000.000 euros en 2012. Pour ne pas les perdre, nous avons décidé d'intervenir dès 2012, non pas dans la rémunération des policiers, mais dans leur formation. C'est pourtant une mission fédérale. J'ai accepté qu'on en prélève le financement sur les 30.000.000 euros, mais seulement en 2012, pour qu'on ne prenne pas le budget comme prétexte pour ne pas couvrir les frais de formations de ces policiers, dont certaines sont déjà entamées.

vervullen;

- de aanwerving van 50 extra agenten voor de dienst Veiligheid en Preventie van de MIVB;
- veiligheidsinvesteringen bij de MIVB, zoals een uitgebreid camerasysteem met gegevensoverdracht;
- de betaling van de overuren die de politiezones presteren om de veiligheid op het openbaar vervoer te waarborgen tot de 250 extra politieagenten operationeel zijn.

Het saldo zal worden gebruikt voor de bevordering van samenwerkingsverbanden tussen de gemeenten inzake preventie en veiligheid.

Momenteel hebben wij al 194 politieagenten gerekruteerd, die nu een opleiding volgen of op het punt staan dit te doen. Wij zetten uiteraard de rekrutering voort.

Een van de problemen daarbij is dat wie voor een examenproef zakt, een jaar moet wachten voordat hij die proef opnieuw kan afleggen. Die termijnen zouden korter moeten zijn, zeker voor de psychotechnische proef. Wij moeten ons ook afvragen of de criteria voor die psychotechnische proef wel goed gekozen zijn, gezien het profiel van de kandidaten die niet voor die proef slagen. De lat ligt blijkbaar zeer hoog. Misschien dat zelfs de heer Pivin of ikzelf niet voor die proef zouden slagen.

(Gelach)

Wij onderzoeken momenteel nog hoe wij die 250 inspecteurs over de verschillende politiezones zullen verdelen. Wij trachten tot een objectieve verdeelsleutel te komen.

Het is de bedoeling dat de politieraden hun kader volgend jaar al kunnen aanpassen om die nieuwe inspecteurs te ontvangen. Wij mogen niet te veel treuzelen, maar wij moeten ook overleg plegen met de federale minister van Binnenlandse Zaken.

Het bedrag van 30 miljoen is een recurrent bedrag en zal elk jaar voor veiligheid worden aangewend. Het zal evenwel niet telkens om nieuwe maatregelen gaan.

À quoi vont servir ces 30 millions ?

Précisons d'abord qu'il s'agit d'un refinancement et non d'un budget pour mettre en place des politiques nouvelles. S'il était imposé de mener, avec ce montant, des politiques nouvelles, il ne s'agirait pas d'un refinancement. J'anticipe les critiques qui pourraient être formulées en ce sens. Pour 2012, ces 30 millions vont permettre d'alléger certaines dépenses de notre budget sécurité.

En ce qui concerne le refinancement et les 30 millions supplémentaires, le gouvernement a pris les décisions d'affectations suivantes, en tenant compte des engagements déjà pris en avril 2012 quant à la sécurisation des transports publics de la STIB. En année pleine, il s'agit :

- de l'engagement de 250 agents affectés à la sécurisation des bus, trams et des abords des gares et stations. Ces agents travaillant aussi en surface, ils joueront également le rôle de police de quartier ;
- de l'engagement de 50 personnes complémentaires dans le service de sécurité et de prévention de la STIB ;
- d'investissements de la STIB en matière de sécurité. Pour 2013, un système plus complet de caméra et de transmission des données et pour 2012 déjà, une série de dépenses prévues dont je peux, si vous le désirez, vous envoyer la liste ;
- des heures supplémentaires affectées à la sécurité dans et autour des transports publics, effectuées par les zones de police jusqu'à l'arrivée des 250 policiers supplémentaires. Aujourd'hui, nous n'en avons encore recruté que 194.

Le solde sera consacré à la promotion de collaborations intercommunales en matière de prévention et de sécurité dans le cadre des plans bruxellois de prévention et de proximité.

Pour le moment, nous avons donc 194 policiers qui sont soit en formation, soit sur le point d'entrer dans une formation programmée. Nous continuons le recrutement.

J'ai évoqué assez récemment le problème des sessions d'examen qu'il conviendrait de rapprocher

Wij zullen ook rekening moeten houden met de overdracht van de opdrachten van de gouverneur. Die onderhandelingen zijn evenwel nog aan de gang.

De rekruteringscampagnes hebben hun vruchten afgeworpen. Er is meer belangstelling voor de functie van politieagent. Wij zullen in die richting verderwerken.

Van de nieuwe agenten komt 50% uit Brussel. Dat is een stijging met 12%, maar dat cijfer blijft onder onze verwachtingen. Zodra wij over de nieuwe bevoegdheid beschikken, moeten wij nagaan hoe wij op de selectie- en opleidingsprocedures kunnen wegen. Wij zouden bijvoorbeeld de Brusselse kandidaten kunnen voorbereiden op de examens.

Voor de stadsbendes hebben wij een studieopdracht uitgeschreven. De antwoorden zijn binnen. Wij kunnen nu de opdrachthouder aanduiden.

davantage. Par exemple, quand on rate l'examen psychotechnique alors qu'on a réussi les autres, on ne devrait pas devoir attendre un an pour le repasser. D'aucuns me disent que repasser l'examen psychotechnique deux semaines après n'a pas de sens. Je leur répondrai que le repasser une année plus tard n'en a pas davantage. En effet, soit la personne a les dispositions pour faire ce métier, soit elle ne les a pas. Donner davantage de temps pour un examen de connaissances ou de pratique peut se concevoir, mais pas pour un test psychotechnique ! Il faut donc rapprocher les sessions de ce dernier qui fait pas mal de dégâts dans la sélection. Je doute d'ailleurs fort que les critères choisis pour les tests psychotechniques soient toujours judicieux quand je vois le type de profil rejeté à l'issue de ces derniers. Si le curseur est mis trop haut, M. Pivin et moi-même ne réussirions sans doute pas ces tests non plus.

(Rires)

En ce qui concerne les 250 inspecteurs, nous sommes occupés à dresser un tableau des modes de répartition des affectations. Nous essayons de les objectiver afin qu'il n'y en ait plus qu'un seul. Il y en a actuellement quatre ou cinq qui sont très proches et les critères pris en compte sont suffisamment objectifs pour que de grands axes de répartition entre les zones puissent être révélés.

Il faudrait donc que, dans le courant de l'année prochaine, les différents conseils de police puissent adapter leur cadre zonal en fonction du nombre de nouveaux postes d'inspecteurs. Il s'agit de ne pas traîner, mais nous devons également nous concerter avec le niveau fédéral car nous nous étions engagés à négocier avec la ministre de l'Intérieur.

Les 30 millions sont bien entendus récurrents et ils seront affectés chaque année au domaine de la sécurité. Ce budget doit donc être dédié à des missions de sécurité, mais il ne s'agira bien entendu pas à chaque fois de politiques nouvelles.

Il faudra également prendre en compte le fonctionnement même des missions dévolues au gouverneur. Sitôt que sera transférée la compétence du gouverneur, et sachant que les budgets actuels affectés au gouverneur et à ses missions devront être conservés, peut-être y aura-t-il des missions supplémentaires. Nous n'en savons

encore rien pour l'instant. En tous les cas, les travaux sur le transfert de la compétence sont en cours.

Concernant les bandes urbaines, nous avons lancé un marché pour une étude à réaliser sur le sujet, dont j'ai vu récemment l'aboutissement. Nous avons reçu les réponses et il ne nous reste à présent plus qu'à choisir.

Au niveau des répartitions, nous sommes pour le moment à 50% de Bruxellois. Cela représente approximativement une augmentation de 12% du nombre de Bruxellois dans la répartition des postes.

Par ailleurs, les campagnes que nous avons menées ont donné des résultats en termes de vocations, d'intérêt suscité pour la fonction. Nous continuerons donc à avancer dans cette direction.

Il me semble néanmoins que la proportion de 50% de Bruxellois parmi les nouvelles recrues n'est pas suffisante. C'est un progrès, mais cela reste très largement inférieur à ce que nous pourrions espérer.

Lorsque nous disposerons de la compétence, il nous faudra nous pencher sur un problème essentiel : comment la Région peut-elle avoir un poids dans le processus de sélection et de formation ? L'idée est que nous puissions agir en amont des examens en accompagnant les candidats bruxellois inscrits, en les assistant dans la préparation du processus de sélection.

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Je remercie le ministre-président pour sa réponse.

S'agissant de la répartition des 30 millions d'euros, vous annoncez que ce montant ne sera pas perdu en 2012. Cela signifie-t-il que les zones pourront bénéficier en partie de cette dotation, notamment pour le paiement des heures supplémentaires ?

M. Charles Picqué, ministre-président.- C'est en effet ce que j'ai dit. Une zone de police a d'ailleurs déjà présenté sa facture.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- *U zegt dat de dotatie van 30 miljoen euro voor 2012 niet verloren gaat. Zullen de politiezones die dan gedeeltelijk kunnen gebruiken, met name om overuren te betalen?*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Inderdaad. Eén zone heeft haar factuur al ingediend.*

M. Hervé Doyen.- Je connais un cas où le processus de sélection a duré plus de deux ans et demi ! Il a parfois fallu attendre six mois pour recevoir les résultats d'une épreuve et, par deux fois, les examinateurs se sont lourdement trompés. Je peux vous en parler en connaissance de cause, puisqu'il s'agit de mon fils. D'abord, en commission de sélection, on s'est rendu compte, après une demi-heure d'entretien, qu'il y avait erreur sur le nom du candidat. Ensuite, bien que mon fils ait un casier judiciaire vierge, 52 faits à charge lui ont été trouvés ! Il s'agissait d'une confusion avec un homonyme... Je trouve cela extrêmement grave.

Lorsque les candidats ont réussi toutes les épreuves, ils doivent se présenter devant un comité de sélection composé surtout d'anciens gendarmes. Celui-ci prend alors une décision sans aucune obligation de la justifier. Et l'on apprend parfois qu'un tel a été recruté après à peine six mois de procédure... Manifestement, le processus manque de transparence et me rend très dubitatif.

Pour des jeunes très motivés qui souhaitent entrer dans les corps constitués tels que la police, la procédure de sélection est déroutante et apparaît comme déshumanisée.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Intuitivement, il me semble que, dans la discussion actuelle, la plus grande résistance à l'implication de la Région dans l'organisation de la sécurité concerne le processus de formation et de sélection. Ce que vous dites ne fait que renforcer ma méfiance. Cette résistance est assez forte et pourrait préfigurer quelques tensions. Les sessions doivent être beaucoup plus rapprochées.

M. Hervé Doyen.- Il y a des signes inquiétants, comme le peu de taux de réussite chez les candidats issus de la diversité, un fait que je ne m'explique pas.

Mme la présidente.- La parole est à M. Pivin.

M. Philippe Pivin.- Monsieur le ministre-président, vous avez entamé votre intervention en disant que vous aimeriez bien vous tourner vers les bourgmestres. Je me tourne vers vous à mon tour pour dire que j'entends bien les questions portant

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- Ik ken een geval waarbij de selectieprocedure meer dan 2,5 jaar geduurd heeft, namelijk het geval van mijn zoon.

Bij één examen duurde het zes maanden voor de resultaten bekend waren en bij twee andere examens hadden de examinatoren zich ernstig vergist. Ze hadden mijn zoon namelijk verward met iemand met dezelfde naam, die een strafblad had.

Na alle proeven komen de geslaagde kandidaten voor een selectiecomité terecht met vooral ex-rijkswachters. Dat comité moet zijn beslissingen niet motiveren. In sommige gevallen verloopt de procedure trouwens sneller dan in andere. Er is een duidelijk gebrek aan transparantie.

Voor gemotiveerde jongeren die politieagent willen worden, is de selectieprocedure erg ontmoedigend.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- Het is vooral op het vlak van opleiding en selectie dat er weerstand bestaat om de veiligheidsbevoegdheden aan het gewest over te laten. Die weerstand is niet gering en zou heel wat spanningen kunnen opleveren.

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- Er zijn onrustwekkende tekenen, zoals het feit dat slechts heel weinig allochtonen slagen.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Pivin heeft het woord.

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- U oefent al gedeeltelijk toezicht uit via de gemeentelijke begrotingen.

sur la tutelle. Cette dernière, vous l'avez déjà en partie par le biais des budgets communaux.

Mme la présidente.- La parole est à M. Picqué.

M. Charles Picqué, ministre-président.- En quoi les budgets communaux me renseignent-ils à cet égard ?

M. Philippe Pivin.- Cela vous donne indirectement un droit de regard.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Cela ne me donne rien du tout !

M. Philippe Pivin.- Il y a quelques mois, vous disiez que vous alliez mettre en chantier une procédure d'audit sur ces questions.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Je le ferai quand nous en aurons la capacité au nom de notre contrôle sur les budgets, mais nous n'avons pas de droit de regard sur l'usage interne de ces derniers.

M. Philippe Pivin.- Une anticipation devrait pouvoir être programmée.

M. Charles Picqué, ministre-président.- C'est très difficile, car même les bourgmestres sont parfois incapables de juger vraiment de tous les éléments qui déterminent un choix budgétaire dans une zone de police.

M. Philippe Pivin.- C'est tout à fait exact. Dans la zone de Bruxelles-Ouest, nous fonctionnons à cinq, et nous reconnaissons nous-mêmes que nous ne sommes pas toujours suffisamment informés et outillés pour suivre tout ce qu'on nous raconte à propos de la confection des budgets. Il n'en demeure pas moins que nous faisons tout ce que nous pouvons pour suivre la situation avec nos compétences respectives. Vous devriez pouvoir faire la même chose à votre niveau de ministre-président. Ce que nous pouvons faire, vous devriez pouvoir le faire a fortiori.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Monsieur Pivin, puis-je aller mettre mon nez dans les budgets des dépenses des CPAS ?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Picqué heeft het woord.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Wat hebben de gemeentelijke begrotingen hiermee te maken?*

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- *Zij geven u onrechtstreeks inzagerecht.*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Zij geven mij helemaal niets!*

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- *Enkele maanden geleden kondigde u een auditprocedure aan.*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Ik zal eventueel tot een audit overgaan in het kader van het gewestelijk toezicht op de begrotingen, maar we hebben geen inzagerecht in het interne gebruik van de middelen.*

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- *Het moet mogelijk zijn om te anticiperen.*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Zelfs de burgemeesters kunnen niet altijd alle elementen inschatten die de budgettaire keuzes van een politieke zone bepalen.*

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- *Dat klopt. De politieke zone Brussel-West telt vijf burgemeesters en zij erkennen zelf dat ze niet altijd voldoende geïnformeerd en uitgerust zijn om de opmaak van de begrotingen te kunnen volgen. Ze doen echter wat ze kunnen binnen hun bevoegdheden. Op uw niveau moet u hetzelfde doen.*

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *U wilt toch niet dat ik mij bemoei met de uitgaven van de OCMW's?*

M. Philippe Pivin.- Il s'agit d'une législation encore plus particulière !

M. Charles Picqué, ministre-président.- C'est la même chose : je n'ai pas le pouvoir aujourd'hui de faire une triangulaire avec le ministère de l'Intérieur et le gouverneur et de dresser un protocole nous permettant d'étudier en profondeur l'utilisation des dotations par les zones.

Nous aurons bientôt cette compétence et c'est ce qui sera intéressant dans la mesure où mon idée est de se doter d'une petite cellule d'expertise financière et comptable qui pourra réaliser des coups de sonde sur les budgets de dépenses des zones. Pour le moment, je ne peux pas encore le faire. D'ailleurs, si vous ne pouvez pas le faire alors que vous avez la tutelle sur les zones de police, comment le pourrais-je ?

M. Philippe Pivin.- Nous exerçons déjà partiellement ce contrôle et arrivons à corriger en partie certaines anomalies. Je pensais que vous pourriez compléter ce dispositif.

Par ailleurs, si je vous ai bien compris, la quasi-totalité des 30 millions d'euros est dédiée à la sécurité dans les transports publics.

M. Charles Picqué, ministre-président.- Si l'on prend les transports publics au sens très large du terme, c'est effectivement ainsi.

Mme la présidente.- Et les abords des transports publics.

M. Philippe Pivin.- Ne voyez dans ma remarque aucune critique de ma part !

Ce qui est affecté quelque part produit un allègement par ailleurs. Même si je ne dispose pas de tableaux d'affectation détaillés, je veux simplement résumer cette pensée en faisant état des différentes pistes envisagées pour l'utilisation des 30 millions d'euros. Ces dernières concernent essentiellement les transports en commun, tant en surface que dans les stations. Je ne me trompe pas ?

M. Charles Picqué, ministre-président.- Non, mais il y a eu un débat afin de définir ce qu'était le champ d'action des 250 policiers quand il s'agissait de sécuriser les transports publics. Heureusement,

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- Die vallen onder een bijzondere wetgeving!

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- Hoe dan ook heb ik nu nog niet de bevoegdheid om grondig te controleren hoe de politiezones hun middelen besteden.

Binnenkort krijg ik die bevoegdheid wel en dan zal ik een kleine cel oprichten met financiële en boekhoudkundige experts, die steekproeven kan uitvoeren. Wat zou ik trouwens kunnen doen, dat u zelf niet kunt? Momenteel oefent u immers het toezicht op de politiezones uit.

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- Wij doen dat inderdaad al, maar u zou ons werk kunnen aanvullen.

Als ik u goed begrijp, wordt nagenoeg het totale bedrag van 30 miljoen euro vooral bestemd voor de veiligheid van het openbaar vervoer?

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- Ja, als u de term 'openbaar vervoer' erg ruim opvat.

Mevrouw de voorzitter.- Het gaat ook om de omgeving van de stations en de haltes.

De heer Philippe Pivin (in het Frans).- Ik vind dat een goede zaak. Onrechtstreeks zullen de middelen ook elders verlichting brengen. Ik wil alleen maar duidelijkheid scheppen. Het bedrag van 30 miljoen euro gaat dus in principe naar het openbaar vervoer?

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- Inderdaad, we hebben overleg gepleegd over de 250 bijkomende politieagenten en we hebben verkregen dat zij niet alleen aan de

cela ne concernait pas seulement les arrêts, les abords et l'intérieur des stations, mais également le réseau, les lignes elles-mêmes.

Cela nous permettra de mettre légitimement de la police visible dans l'espace public. Il s'agit évidemment de ne pas mettre des agents au sporting club d'Anderlecht ou aux abords d'une manifestation culturelle pour vérifier si tout se passe bien !

- *Les incidents sont clos.*

INTERPELLATION DE M. PHILIPPE PIVIN

À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,

concernant "l'engagement annoncé de 500 gardiens de la paix supplémentaires pour les grandes villes belges".

Mme la présidente.- La parole est à M. Pivin.

M. Philippe Pivin.- À la suite des réunions qui avaient pour objet la politique de sécurité et qui rassemblaient les autorités fédérales et certains responsables de grandes villes belges il y a quelques semaines, des annonces nouvelles ont été faites concernant les gardiens de la paix. Il semble en effet, selon certains médias, que l'engagement de 500 gardiens de la paix soit prévu et que ce renforcement des effectifs concerne les grandes villes du pays.

Avez-vous participé à ces réunions rassemblant les responsables des quinze grandes villes belges ?

Est-il exact que qu'un engagement de 500 gardiens

haltes of in de stations zullen optreden, maar ook op de voertuigen zelf.

De politie moet zichtbaar zijn in de openbare ruimte op plaatsen waar dat echt nuttig is.

- *De incidenten zijn gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER PHILIPPE PIVIN

TOT DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, OPENBARE NETHEID EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,

betreffende "de aangekondigde aanwerving van 500 bijkomende stadswachten voor de grote Belgische steden".

Mevrouw de voorzitter.- De heer Pivin heeft het woord.

De heer Philippe Pivin (*in het Frans*).- *Na overleg van de vertegenwoordigers van grote steden met de federale overheid werd aangekondigd dat er nieuwe stadswachten worden aangeworven. Volgens sommige bronnen gaat het om 500 manschappen.*

Hebt u deelgenomen aan de vergaderingen?

Klopt het dat die 500 stadswachten bedoeld zijn voor gemeenten met een veiligheidscontract? Is die versterking definitief? Volgens welke criteria worden de stadswachten verdeeld over de gemeenten?

de la paix supplémentaires est prévu pour les communes ayant un contrat de sécurité ? Si oui, quelle est la pérennité de ces moyens supplémentaires et sur quels critères l'affectation de ceux-ci sera-t-elle réalisée entre communes ? Quelles communes peuvent-elles s'attendre à un renfort ? Comment la répartition se fera-t-elle entre elles ?

Dans le cadre de ce renfort, pouvez-vous me dire si l'élargissement des compétences des gardiens de la paix au niveau du respect des règles du code de la route est en bonne voie de finalisation, à la suite, notamment, des contacts de votre ministre de la Mobilité avec les autorités fédérales ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Je voudrais rebondir sur une information contenue dans l'interpellation de M. Pivin, à savoir que la répartition d'une partie de ces gardiens de la paix sur Bruxelles ne se ferait que dans les communes qui auraient un contrat de sécurité.

Je voudrais attirer l'attention sur le fait que la zone de Bruxelles-Ouest compte cinq communes, dont deux ont un contrat de sécurité et trois n'en ont pas. Et l'on note déjà un surinvestissement de la zone de police par le caractère réactif des forces de l'ordre dans une commune sur cinq.

M. Philippe Pivin.- Ce n'est pas à Koekelberg !

(Rires)

M. Hervé Doyen.- C'est aux communes qui sont suréquipées, "sursubsidiées", qu'on va encore donner des moyens supplémentaires ! Cela crée des bizarreries : il y a des communes de la Région bruxelloise qui sont intrinsèquement des communes à problèmes, mais qui sont, en tant qu'institutions communales, beaucoup plus riches et gâtées que d'autres.

Worden de bevoegdheden van de stadswachten uitgebreid, zodat ze ook kunnen ingrijpen in het geval van verkeersovertredingen? De Brusselse minister van Mobiliteit legde daartoe contact met de federale overheid.

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen *(in het Frans)*.- *De heer Pivin laat uitschijnen dat enkel gemeenten met een veiligheidscontract aanspraak zullen kunnen maken op extra stadswachten.*

Welnu, de politiezone Brussel-West telt vijf gemeenten, waarvan er slechts twee een veiligheidscontract hebben. Bovendien gaan de middelen van de politiezone vooral naar één van die vijf gemeenten.

De heer Philippe Pivin *(in het Frans)*.- *Alleszins niet naar Koekelberg!*

(Gelach)

De heer Hervé Doyen *(in het Frans)*.- *De gemeenten die al het grootste deel van de koek krijgen, worden dus extra beloond. Dat leidt tot bizarre situaties: Brusselse probleemgemeenten krijgen een voorkeursbehandeling.*

Mme la présidente.- La parole est à M. Lurquin.

M. Vincent Lurquin.- Ma première question était la même que celle de M. Doyen. Pourquoi seules les communes qui ont un contrat de sécurité pourront-elles bénéficier de cette nouvelle manne de 500 gardiens de la paix ?

Ma deuxième question est plutôt de l'ordre de la clarification. M. Pivin s'interroge sur l'élargissement des compétences des gardiens de la paix au niveau du respect des règles du code de la route. Dans le cadre de l'élargissement des compétences communales en matière de sanctions administratives communales, Mme Milquet avait proposé de modifier l'arrêté royal portant règlement général sur la police de la circulation routière en intégrant les infractions mixtes, des infractions pénales en matière de stationnement.

Si j'ai bien compris, les infractions mixtes sont réservées à la police, et non aux gardiens de la paix. Est-ce toujours le cas ? N'y a-t-il pas contradiction entre deux textes ? S'il y avait effectivement élargissement au niveau des gardiens de la paix, avez-vous pu donner votre avis à ce sujet, puisque vous êtes chargé de la coordination de la sécurité dans notre Région ? Dans ce cas, il faudrait impérativement prévoir des formations particulières pour ces effectifs, car il s'agirait bel et bien d'une compétence nouvelle.

Mme la présidente.- La parole est à M. Picqué.

M. Charles Picqué, ministre-président.- La ministre de l'Intérieur a décidé d'apporter des modifications au système des sanctions administratives en élargissant le champ de ces sanctions aux infractions mixtes. Cet avant-projet de loi relatif aux sanctions administratives modifiant la loi sur les gardiens de la paix a été approuvé par le Conseil des ministres restreint. Il doit encore être approuvé par l'ensemble du gouvernement, mais en est aujourd'hui encore au stade de la discussion.

Il semblerait que plusieurs amendements soient proposés par rapport au projet initial, qui élargissait effectivement le champ des infractions pouvant faire l'objet d'une sanction administrative, et qui porte donc sur les infractions mixtes.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Lurquin heeft het woord.

De heer Vincent Lurquin (in het Frans).- *Hoe komt het dat enkel gemeenten met een veiligheidscontract in aanmerking komen voor extra stadswachten?*

De heer Pivin stelde een vraag over de uitbreiding van de bevoegdheden van de stadswachten. Federaal minister van Binnenlandse Zaken Milquet stelde voor om het koninklijk besluit inzake het verkeersreglement zo aan te passen dat bepaalde parkeerovertredingen door stadswachten kunnen worden vastgesteld.

Als ik het goed heb begrepen, zullen stadswachten niet kunnen optreden tegen gemengde overtredingen, want die rol blijft voorbehouden voor de politie. Is dat niet tegenstrijdig? Hebt u uw standpunt kunnen geven over de uitbreiding van de bevoegdheden van de stadswachten? Als die uitbreiding er komt, moeten de stadswachten een opleiding krijgen.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Picqué heeft het woord.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- *Federaal minister van Binnenlandse Zaken Milquet besliste om het systeem van administratieve boetes uit te breiden, zodat ook gemengde overtredingen daaronder vallen. Het voorontwerp van wet werd al goedgekeurd door het kernkabinet. Het moet nog worden aangenomen door de voltallige regering. Blijkbaar zijn er al meerdere amendementen ingediend.*

Mme la présidente.- La parole est à M. Lurquin.

M. Vincent Lurquin.- Le constat des infractions mixtes pourrait-il dès lors se faire par les gardiens de la paix ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Picqué.

M. Charles Picqué, ministre-président.- La question est débattue.

Je suis l'initiateur des sanctions administratives au niveau fédéral. Je suis donc un fervent défenseur de ce système. Néanmoins, il ne faudrait pas que tout le processus judiciaire soit transformé en processus administratif. Nous devons, en fonction de la gravité de certains faits et de la compétence nécessaire pour les constater, faire en sorte que la mise en œuvre du processus judiciaire ne tombe pas dans le champ de l'action communale. Il est nécessaire de trouver un équilibre.

Je suis d'avis que l'on ne peut pas demander aux policiers de verbaliser certaines infractions légères par manque de temps, mais on ne peut pas non plus demander aux gardiens de la paix de devenir des shérifs. Ils ne sont ni formés, ni équipés pour établir certains constats.

Pour répondre à M. Pivin, j'ai effectivement participé à la réunion avec le Premier ministre, les ministres de la Justice et de l'Intérieur et les bourgmestres des quinze plus grandes villes et communes du pays. Il me semblait nécessaire d'y participer dans la mesure où la Région sera bientôt dotée de nouvelles compétences, mais aussi parce que nous sommes une Région fortement urbanisée et que la sécurité est un pilier central de tout projet urbain.

Il a été décidé que nous allons remplir les cadres de police, nous pencher sur l'exécution problématique des peines pénales, et permettre une application plus efficace des sanctions administratives. Nous avons également parlé d'un projet d'arrêté royal qui viserait à octroyer aux communes disposant d'un plan stratégique de sécurité et de prévention une allocation supplémentaire pour l'engagement de nouveaux gardiens de la paix.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Lurquin heeft het woord.

De heer Vincent Lurquin (in het Frans).- Zouden stadswachten dan ook gemengde overtredingen kunnen vaststellen?

Mevrouw de voorzitter.- De heer Picqué heeft het woord.

De heer Charles Picqué, minister-president (in het Frans).- Ik ben een groot voorstander van de administratieve sancties, die ik zelf op federaal niveau ingevoerd heb. We moeten echter het juiste evenwicht vinden. Heel wat problemen blijven toch het best een zaak voor het gerecht.

Door tijdsgebrek kan de politie een reeks kleine inbreuken niet verbaliseren, maar het is ook niet de bedoeling dat de stadswachten sheriffs worden. Zij hebben noch de opleiding, noch de uitrusting om bepaalde vaststellingen te doen.

Mijnheer Pivin, ik heb inderdaad deelgenomen aan de vergadering met de premier, de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken en de burgemeesters van de vijftien grootste steden van het land. Het Brussels Gewest krijgt immers nieuwe bevoegdheden, maar boven alles is het een sterk verstedelijkt gewest, waar de veiligheid erg belangrijk is.

We hebben beslist om de politiekaders volledig in te vullen, de problematische strafuitvoering aan te pakken en de administratieve sancties efficiënter toe te passen. Er is ook sprake van een KB om de gemeenten met een strategisch veiligheids- en preventieplan meer middelen te geven om stadswachten aan te werven.

Tot slot bieden de gewestelijke plannen ook de mogelijkheid om stadswachten te krijgen zonder strategisch veiligheids- en preventieplan. Met de federale plannen is dat onmogelijk.

Minister Milquet gaat akkoord met 500 bijkomende voltijdse equivalenten, die verdeeld worden op basis van de contingenten die vastgelegd zijn in de veiligheids- en preventieplannen: 50% voor Vlaanderen, 40% voor Wallonië en 10% voor Brussel.

Ik heb ervoor gepleit om rekening te houden met

Souhignons toutefois qu'il est possible d'obtenir ces gardiens de la paix sans s'inscrire dans le cadre d'un plan stratégique de sécurité et de prévention, via les plans régionaux. Par contre, dans le cadre des plans fédéraux, ce n'est pas possible.

Mme Milquet avait marqué son accord pour un contingent de 500 équivalents temps plein - pas pour Bruxelles, ce serait trop beau ! - qui seraient répartis selon la base des contingents existant dans les plans stratégiques de sécurité et de prévention : 50% pour la Flandre, 40% pour la Wallonie et 10% pour la Région bruxelloise.

J'ai donc plaidé pour que l'on tienne compte de la croissance démographique. On pourrait aller plus loin : l'évaluation des besoins en police devraient tenir compte du nombre d'usagers de la ville, et pas seulement du nombre d'habitants. À Saint-Gilles, nous avons pratiquement 50.000 habitants, mais 80.000 personnes en plus qui utilisent notre territoire. Outre les 45.000 voyageurs qui débarquent à la gare de Bruxelles-Midi, il y a les événements, la Tour des pensions, la prison... D'autres bourgmestres pourraient témoigner de situations similaires. La prise en compte de ce chiffre n'est pas pour demain, mais il faudrait au moins envisager la question de la croissance démographique.

L'élargissement des compétences des gardiens de la paix au respect des règles du Code de la route sera discuté lors de l'avant-projet de la loi modifiant la fonction de gardien de la paix. C'est dans ce cadre qu'on verra quel types d'acte seront concernés.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. WALTER VANDENBOSSCHE

À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE

de demografische groei. Ook het aantal gebruikers van een stad zou eigenlijk moeten meetellen. Sint-Gillis heeft ongeveer 50.000 inwoners, maar daarnaast begeven zich dagelijks nog eens 80.000 mensen naar het grondgebied van de gemeente (Zuidstation, de gevangenis, de Pensioentoren, evenementen enzovoort). Die instroom geldt ook voor andere gemeenten.

De uitbreiding van de bevoegdheden van de stadswachten tot inbreuken op de Wegcode wordt besproken bij de voorbereiding van het wetsontwerp tot wijziging van deze functie. Daarin zal worden bepaald om welke inbreuken het gaat.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER WALTER VANDENBOSSCHE

TOT DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, OPENBARE NETHEID EN

ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,**concernant "le rapport linguistique 2011".**

Mme la présidente.- En l'absence de l'auteur, l'interpellation est considérée comme retirée.

INTERPELLATION DE M. VINCENT DE WOLF

À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,

concernant "l'interdiction de consommer de l'alcool sur la voie publique après 22 heures".

Mme la présidente.- En l'absence de l'auteur, excusé, l'interpellation est considérée comme retirée.

INTERPELLATION DE M. HERVÉ DOYEN

À M. CHRISTOS DOULKERIDIS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DU LOGEMENT ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le manque d'effectifs au centre d'appel d'urgences du SIAMU".

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,**betreffende "het taalrapport 2011".**

Mevrouw de voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener wordt de interpellatie geacht te zijn ingetrokken.

INTERPELLATIE VAN DE HEER VINCENT DE WOLF

TOT DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, OPENBARE NETHEID EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,

betreffende "het verbod op het nuttigen van alcohol op de openbare weg na 22 uur".

Mevrouw de voorzitter.- Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de interpellatie geacht te zijn ingetrokken.

INTERPELLATIE VAN DE HEER HERVÉ DOYEN

TOT DE HEER CHRISTOS DOULKERIDIS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET HUISVESTING EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "het personeelstekort in de centrale voor dringende oproepen van de DBDMH".

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Le 24 mai, la ministre de l'intérieur Joëlle Milquet indiquait souhaiter voir l'ensemble des numéros d'urgence traités dans un centre d'appel unique par province et ce, d'ici à 2013.

Si nous nous réjouissons de cette initiative qui pourrait faciliter l'accessibilité des services de secours, celle-ci nous place face à deux problèmes propres à Bruxelles qui, s'ils existent déjà, deviendraient plus prégnants encore.

Le premier problème est d'ordre technique et repose sur l'infrastructure même du centre d'appel du Siamu. En effet, celui-ci ne peut prendre en charge, à l'heure actuelle, qu'un nombre maximal de huit appels simultanés.

Cela pose des problèmes en cas de pic d'appels, comme cela se constate, par exemple, lors des forts orages que notre Région connaît épisodiquement. Cette limitation des appels entrants pourrait avoir des conséquences dramatiques en cas de catastrophe plus importante.

Pourtant, des solutions existent. Ainsi, la modernisation de l'infrastructure et la mise en place de raccordements PRA (Primary Rate Access) permettrait au centre d'urgence de traiter jusqu'à 30 appels simultanément.

J'aimerais donc savoir si cette modernisation est à l'étude et si, le cas échéant, une évaluation de l'impact budgétaire a été réalisée.

Par ailleurs, lors d'une visite récente au Siamu, les responsables ont souligné la nécessité de revoir à la hausse les effectifs du centre d'appel.

De plus, ces employés qui remplissent une tâche difficile et primordiale pour la bonne coordination des services d'urgence sont employés actuellement sur une base contractuelle. Il nous paraîtrait opportun que ce personnel puisse accéder à des fonctions statutaires pour bénéficier des avantages de ce statut. Leur fonction est essentielle au bon fonctionnement de nos services de secours. Ceux-ci nécessitent par ailleurs d'être formés afin de fonctionner efficacement.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- *Op 24 mei jongstleden kondigde de minister van Binnenlandse Zaken haar voornemen aan om vanaf 2013 alle noodoproepen via één meldkamer per provincie te laten verlopen.*

Hoewel wij dit initiatief toejuichen, vrezen we toch voor enkele problemen met de uitvoering ervan in Brussel.

Het eerste is van technische aard en betreft de infrastructuur van de oproepcentrale van de brandweerdienst. Momenteel kan die centrale slechts acht oproepen tegelijk behandelen. Dat leidt tot problemen bij oproepieken, bijvoorbeeld naar aanleiding van zware onweders.

Er bestaan echter oplossingen. Met een modernisering van de infrastructuur en een PRA-aansluiting (Primary Rate Access) zou het oproepcentrum tot dertig oproepen tegelijk kunnen beantwoorden. Wordt dit onderzocht? Is er een kostenraming gemaakt?

Bij een recent bezoek aan de brandweerdienst werd ook gewezen op de noodzaak om het personeelsbezetting van de oproepcentrale te versterken.

De personeelsleden zijn bovendien contractueel. Het lijkt ons een goed idee om die personen toegang te geven tot een statutaire job. Zij zijn immers van wezenlijk belang voor de goede coördinatie van onze hulpdiensten en moeten worden opgeleid alvorens ze hun functie naar behoren kunnen vervullen.

Dergelijke maatregelen hebben een kostprijs, maar het is belangrijk om die functies naar waarde te schatten. Overweegt u een uitbreiding van de personeelsbezetting van de oproepcentrale alsook een benoeming van die personeelsleden? Is hiervoor een begrotingsraming gemaakt?

Si ces évolutions ont bien entendu un coût, il s'agirait d'estimer ces postes à leur juste valeur. Une hausse des effectifs du centre d'appel est-elle à l'étude, de même qu'une statutarisation du personnel de ce centre d'appel ? Est-ce qu'une évaluation du coût budgétaire de ce changement a été ou pourrait être réalisée ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à Mme Fraiteur.

Mme Béatrice Fraiteur.- Je souhaiterais me joindre à l'intervention de M. Doyen, mais en termes moins modérés. Son interpellation avait été annulée le 19 juillet. Pourtant, elle nous est soumise aujourd'hui, ce qui démontre l'importance du sujet.

Le 27 octobre déjà, j'interrogeais M. Doulkeridis sur cette question. Je pointais, notamment, le grand nombre d'appels donnés aux pompiers et aux ambulances, ainsi que le manque de personnel. J'insistais sur les qualités exigées de ce dernier : rapidité, dextérité, écoute et sang-froid. Je rappelais, à titre d'exemple, que la Région bruxelloise comptait un pompier pour 1.700 habitants, alors que Paris en compte un pour 877 et New York, un pour 512.

Comme M. Doyen, je soulevais la question du statut du personnel. La Centrale 100 occupe du personnel civil contractuel et ce dernier souhaiterait devenir statutaire, comme les pompiers. J'épinglais également l'absence de suivi psychologique du personnel.

Le nombre d'interventions des pompiers et des ambulances en Région bruxelloise est en hausse. Le nombre d'appels, quant à lui, reste constant, mais la durée de ceux-ci augmente, notamment en raison du service de réanimation cardiopulmonaire dit "Phone RCP".

La Centrale 100 doit donc faire face à une augmentation du nombre de travailleurs en Région bruxelloise, à la croissance démographique et à la demande des touristes présents sur son territoire.

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Fraiteur heeft het woord.

Mevrouw Béatrice Fraiteur (in het Frans).- *Ik sluit me aan bij de interpellatie van de heer Doyen, maar zal me iets gematigder uitdrukken.*

Op 27 oktober stelde ik de heer Doulkeridis nog een vraag over deze kwestie. Ik wees erop dat er zeer vaak een beroep wordt gedaan op de brandweer en ambulancedienst en dat er een personeelsgebrek is. Aan het personeel worden hoge eisen gesteld. Overigens telt het Brussels Gewest in vergelijking met Parijs of New York verhoudingsgewijs erg weinig brandweermannen.

Ik had het ook over het personeelsstatuut. In de oproepcentrale van de dienst 100 werken contractuele personeelsleden die statutair willen worden. Ik wees ook op het gebrek aan psychologische begeleiding van het personeel.

Het aantal interventies van de Brusselse brandweer en ambulancedienst neemt toe. Het aantal oproepen blijft ongeveer stabiel, maar gemiddeld besteedt het personeel in de telefooncentrale nu meer tijd aan de gesprekken, onder meer omdat ze richtlijnen geven bij reanimaties.

De telefooncentrale heeft meer werk, omdat het aantal werknemers in Brussel stijgt, de bevolking toeneemt en er meer toeristen de stad bezoeken. Bovendien moeten er ook interventies in de randgemeenten worden uitgevoerd. De telefooncentrale krijgt ongeveer 600.000 oproepen per jaar. Het worden er steeds meer.

In 2010 voerde de brandweer 14.470 interventies uit en de ambulancediensten 75.788. In 2011 nam

Je rappelle au secrétaire d'État qu'elle intervient aussi en périphérie. Le nombre d'appels reçus par la Centrale 100 est d'environ 600.000 par an et il est en constante augmentation.

En 2010, les pompiers ont effectué 14.470 interventions et les ambulances, 75.788 ; en 2011, seul le nombre d'interventions des ambulances a légèrement augmenté.

Le personnel de la Centrale 100-112 affiche toujours le même cadre qu'en 2011 et 2010 : 19 pompiers statutaires et 36 civils contractuels. Cela fluctue un peu parce qu'il y en a toujours une personne qui part à la pension et une autre qui arrive, ou une qui part en congé de maternité et qui revient.

Selon le personnel, il faudrait 84 opérateurs pour que la Centrale 100 fonctionne de manière optimale, parce qu'il arrive un appel toutes les minutes et que cet appel doit être traité en deux minutes. Cependant, de nombreux appels nécessitent plus de temps, pour les raisons que je viens de citer.

Il n'est pas possible de répondre en deux minutes à tous les appels. Résultat : de nombreux appels sont mis en attente. Je n'ai pas fait le test, parce que je trouve qu'il ne serait pas correct de faire un tel essai, mais le personnel me dit que de nombreux appels sont mis en attente, de jour comme de nuit. Les personnes qui appellent sont de ce fait stressées et énervées, et ce stress doit être géré par le personnel de la centrale.

Monsieur le secrétaire d'État, vous avez annoncé le recrutement de 100 pompiers pour le service sur le terrain. Si un pompier qui a été engagé par ce service veut travailler à la Centrale 100, il faut qu'il effectue six mois de stage et suive une formation. Cela prend un à deux ans.

Pourquoi n'a-t-on pas procédé au recrutement spécifique de personnel civil pour la Centrale 100 ? Ce personnel pourrait être directement opérationnel, sans devoir attendre que des pompiers de terrain arrivent au bout de deux ans à la centrale.

Qu'en est-il de la réflexion sur la statutarisation du personnel ? D'après mes informations, elle ne reviendrait pas plus cher à la Région. Or, il s'agit

enkel het aantal interventies van ambulances licht toe.

In de telefooncentrale werken nog steeds evenveel mensen als in 2010 en 2011, namelijk 19 statutaire brandweermannen en 36 contractuele personeelsleden.

Volgens het personeel zou de telefooncentrale over 84 personeelsleden moeten kunnen beschikken om optimaal te werken. Er komt namelijk elke minuut een oproep binnen. Iedere oproep zou maximaal twee minuten tijd in beslag mogen nemen, maar vaak lukt dat niet.

Het resultaat is dat veel bellers moeten wachten. De medewerkers krijgen vaak gestresseerde en zenuwachtige mensen aan de lijn en moeten daar correct mee kunnen omgaan.

U zei dat er honderd brandweermannen zouden worden aangeworven. Een brandweerman die voor de telefooncentrale wil werken, moet een stage van een half jaar en een opleiding volgen, waardoor hij pas na twee jaar kan worden ingezet.

Waarom wordt er niet gewoon burgerpersoneel ingezet voor de telefooncentrale? Zulk personeel kan veel sneller aan de slag dan brandweermannen die een lange opleiding moeten volgen.

Wordt er overwogen om de contractuele personeelsleden vast te benoemen? Volgens mijn informatie zou dat het Brussels Gewest geen extra geld kosten. Het gaat om een belangrijke vraag van het personeel.

De Brusselse overheid moet haar verplichtingen nakomen. Het veiligheidsprobleem heeft gevolgen voor alle Brusselaars. De personeelsleden doen wat ze kunnen en trekken aan de alarmbel. Meer kunnen ze niet doen, want staken is voor hen geen optie.

d'une demande importante du service 100.

L'autorité bruxelloise doit faire face à ses obligations. Ce problème de sécurité concerne tous les Bruxellois. Nous sommes à la traîne. Pour le moment, l'équipe du service assume tout ce qu'elle peut en tirant sur la corde, parce que cela ne se fait pas d'abandonner le service 100. Il faut prendre en considération ses demandes et voir comment y répondre le plus vite possible.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Le travail à la Centrale 100 de Bruxelles présente une série de spécificités. Plusieurs milliers d'appels y sont traités par garde de 24 heures. Le travail est stressant - il faut aller vite, sans commettre d'erreur dans les protocoles - et engendre divers problèmes, comme des maladies.

La grande ville impose d'autres types de contraintes. Une réforme telle que celle qui est proposée par la ministre de l'Intérieur dans ce contexte peut susciter des inquiétudes. Avez-vous été consulté sur l'opportunité de la réforme et sur la meilleure manière de la mettre en œuvre en Région de Bruxelles-Capitale ? Plus précisément, le personnel chargé de répondre au téléphone dans le cadre de la réforme continuera-t-il d'appartenir au Siamu ? Comment va se passer cette absorption de la réforme ?

Je voudrais aborder deux autres points ayant trait au fonctionnement de la Centrale 100.

Tout d'abord, il me revient du terrain que les locaux de la Centrale 100 se trouvent sous la surveillance constante de caméras. Les travailleurs, déjà soumis à beaucoup de stress, ne jugent pas qu'il est pertinent d'être surveillés dans ce service. Quel est votre avis à ce sujet ? Autant, dans certains départements en contact avec le public, des caméras peuvent être opportunes, notamment en raison des risques d'agression, autant, dans un service téléphonique, cela ne semble procéder d'aucune logique.

Ensuite, un article de presse du 23 octobre 2012 évoquait le détachement de médecins du niveau fédéral auprès de la Centrale 100, une réforme initiée par la santé publique. Ces médecins sont en

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Het werk bij de Brusselse oproepcentrale 100 van Brussel is bijzonder stresserend. Elk etmaal worden er duizenden oproepen behandeld. Er moet dus snel worden gewerkt, maar zonder fouten te maken. Die stress veroorzaakt meerdere problemen, onder meer op gezondheidsvlak.*

De hervorming die de minister van Binnenlandse Zaken voorstelt zorgt voor heel wat ongerustheid. Bent u geraadpleegd over deze hervorming en de manier waarop deze in Brussel zal worden uitgevoerd? Zal het personeel bijvoorbeeld van de brandweerdienst blijven afhangen?

De lokalen van de Brusselse 100-centrale staan onder permanent cameratoezicht. De personeelsleden, die reeds onder grote stress staan, vinden dat zinloos. Wat is uw mening daarover? Camera's kunnen nuttig zijn wanneer er gevaar voor agressies is, maar in een telefooncentrale lijkt dat niet echt aan de orde.

Een aantal artsen van het federale niveau zijn naar de 100-centrales gedetacheerd om de goede werking van die centrales te controleren en de "civiele" agenten op te leiden. Volgens een persartikel van 23 oktober 2012 zou de hervorming evenwel niet vlot verlopen. Zo zouden de artsen maar moeilijk toegang krijgen tot de lokalen en de informatie, wat hun taak bemoeilijkt. De minister van Volksgezondheid zou u hierover zelfs een brief hebben gestuurd. Hoe zit dat precies?

charge de l'évaluation d'un processus de contrôle du bon fonctionnement de la Centrale 100 et de la formation des agents "civils" présents sur les lieux. Or, il semble que cette réforme se fasse difficilement. Une série de problèmes se pose. Ainsi, ces médecins n'auraient pas un accès adéquat aux locaux et aux informations, ce qui complique leur tâche et a amené le cabinet de la ministre en charge de la Santé publique à vous envoyer un courrier. Qu'en est-il exactement ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- J'ai beaucoup de plaisir à répondre à vos questions et j'essayerai de le faire de la manière la plus précise possible. Malheureusement, dans ce type de dossier, il arrive souvent que je sois interpellé sur la base d'informations qui sont parfois fort différentes de celles que je reçois par la voie officielle. Ce n'est pas grave, car c'est également à cela que sert le travail parlementaire : permettre à une diversité de voix de s'exprimer. En revanche, il est parfois difficile, pour un secrétaire d'État chargé d'une compétence, de régler des problèmes dont il est informé de manière non officielle.

S'il y a un manque d'effectifs, des procédures sont prévues, il existe des organisations syndicales et une direction pour relayer ce manque et instaurer un dialogue.

Si un problème d'accès à certains services se présente pour un médecin ou un autre membre du personnel, des procédures existent pour sensibiliser et avancer. Il en va de même des problèmes liés à la présence de caméras ou d'autres dispositifs de sécurité.

Je tenais à faire ce préambule car je constate, concernant bon nombre de thèmes qui font l'objet de questions et d'articles de presse, qu'il y a un hiatus entre ce qui est exprimé dans le circuit officiel - seule base sur laquelle je peux m'appuyer pour travailler - et ce qu'on peut lire ou entendre à gauche et à droite.

Je vais tenter de répondre à vos questions avec les éléments qui sont en ma possession.

Concernant, tout d'abord, l'enjeu des huit unités

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *In dit soort dossiers krijg ik vaak vragen over informatie die in de pers is verschenen. Het parlementair werk biedt de mogelijkheid om meerdere stemmen te laten horen, maar als staatssecretaris kan ik alleen maar optreden op basis van informatie die mij via de officiële kanalen bereikt. Die informatie verschilt soms sterk van de informatie in de pers.*

Als er een personeelstekort is, kunnen de vakbonden en de directie dit meedelen. Ook voor problemen met de toegang tot bepaalde diensten of de aanwezigheid van camera's of andere veiligheidsvoorzieningen bestaan er officiële procedures.

Dat wou ik toch even duidelijk maken.

Wat het probleem van de acht gelijktijdige oproepen betreft, wil ik opmerken dat er daarnaast nog vier noodtafels zijn die in geval van oproep- pieken kunnen worden gebruikt.

De studie met betrekking tot de PRA-aansluiting is klaar. De brandweerdienst kreeg vorige maand de toestemming om een algemene Europese offerte-aanvraag uit te schrijven voor de vervanging van het communicatiesysteem van de centrale 100-112.

Er werd een prototype met VoIP-technologie getest om na te gaan of er problemen zouden zijn bij een oproepiek. De resultaten waren bijzonder positief. Die technologie maakt het bovendien mogelijk om zoveel toestellen aan te sluiten als een crisissituatie vereist. Doel van de offerte-aanvraag is om tegen juni 2013 alle posten te vervangen door een nieuwe generatie toestellen met een

mobilisables simultanément évoqué par M. Doyen, je voudrais préciser qu'il existe en plus de ces unités quatre tables de secours qui ne servent précisément qu'en cas de pic d'appels.

Au sujet de l'opportunité d'un raccordement PRA, la phase d'étude est actuellement terminée et le Siamu a été autorisé le mois passé à publier un appel d'offres général européen pour le remplacement du système de communication de la Centrale 100-112.

Un prototype utilisant la technologie Voice over IP (VoIP) d'un poste nouvelle génération avait été mis en place afin d'évaluer la nature des écueils relatifs à d'éventuels encombrements. Ce prototype a donné d'excellents résultats à ce sujet. L'objectif de cet appel d'offres vise à remplacer, d'ici juin 2013, l'ensemble des postes de téléphonie actuels vieillissants par des appareils de nouvelle génération dont la technologie est entièrement numérique.

Autre avantage, cette technologie permet, en cas de pic d'appels entrants, de connecter autant d'appareils que le requiert la situation de crise. Il suffit pour ce faire de brancher au système le nombre de combinés téléphoniques nécessaires. Bien entendu, les différentes phases de mise en œuvre de la technologie VoIP nécessiteront le maintien temporaire de l'ancien système en parallèle, afin d'éviter tout risque de dysfonctionnements.

Quant à votre question relative à l'augmentation de l'effectif affecté à la Centrale 100, je n'ai que deux canaux officiels d'information que j'estime légitimes : la voie hiérarchique, d'une part, soit la direction du Siamu et, d'autre part, les organisations syndicales du Siamu. Or, aucune demande relative à une éventuelle augmentation des effectifs du Siamu ne m'a été adressée par aucun de ces deux canaux.

Je ne nie pas le problème pour autant. Je veux bien l'objectiver, mais je ne puis répondre à un problème qui n'a pas été identifié officiellement. Lorsqu'un cahier des charges est présenté par l'une ou l'autre organisation syndicale, on s'empresse de l'examiner afin d'y répondre. Compte tenu de ce que j'entends ici, je vous assure que je ne manquerai pas d'approfondir les éventuelles demandes objectivables dans ce domaine.

volledig digitale technologie. Tijdens de invoering van het nieuwe systeem zal het oude systeem voor alle veiligheid nog een tijdje worden behouden.

Wat de uitbreiding van het personeel van de 100-centrale betreft, heb ik geen enkele vraag ontvangen van de directie of de vakbonden van de brandweerdienst, die ik als de enige twee valabele officiële kanalen beschouw. Ik ontken het probleem niet, maar ik kan geen probleem regelen dat niet officieel is vastgesteld. Als een vakbond een dossier voorlegt, onderzoeken wij dat altijd zo snel mogelijk.

Dringende medische hulp is een federale bevoegdheid. Op 29 april 2011 is de nieuwe wet met betrekking tot de 112-centra en het agentschap 112 aangenomen. Artikel 9 van de wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming bepaalt dat de staat de personeelsuitgaven van de centra van het eengemaakt oproepstelsel terugbetaalt aan de overheden waaronder die centra ressorteren, binnen de grenzen van het ministerieel besluit van 26 mei 1998, dat het laatst werd gewijzigd in mei 2007.

De Brusselse brandweerdienst heeft 500.000 oproepen behandeld in 2010, 570.000 oproepen in 2011 en al meer dan 580.000 oproepen in 2012.

Om die stijging het hoofd te bieden, zet de brandweerdienst almaar meer operatoren in. Momenteel worden echter maar 35 van die 58 operatoren door de federale overheid ten laste genomen. Het Brussels Gewest krijgt meer oproepen te verwerken dan bijvoorbeeld Antwerpen, maar toch neemt de federale overheid maar evenveel personeelsleden ten laste. De behoeften worden nog altijd berekend op de cijfers van 2007, terwijl het aantal oproepen in Brussel elk jaar stijgt.

De verhoging van het plafond van het ministerieel besluit van 26 mei 1998 maakt dan ook deel uit van de onderhandelingen die ik momenteel voer met de minister van Binnenlandse Zaken over de herfinanciering van de dienst.

Wat het personeel zelf betreft, staan we voor een dubbele uitdaging. Enerzijds zullen de komende twee jaar een vijftiental operatoren met pensioen gaan. Het is dus belangrijk dat wij op tijd een

Deuxièmement, l'aide médicale urgente est une matière qui ressortit à l'autorité fédérale. Le ministère de l'Intérieur a d'ailleurs relativement récemment fait adopter la loi du 29 avril 2011 créant les centrales 112 et l'agence 112. C'est aussi la raison pour laquelle l'article 9 de la loi du 31 décembre 1963 sur la protection civile précise que les dépenses en matière de personnel des centres du système d'appels unifié sont remboursés aux autorités dont relèvent ces centres, dans les limites fixées par un arrêté ministériel du 26 mai 1998, dont la dernière révision remonte cependant à mai 2007.

Pourtant, les chiffres parlent d'eux-mêmes :

- en 2010, 500.000 appels ;
- en 2011, 570.000 appels ;
- pour 2012, nous sommes déjà au mois de novembre à 580.000 appels.

Pour faire face à cette augmentation, le Siamu a toujours pris ses responsabilités en employant un nombre suffisant d'opérateurs.

Par conséquent, s'il est un point à réformer en priorité dans le système actuel, c'est plutôt le nombre d'opérateurs dont le traitement est pris en charge par le niveau fédéral. Je suis actuellement en pourparlers sur ce point avec la ministre de l'Intérieur. Sur les 58 opérateurs en service au Siamu, 35 sont actuellement pris en charge par le ministère de l'Intérieur.

Ce nombre me paraît insuffisant et, pour tout dire, quelque peu inégalitaire au regard des 35 opérateurs pris en charge par le niveau fédéral pour le seul service d'incendie d'Anvers. La Région bruxelloise doit forcément répondre à plus d'interventions qu'Anvers, or, le nombre d'agents pris en charge est identique. Ce calcul réalisé pour établir les besoins se fait toujours sur la base des chiffres de 2007, alors que le nombre d'appels en Région bruxelloise augmente chaque année.

Par conséquent, la révision à la hausse du plafond fixé par l'arrêté ministériel du 26 mai 1998 précité fait partie intégrante des pourparlers constructifs que j'ai actuellement avec la ministre de l'Intérieur sur le refinancement du service.

kandidatenoproep uitschrijven.

Daarnaast moeten wij onderzoeken of een personeelsuitbreiding in die functie nodig is, bijvoorbeeld om de operatoren meer tijd te geven voor opleidingen die de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komen.

Op 4 oktober jongstleden heeft de regering een uitbreiding van het personeel van de brandweerdienst goedgekeurd. Het gaat om 60 extra brandweermannen tegen 2015. Eventueel zou een deel van dat extra personeel in de oproepcentrale kunnen worden ingezet.

De oproepcentrale werkt momenteel met 38 contractuele en 20 vastbenoemde personeelsleden. Ik ben voorstander van meer vastbenoemd personeel, maar ik heb nog bijkomende informatie nodig van de minister van Binnenlandse Zaken. Door de herfederalisering van de centra heerst er nog onzekerheid over het lot van de operatoren.

De financiering van de civiele bescherming in Brussel staat haaks op die van de usurperende bevoegdheden. Dat zijn bevoegdheden die eigenlijk van de deelstaten zijn, maar door de federale overheid worden gefinancierd. De brandweerdienst voert dagelijks opdrachten uit die onder de federale bevoegdheid vallen, maar werkt vooral met gewestelijke middelen. Ik hoop dat wij die tendens geleidelijk kunnen keren. Tijdens de discussie over de usurperende bevoegdheden zullen wij de aandacht kunnen vestigen op dit soort uitgaven.

Vaste benoemingen kunnen pas worden doorgevoerd na de federale hervorming en na overleg met de gewestregeringen. De kostprijs van de selectieprocedure zal ongeveer 35.000 euro bedragen. De werkgeversbijdragen zullen echter voordeliger zijn, aangezien het gewest 28,80% moet betalen voor een contractueel en slechts 15,47% voor een vastbenoemd personeelslid. Dat leidt al snel tot een besparing van 80.000 euro per jaar. Vandaar ook mijn voorkeur voor die oplossing.

Er wordt niet in psychologische begeleiding voorzien, noch in Brussel, noch elders. Momenteel is daarover wel een Europese studie aan de gang. De Interne Dienst voor de Preventie en de Bescherming op het Werk (IDPB) tracht

Troisièmement, concernant l'effectif proprement dit, l'enjeu me semble double. D'une part, il convient de se préparer adéquatement à la vague de départs à la retraite d'une quinzaine d'opérateurs dans les deux prochaines années, et d'autre part, d'examiner l'opportunité d'une augmentation de l'effectif dédié à cette fonction.

Le premier enjeu se réglera en publiant suffisamment tôt un appel à candidatures adéquat. Quant à l'augmentation d'effectifs, elle pourrait s'avérer utile à moyen terme, en particulier pour permettre aux opérateurs de consacrer davantage de temps aux nombreuses formations que nécessite leur fonction, qui sont également importantes pour la qualité du service rendu.

Pour sa mise en œuvre, il sera envisageable d'affecter une partie de l'effectif supplémentaire éventuellement nécessaire grâce à l'extension du cadre organique que j'ai fait adopter le 4 octobre dernier par le gouvernement. Il s'agit là de près de 60 pompiers supplémentaires à l'horizon 2015.

Concernant la statutarisation de l'effectif, j'ai déjà pris l'engagement, à l'occasion du dernier comité de négociation du secteur XV consacré à la question, d'aboutir à une position de principe pour la fin de l'année. Pour rappel, sur l'effectif évoqué de 58 opérateurs, 38 sont contractuels, 20 sont statutaires.

Je souscris au principe d'une statutarisation de cette partie du personnel, mais j'ai cependant besoin d'éclaircissements de la part de la ministre de l'Intérieur, dont la réforme tenant en une refédéralisation des centres laisse à l'heure actuelle en pointillé le sort des opérateurs du Siamu.

Je le souligne : le financement à Bruxelles de la sécurité civile suit une logique exactement inverse à ce que l'on appelle les "compétences usurpées", ces compétences dévolues aux entités fédérées mais financées par le pouvoir fédéral. En effet, le Siamu met quotidiennement en œuvre des compétences qui ressortissent à l'État fédéral, tout en fonctionnant pour l'essentiel avec des fonds régionaux. C'est ici la Région qui prend en charge des dépenses qui devraient incomber au niveau fédéral. J'espère que nous pourrons progressivement inverser cette tendance. La discussion sur les compétences usurpées sera l'occasion de faire valoir l'existence de ce type de

problemen te identificeren en het welzijn van de werknemers te verbeteren.

Voor zover ik weet heeft de interne dienst bij de personeelsleden gepeild naar hun perceptie van de aanwezigheid van camera's en worden deze niet als problematisch ervaren.

dépenses.

Concernant la statutarisation toujours, la mesure ne pourra se faire qu'une fois les projets fédéraux finalisés et concertés avec les gouvernements régionaux. Quant à son coût, l'estimation suit les règles classiques en la matière : des frais pour la procédure de recrutement évalués à 35.000 euros (publication du concours et examens du Selor), mais aussi des cotisations patronales nettement plus avantageuses pour l'employeur (il faut comparer les 28,80% à déboursier pour un contractuel aux 15,47% requis pour un statutaire). La différence entre les deux ratios ferait économiser environ 80.000 euros par an, d'où également ma préférence pour cette solution.

Concernant le suivi psychologique, il n'en existe à ce jour ni à Bruxelles, ni ailleurs. Une étude européenne se penche actuellement sur la façon d'assurer ce suivi plus spécifique aux métiers concernés. Le service interne pour la prévention et la protection au travail (SIPP) travaille sur les questions de bien-être afin d'identifier les problèmes éventuels et d'améliorer le bien-être des travailleurs du service.

Au sujet des caméras, à ma connaissance, le SIPP, qui a mené une enquête sur la perception que pouvaient en avoir les travailleurs, aurait considéré que le personnel ne trouve pas la présence de ces caméras problématique.

Mme Catherine Moureaux.- De quand date cette information ?

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Je l'ai récoltée il y a cinq minutes auprès d'un agent du service. Je ne disposais pas de votre question, j'utilise donc beaucoup le conditionnel, mais je suis prêt à vérifier ces informations et à approfondir la question. Pour l'heure, je ferai donc preuve de beaucoup de prudence.

Pour ce qui est de l'accès de médecins détachés par le niveau fédéral à la Centrale, le courrier que j'ai reçu d'une collègue du gouvernement fédéral m'a surpris car on ne m'avait adressé aucune requête en la matière. Après avoir enquêté, j'ai compris qu'une modification du système d'entrée avait eu lieu au sein de la Centrale. Il est passé d'un système de badge à un protocole impliquant une

Mevrouw Catherine Moureaux *(in het Frans)*.-
Van wanneer dateert die informatie?

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris *(in het Frans)*.- *Die heb ik vijf minuten geleden van een medewerker van de dienst gekregen. Ik zal die informatie echter nader onderzoeken.*

De brief van mijn federale collega over de toegang van de artsen tot de centrale heeft mij verrast, want ik heb nooit enig verzoek in die zin ontvangen. Na onderzoek is gebleken dat het toegangssysteem met badges werd gewijzigd in een systeem waarbij moet worden aangebeeld.

Ik herhaal nogmaals dat ik pas kan ingrijpen als de problemen mij officieel worden gemeld.

sonnette pour se présenter et avoir accès au bâtiment.

Je le répète, tant que les éventuels problèmes ne suivent pas une procédure qui me semble logique et que je ne suis pas contacté pour pouvoir les régler, je ne peux pas agir.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Selon vous, le problème ne se poserait donc plus ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- À ma connaissance, le problème ne se poserait plus, mais considérez mes propos avec prudence. Je ne travaille pas à la Centrale, je ne peux pas vous dire concrètement comment cela se passe. Je ne peux que vous rapporter ce que l'on m'en dit.

Mme la présidente.- La parole est à M. Doyen.

M. Hervé Doyen.- Je suis pleinement satisfait des réponses apportées par le secrétaire d'État à mes questions et du marché européen lancé pour le remplacement des systèmes d'appel à la Centrale.

Pour ce qui concerne la statutarisation du personnel, je constate que nous sommes sur la même longueur d'onde.

Par ailleurs, j'apprécie l'honnêteté intellectuelle du secrétaire d'État qui nous dit qu'il ne peut traiter que les éléments qui sont portés à sa connaissance par les instances qui y sont habilitées.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE MME CATHERINE MOUREAUX

**À M. CHRISTOS DOULKERIDIS,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION**

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Volgens u is het probleem dus opgelost?*

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Voor zover ik weet wel, maar ik werk niet bij de oproepcentrale en kan u enkel meedelen wat men mij heeft verteld.*

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doyen heeft het woord.

De heer Hervé Doyen (in het Frans).- *Het stemt me tevreden dat er een Europese overheidsopdracht werd gepubliceerd voor de vervanging van het oproepsysteem.*

Blijkbaar bent ook u van oordeel dat de contractuele personeelsleden benoemd moeten worden.

Tot slot stel ik uw intellectuele eerlijkheid op prijs, wanneer u zegt dat u enkel rekening kunt houden met de informatie die u krijgt van de bevoegde instanties.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN MEVROUW CATHERINE MOUREAUX

TOT DE HEER CHRISTOS DOULKERIDIS, STAATSSECRETARIS

**DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ
DU LOGEMENT ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la campagne de recrutement
du SIAMU et la gestion de la diversité".**

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Il y aurait actuellement une demi-douzaine de femmes employées sur 1.000 personnes au corps opérationnel ou au Siamu. Et il me revient que ces femmes sont cantonnées à la caserne de l'Héliport, car ailleurs, les infrastructures ne permettraient notamment pas l'usage de douches séparées de celles des hommes. Il me revient également, et je pense que c'est une information objective dont vous pourrez disposer très facilement, que parmi cette demi-douzaine de femmes, il n'y a qu'une femme officier.

Par ailleurs, il semble qu'il n'y ait actuellement qu'une quinzaine de personnes issues de la diversité parmi le personnel opérationnel du Siamu, et qu'en juin, ces personnes étaient régulièrement réunies dans les mêmes postes et se voyaient affecter des tâches décrites comme plus pénibles que d'autres.

Par rapport à cette situation, quelles mesures ont-elles été ou seront-elles prises pour que l'intégration des femmes et des personnes issues de la diversité se passe mieux qu'actuellement ?

(Remarques)

Par ailleurs, vous avez procédé lundi à un arrêté de nomination de 50 personnes. Pouvez-vous me confirmer qu'il ne s'y trouve aucune femme ? En outre, on n'y trouve que cinq candidats issus de la diversité, ce qui est peu. Enfin, combien trouve-t-on de Bruxellois parmi ces 50 personnes nommées ?

J'en viens à l'essentiel de ma question, qui concerne la campagne de recrutement, et singulièrement sa partie diversité.

**VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET HUIS-
VESTING EN BRANDBESTRIJDING EN
DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de aanwervingscampagne van
de DBDMH en het diversiteitsbeheer".**

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Ik vernam dat er slechts een zestal vrouwen zijn onder de 1.000 operationele personeelsleden van de DBDMH. Zij werken allen in de kazerne in de Helihavenlaan, omdat er nergens anders douches voor vrouwen zijn. Naar verluidt is slechts een van die zes vrouwen officier.*

Bovendien zouden er slechts een vijftiental allochtonen zijn onder de operationele personeelsleden. Vaak moeten ze lastiger werk doen dan andere personeelsleden.

Welke maatregelen neemt u om de integratie van vrouwen en allochtonen bij de DBDMH te verbeteren?

(Opmerkingen)

Maandag jongstleden nam u een besluit voor de benoeming van vijftig personeelsleden. Klopt het dat daar geen enkele vrouw en slechts vijf allochtonen bij zitten? Hoeveel van die vijftig personeelsleden zijn Brusselaar?

U zei zelf dat er bij de recentste aanwervingscampagne van de DBDMH bijzondere aandacht aan diversiteit zou worden besteed. Bij de brandweer is diversiteit nog allesbehalve een feit. Er zullen meerdere maatregelen moeten worden genomen, opdat de personeelsbezetting van de DBDMH beter overeenstemt met de sociologische samenstelling van de Brusselse bevolking.

Het is goed dat er aandacht werd besteed aan diversiteit. Goede intenties volstaan echter niet langer.

Kandidaat-personeelsleden zouden vier fasen moeten doorlopen: een lichamelijke proef,

Vous aviez-vous même déclaré que la diversité serait un axe fort de la récente campagne de recrutement du Siamu. La mixité des genres et des origines est loin d'être une réalité au sein de ce service. Elle nécessite la combinaison de plusieurs recettes pour aboutir à un corps opérationnel plus représentatif de la sociologie bruxelloise dans toutes ses dimensions.

L'intention affichée durant la campagne de recrutement est louable et s'impose aujourd'hui comme une évidence. On commence d'ailleurs à traiter couramment les questions d'origine en plus des questions de genre. Mais il faut dépasser le stade de l'intention, car un échec serait particulièrement dommageable.

Il était question d'organiser quatre épreuves : tests physiques, tests psychotechniques, observation comportementale et entretien de motivation. Où en est-on aujourd'hui dans la campagne de recrutement ? Qu'ont donné les étapes déjà franchies ? Combien de personnes se sont-elles engagées ? Et combien ont réussi ?

Combien de femmes ou de personnes d'origines socioculturelles différentes se sont-elles présentées aux épreuves ? Et combien ont réussi ?

Il me revient qu'un grand nombre d'échecs a été constaté aux épreuves physiques. En soi, cela ne veut rien dire : il faut qu'un certain niveau physique soit atteint, dont on espère qu'il sera en rapport avec la fonction. Certains observateurs jugent cependant que l'organisation de ces épreuves n'a peut-être pas été optimale. Lors d'un exercice de traction des bras, on aurait, à l'issue du test, expliqué que les personnes ne faisaient pas le bon geste, au lieu de le signaler pendant l'exercice. En outre, un grand nombre de tractions auraient été réalisées, alors que sept seulement étaient demandées.

Les mêmes observateurs, qui critiquent l'organisation de cette épreuve, s'étonnent du fait qu'elle n'ait pas été concertée avec les éducateurs physiques en charge des examens internes et de l'entraînement physique au sein du Siamu.

De manière générale, la procédure de recrutement était une procédure mixte, partagée entre le Selor et le Siamu : le Selor se chargeait des tests psychotechniques et le Siamu, des tests d'aptitude

psychotechnische tests, een gedragstest en een sollicitatiegesprek. Hoe zit het met de aanwervingscampagne? Hoeveel mensen werden al aangeworven? Hoeveel kandidaten slaagden voor de proeven?

Hoeveel vrouwen en allochtonen namen deel aan de proeven? Hoeveel van hen slaagden ervoor?

Naar verluidt zakken veel kandidaten voor de lichamelijke proeven. Het spreekt voor zich dat de brandweelrui in goede conditie moeten zijn, maar volgens sommigen verliepen de tests niet in optimale omstandigheden. Zo voerden bepaalde kandidaten een oefening verkeerd uit, omdat niemand hen vertelde hoe het wel moest.

Er zou ook geen intern overleg over de proeven zijn gevoerd met de personeelsleden van de DBDMH die zich bezighouden met de lichamelijke training van hun collega's.

Voor de aanwervingsprocedure werkte de DBDMH samen met Selor, dat de psychotechnische tests afnam. De DBDMH deed de rest, waaronder tests die erg subjectief kunnen worden beoordeeld, namelijk het testen van het gedrag van kandidaten in een groep en een sollicitatiegesprek.

Subjectiviteit kan leiden tot vriendjespolitiek. De diversiteit bij de DBDMH zou kunnen lijden onder een gebrek aan duidelijke criteria, openheid of opleiding van de personen die de tests afnemen.

Kunt u bevestigen welke fasen van de aanwerving door de DBDMH worden uitgevoerd? Was er een vertegenwoordiger van Selor aanwezig? Welke instructies inzake diversiteit kregen de personeelsleden die de tests afnamen?

Waren de personeelsleden die in de jury's zaten opgeleid op het gebied van aanwervingstechnieken en het evalueren van gedragingen in groepsverband? Hadden ze een opleiding over diversiteit gekregen?

Hoe zit het trouwens met de procedure voor de benoeming van leidinggevende ambtenaren bij de DBDMH? Dat probleem sleept al een tijd aan.

physique, de l'évaluation du comportement en groupe et de l'entretien de motivation. Vous conviendrez qu'au moins deux de ces étapes - l'évaluation du comportement en groupe et l'entretien de motivation - incluent potentiellement une grande part de subjectivité.

Quand il y a de la subjectivité dans un examen, une série de mécanismes peuvent se mettre en place. On peut voir apparaître du népotisme ou d'autres formes de déviances par rapport à ce qui serait souhaité en termes de transparence ou de choix de critères. La question de la diversité, pour un corps comme celui du Siamu où ce n'est pas la pratique habituelle, pourrait être mise à mal par un manque de critères, un manque de transparence ou un manque de formation des opérateurs de l'examen.

Confirmez-vous que les étapes du recrutement que j'ai citées ont été confiées au Siamu ? Un représentant de Selor était-il présent lors des étapes du processus ? Quelles étaient les consignes données en matière de diversité pour l'organisation de ces étapes ?

Les agents qui composaient les jurys étaient-ils formés aux techniques de recrutement et à l'évaluation du comportement en groupe, s'agissant d'une épreuve tout à fait particulière ? Qu'en est-il de leur formation à la diversité ? Globalement, je voudrais savoir ce que vous avez mis en place pour favoriser la diversité lors de ces examens.

En relation avec les interpellations précédentes, mais aussi avec toutes celles que j'ai pu entendre depuis mon arrivée au parlement concernant le Siamu, je voudrais savoir où en est la procédure de sélection des fonctionnaires dirigeants. Ce sujet planait tel une ombre sur les interpellations. Sans fonctionnaires dirigeants, vous n'avez peut-être pas les bonnes informations !

M. Christos Doukeridis, secrétaire d'État.- Je préférerais évidemment qu'il y ait un fonctionnaire dirigeant !

Mme Catherine Moureaux.- J'imagine que vous préféreriez qu'il y ait des fonctionnaires dirigeants, qui aient été sélectionnés sur la base des bonnes questions, des bonnes compétences, des bonnes capacités, pour que vous puissiez répondre au

De heer Christos Doukeridis, staatssecretaris *(in het Frans).*- *Ik zou uiteraard graag hebben dat we een directeur van de DBDMH konden benoemen.*

Mevrouw Catherine Moureaux *(in het Frans).*- *U zult er wellicht de voorkeur aan geven dat leidinggevende ambtenaren op een correcte manier worden aangeworven.*

mieux à nos questions et que le meilleur service soit assuré.

Dans quel délai peut-on attendre une prise de fonction d'un fonctionnaire dirigeant et d'un fonctionnaire dirigeant adjoint ?

Discussion

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Je vais tâcher de répondre le plus complètement possible à votre interpellation. Cependant, votre question ayant été déposée depuis longtemps déjà, vous y avez ajouté une série de questions complémentaires. Si je devais ne pas y répondre pleinement, je vous invite à m'adresser vos questions complémentaires par écrit.

Mme Catherine Moureaux.- Je vous prie de m'en excuser.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Il n'y a pas lieu de s'excuser, je tenais juste à vous soumettre cette possibilité. N'hésitez jamais à m'envoyer vos questions par écrit. Cela me permet d'être le plus complet et le plus précis possible.

Votre interpellation touche à des problématiques qui me tiennent particulièrement à cœur : la diversité et l'égalité des genres.

Le service du Siamu est sans doute celui qui me permet le mieux de mettre la défense de mes convictions et mes valeurs à l'épreuve. Il me permet aussi de les confronter à la réalité qui explique bien des situations, même si c'est notre rôle de ne pas s'en accommoder.

J'ai le plaisir d'annoncer que l'ensemble des organes de l'ordonnance du 4 septembre 2008 sur la diversité (manager, commission d'accompagnement, comité de coordination régional) sont désormais en place. Un nouveau manager de la diversité a été désigné au mois de juin, en remplacement du manager initialement installé. Cette désignation a eu lieu après un appel à candidatures interne au Siamu, conformément à

Wanneer kunnen we de benoeming van een directeur en adjunct-directeur verwachten?

Bespreking

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik probeer zo volledig mogelijk te zijn, maar u hebt wel wat vragen toegevoegd aan uw interpellatie. Als u daarop geen antwoord krijgt, kunt u die misschien schriftelijk indienen.*

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Excuseer mij.*

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Geen probleem. Een schriftelijke vraag biedt mij de mogelijkheid uw vragen zo volledig en precies mogelijk te beantwoorden.*

Diversiteit en gendergelijkheid zijn belangrijke thema's voor mij en de DBDMH is de dienst waar ik mijn overtuigingen het best kan testen en kan confronteren met de realiteit.

Alle organen inzake diversiteit die de ordonnantie van 4 september 2008 oplegt (diversiteitsmanager, begeleidingscomité, gewestelijk coördinatiecomité) zijn operationeel. In juni werd een nieuwe diversiteitsmanager aangesteld na een interne oproep voor kandidaturen. Volgens het uitvoeringsbesluit van 3 maart 2011 moet de diversiteitsmanager immers tot de personeelsleden van de instelling behoren.

Daardoor kon het begeleidingscomité zijn werkzaamheden voortzetten; een diagnose stellen en een actieplan rond diversiteit uitwerken. Het comité evalueert momenteel de lopende rekruteringen.

l'arrêté d'exécution du 3 mars 2011 de l'ordonnance précitée qui impose que le manager soit désigné "parmi les membres du personnel" de l'institution concernée.

Les travaux de la commission d'accompagnement ont dès lors pu reprendre : poursuite de l'élaboration d'un diagnostic ainsi que d'un plan d'action sur la diversité. Cette commission s'attelle en ce moment à évaluer le recrutement en cours à l'aune de la diversité.

Quant à votre question sur les étapes du recrutement d'officiers et de sapeurs-pompiers, il s'agit de deux processus différents. Vous trouverez le détail de ces processus dans deux arrêtés ministériels du 2 mars 2012 que j'ai pris sur la base des conclusions que m'a remises le groupe de travail chargé du recrutement au sein du Siamu.

Je ne dispose actuellement pas de chiffres ni de pourcentages sur l'origine socioculturelle des candidats.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- Vous pourriez vous fonder sur l'ordonnance Madrane. Même si cela pose problème, des moyens existent.

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Vous pouvez le faire, mais pas moi. Je ne dispose pas de la base la plus objectivable possible.

J'en viens au recrutement de pompiers. Après la première étape qui consistait en une séance d'information obligatoire pendant laquelle les candidats ont bénéficié d'une présentation du métier sous la forme d'un diaporama ont eu lieu des épreuves physiques très exigeantes.

Je rappelle que notre campagne d'information sur le métier de pompier était totalement axée sur la diversité et qu'elle s'adressait à des Bruxelloises et Bruxellois de toutes origines. Les résultats n'ont malheureusement pas été à la hauteur de nos espérances. En effet, sur 1.300 candidats

De rekrutering van officieren en manschappen verloopt via een verschillende procedure. De procedures staan gedetailleerd uitgelegd in de ministeriële besluiten van 2 maart 2012 en zijn uitgewerkt door een werkgroep binnen de DBDMH.

Ik heb momenteel geen cijfers over de socio-culturele achtergrond van de kandidaten.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *U kunt zich baseren op de ordonnantie-Madrane. Zelfs al is het niet gemakkelijk, de middelen daarvoor zijn er in elk geval.*

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *U kunt dat doen, maar ik beschik niet over de meest objectieve basis.*

De eerste stap bij de aanwervingsprocedure is een verplichte infovergadering waar de kandidaten het beroep leren kennen. Daarna volgen erg strenge fysieke proeven.

De informatiecampagne was expliciet gericht tot Brusselse mannen en vrouwen van eender welke origine. Helaas zijn slechts 328 van de 1.300 Franstalige kandidaten geslaagd voor de fysieke proeven en 5 van de 22 vrouwen.

Er is dus nog een grote inspanning te leveren voor dit beroep. Zelfs met een gerichte campagne is de

francophones, 328 seulement ont réussi les épreuves physiques. Sur les 22 candidates, 5 seulement les ont réussies.

Pour ce type de métier, on constate que d'importants efforts restent à accomplir. Même avec une campagne ciblée, il est difficile d'atteindre une marge de progression conséquente.

Cela indique que nous devons rentrer dans une campagne beaucoup plus structurelle, qui dépasse les moments ponctuels de recrutement, afin de motiver et préparer des femmes à se projeter dans ce type de métiers et à postuler.

C'est dire toute l'importance de l'ensemble des mesures qui visent à promouvoir l'égalité et à combattre les stéréotypes dans l'ensemble des autres politiques, pour espérer se retrouver un jour dans des situations beaucoup plus décentes dans ce domaine.

Sur les 420 candidats néerlandophones, 110 candidats - dont deux femmes - ont réussi ces mêmes épreuves. En outre, il n'y avait que trois candidates inscrites à l'épreuve.

Après la troisième étape du processus, c'est-à-dire l'épreuve écrite, il restait 177 candidats en lice du côté francophone - dont une femme - et 52 du côté néerlandophone.

La quatrième étape, qui consiste en une épreuve pratique à caractère technique, se déroulera tout au long du mois de novembre.

En ce qui concerne les officiers, la première étape, c'est-à-dire l'épreuve écrite, a eu lieu au mois de mai : une centaine de candidats se sont présentés alors que le Selor avait enregistré plus de 400 candidatures. Treize candidats francophones et dix candidats néerlandophones ont réussi les tests écrits.

Les épreuves physiques des candidats officiers ont eu lieu au mois de mai. Un seul candidat francophone et quatre candidats néerlandophones les ont présentées avec succès.

Par conséquent, nous disposons d'une réserve d'officiers de cinq agents masculins. C'est un résultat extrêmement faible, insuffisant pour la constitution d'une réserve digne de ce nom. Il

voortgang minimaal.

We moeten de zaak dus structureler aanpakken om vrouwen voor dit soort beroepen te motiveren.

Van de 420 Nederlandstalige kandidaten slaagden er 110 voor de fysieke proeven, waarvan 2 vrouwen op 3.

Na de derde stap, de schriftelijke proef, bleven er 177 kandidaten over aan Franstalige kant (waaronder één vrouw) en 52 aan Nederlandstalige kant.

De vierde stap, een praktische proef, vindt plaats in november.

De eerste stap in de selectie van de officieren, met name de schriftelijke proef, vond plaats in mei: een honderdtal kandidaten bood zich aan, hoewel Selor ruim 400 kandidaturen ontving. Dertien Franstalige en tien Nederlandstalige kandidaten slaagden voor die proef.

Ook de fysieke proeven vonden plaats in mei. Slechts één Franstalige kandidaat en vier Nederlandstalige kandidaten slaagden voor de fysieke proef.

Momenteel beschikken we dus over een wervingsreserve van vijf mannelijke kandidaat-officieren. Dat is te weinig. Daarom hebben we de selectieprocedure geëvalueerd. Ik verwacht nog deze maand het rapport van de hoofdofficier.

De onderdelen van de selectieprocedure die aan Selor gedelegeerd worden, vallen onder de ministeriële besluiten van 2 maart 2012 en artikel 14 van het personeelsstatuut van de DBDMH.

Selor werkt de mondelinge proef voor toekomstige officieren uit en een vertegenwoordiger van Selor zit in de jury. De mondelinge proef omvat een samenvatting van en commentaar op een wetenschappelijke tekst en een onderhoud waarin de kandidaten worden geëvalueerd op het vlak van hun gedrag, motivatie en affiniteit met het beroep.

Selor stelt de schriftelijke proef voor de brandweermannen op. Bij de praktische proef is een vertegenwoordiger van Selor aanwezig. De laatste mondelinge proef verloopt, net zoals bij de

impose d'évidence une évaluation du processus de sélection, et de déterminer pourquoi l'épreuve écrite et les épreuves physiques sont aussi sévères pour les candidats. Nous avons demandé à l'officier-chef de service qu'il procède à cette évaluation. Ses conclusions sont attendues pour la fin de ce mois.

Pour ce qui concerne les étapes du processus de recrutement déléguées au Selor, il convient de prendre en compte les deux arrêtés ministériels du 2 mars 2012 que j'ai fait adopter en la matière, en vertu de l'article 14 du statut des agents opérationnels du Siamu.

C'est le Selor qui conçoit l'épreuve orale destinée aux futurs officiers et un agent du Selor fait partie du jury. Cette épreuve comprend une synthèse et un commentaire d'une note scientifique ainsi qu'un entretien destiné à évaluer si les compétences comportementales du candidat répondent aux exigences du poste. Le candidat est également questionné sur sa motivation, son intérêt et ses affinités avec le domaine.

Pour les sapeurs-pompiers, l'épreuve écrite est conçue par le Selor et se déroule dans ses locaux. L'épreuve pratique à caractère technique se déroule en présence d'un observateur du Selor. L'épreuve orale finale, du même type que celle en vigueur pour les officiers, est conçue par le Selor et se déroule en présence d'un agent du Selor, en qualité de membre du jury.

Les sous-officiers et les officiers du Siamu qui composent les jurys disposent d'une assez large expérience du recrutement. Certains officiers ont suivi une formation spécifique au recrutement à Lille. Il faut ajouter à cela l'expertise en la matière des agents du Selor impliqués dans presque tous les stades de l'organisation du recrutement aux deux niveaux et dans l'évaluation des épreuves orales finales, tant pour les candidats sapeurs-pompiers que pour les candidats officiers.

Par ailleurs, nous avons spécialement veillé à ce que l'officier du Siamu en charge de la coordination générale du recrutement (conception et mise en œuvre) siège au sein de la commission d'accompagnement sur la diversité, afin qu'il puisse relayer aux différents examinateurs les impératifs de l'ordonnance du 4 septembre 2008.

officieren, in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Selor.

De onderofficieren en officieren van de DBDMH die in de jury's zitten, hebben ervaring met selectieprocedures. Sommigen hebben daarvoor een speciale opleiding gevolgd. Daaraan wordt nog de expertise van Selor toegevoegd.

We hebben erop toegezien dat de officier die instaat voor de algemene coördinatie van de selectieproeven, deel uitmaakt van het begeleidingscomité voor de diversiteit, zodat hij de eisen uit de ordonnantie van 4 september 2008 kan overmaken aan de examinatoren.

U spreekt over benoemingen, maar die zijn er nog niet geweest. Wat bedoelt u?

Vous dites qu'il y a eu des nominations. À quoi faites-vous référence ?

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

Mme Catherine Moureaux.- À une publication au Moniteur belge du 6 novembre 2012 : "Par arrêtés ministériels de la Région de Bruxelles-Capitale, du 3 octobre 2012, les personnes suivantes ont été nommées à titre définitif en qualité de sapeur-pompier auprès du Service d'incendie et d'aide médicale urgente". S'ensuit la liste des personnes nommées au terme du stage. Je constate qu'elle ne contient aucune femme.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Ces personnes font partie d'un précédent recrutement, dont la procédure a débuté antérieurement.

Quoi qu'il en soit, ne nous voilons pas la face : il n'y a pratiquement pas de femmes. Malheureusement, notre tentative de mobiliser et d'inciter les femmes à postuler, y compris à travers des campagnes médiatiques, n'a pas livré davantage de résultats positifs, ni au moment des inscriptions, ni au moment de la sélection.

En ce qui concerne les promotions, elles ont, bien entendu, lieu sur la base du personnel actuel. Elles dépendent de critères liés à l'ancienneté, notamment. Là aussi, nous n'aurons pas de surprise puisqu'il s'agira de la suite d'une photographie déjà présente et totalement masculine ou presque. Vous avez raison, une seule femme fait bel et bien partie de l'ensemble des officiers actuels.

Par rapport aux épreuves physiques, elles ont été concertées avec les préparateurs physiques. Sur ce point, je dois vous dire que nous n'avons pas repris toutes leurs demandes. Une des seules demandes pour laquelle j'ai hésité et que j'ai finalement décidé de ne pas suivre, recommandait de ne faire aucune différence entre les femmes et les hommes en ce qui concerne les épreuves physiques.

J'ai refusé de les suivre totalement sur ce point et j'ai hésité parce qu'après m'être rendu sur les lieux d'un incendie non loin de la clinique Léopold à Etterbeek, je me suis rendu compte que la résistance ou non aux épreuves physiques pouvait

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Op 6 november 2012 verscheen in het Belgisch Staatsblad een lijst van brandweerlieden die vast benoemd werden bij de DBDMH, en dit bij ministerieel besluit van 3 oktober. Die lijst omvat geen enkele vrouw.*

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Dat is het resultaat van een vroegere selectieprocedure.*

Onze mediacampagnes om vrouwen te motiveren zich kandidaat te stellen, hebben helaas gefaald. Het aantal vrouwen dat zich kandidaat stelt, stijgt niet.

Promoties hangen onder meer af van de anciënniteit. Aangezien er vroeger nagenoeg enkel mannen in dienst genomen werden, hebben nu ook bijna alleen mannen voldoende anciënniteit om te kunnen promoveren. Er is inderdaad slechts één vrouwelijke officier.

Over de lichamelijke proeven heb ik overleg gepleegd met de trainers, maar ik heb niet al hun suggesties gevolgd. Zo stelden ze voor om mannen en vrouwen aan dezelfde lichamelijke proeven te onderwerpen. Dat heb ik geweigerd. Ik twijfelde, want zelf heb ik bij een brand gezien dat de lichamelijke mogelijkheden van brandweerlieden het verschil kunnen betekenen tussen leven en dood. Bovendien zijn sommige vrouwen fysiek sterker en solider dan heel wat mannen. Gelijke criteria zouden de job dus niet noodzakelijk ontoegankelijk maken voor vrouwen.

Ik heb echter gevraagd om voor mannen en vrouwen toch een licht verschillend niveau te hanteren.

Bij de lichamelijke proeven doet een ervaren medewerker steeds de oefening voor. Er kan dus

véritablement sauver ou menacer une vie.

On ne peut donc pas agir à la légère privilégier une lecture de genre ou un objectif de genre à n'importe quelles conditions.

Parallèlement, certaines femmes sont beaucoup plus solides et ont davantage de force physique ou de méthode que certains hommes. On ne peut donc pas dire non plus qu'il s'agit de métiers inaccessibles aux femmes, mais si l'on se réfère à la question des critères physiques qui sont l'une des conditions de sécurité fondamentales, tant pour les pompiers que pour les personnes en danger, nous devons nous montrer extrêmement attentifs.

J'ai donc demandé que l'on puisse faire une légère différence dans les épreuves, ce qui ne modifie en rien les résultats que je vous ai transmis. Il s'agit de l'un des rares points pour lesquels nous n'avons donc pas suivi les recommandations des préparateurs physiques, notamment dans les épreuves de traction que vous évoquiez tout à l'heure.

En ce qui concerne ces épreuves, la méthode en application voulait qu'un agent expérimenté montre aux différents candidats les épreuves à réaliser avant qu'ils soient amenés à les reproduire. Le résultat attendu était donc extrêmement clair puisqu'une démonstration de l'objectif à atteindre précédait les épreuves en tant que telles.

Enfin, concernant les fonctionnaires dirigeants, un appel à candidatures a été lancé et une commission de sélection externe au gouvernement a rencontré les candidats. J'ai l'espoir qu'au plus tard début 2013, la procédure soit terminée et qu'enfin le Siamu redevienne pleinement opérationnel. En effet, il souffre depuis plusieurs mois de problèmes liés à l'absence de son directeur général adjoint faisant fonction, M. Boileau, bien connu de tous grâce à sa présence médiatique.

Le processus de désignation aujourd'hui enclenché pourra, je l'espère, améliorer l'ensemble du fonctionnement du service. Nous le souhaitons pour tous les habitants de notre Région.

Mme la présidente.- La parole est à Mme Moureaux.

geen sprake zijn van onduidelijkheid over hoe de oefeningen moeten worden uitgevoerd.

Voor de leidinggevende ambtenaren is er een oproep voor kandidaten verschenen. Een externe selectiecommissie ontving de kandidaten. Ten laatste begin 2013 zou de procedure afgerond moeten zijn en zou de DBDMH weer helemaal operationeel moeten zijn. De dienst heeft reeds maanden te lijden onder de afwezigheid van zijn waarnemend adjunct-directeur-generaal.

Hopelijk dragen de nieuwe personeelsleden en promoties bij tot de vlotte werking van de brandweerdienst.

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

Mme Catherine Moureaux.- Vous avez dit que le manager de la diversité a été mis en place et que ses organes fonctionnent aujourd'hui. Quelle a été son action ?

J'ai aussi eu vent de certaines difficultés lors du passage des épreuves psychotechniques organisées par le Selor. Quelles sont les possibilités de recours ? La procédure pourrait-elle être mise à mal ? Le peu de gens sélectionnés risquent-ils de ne pas pouvoir entrer dans une réserve de recrutement ?

Autant je suis d'accord avec vous sur la question des exigences physiques nécessaires à un tel métier, autant je reste perplexe quand tant de personnes ratent ces épreuves, alors qu'une séance d'information a été organisée et qu'une série de choses sont mises en place pour faciliter le passage de ces examens. Je me pose la question de ce qui doit prévaloir : l'engagement de personnes en bonne santé, capables de réaliser ces efforts - au besoin avec un peu d'entraînement -, ou l'élaboration d'épreuves physiques toujours plus difficiles ?

Je reprends l'exemple des tractions. Pourquoi ne laisse-t-on pas à quelqu'un qui est capable de faire dix tractions, peut-être pas parfaitement parce qu'on a dû lui réexpliquer l'exercice, juste une vingtaine de minutes pour récupérer avant de recommencer ? S'il ne peut pas réussir l'exercice, le test a toute sa valeur, mais il sera sans doute capable de le faire.

Je suis mal à l'aise quand autant de personnes ratent des épreuves physiques, dans un contexte où l'on a besoin de pompiers et où l'on essaye d'avancer pour que cette fonction conserve prestige et reconnaissance.

Je vous poserai également une question écrite sur la formation physique continuée. Comment faire pour que les agents de terrain restent en bonne santé et capables d'accomplir leur tâche ?

Mme la présidente.- La parole est à M. Doulkeridis.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- J'en viens aux recours introduits contre l'épreuve organisée par le Selor. Comme beaucoup, j'ai été fort étonné d'apprendre que ce dernier avait réparti

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *De diversiteitsmanager is in dienst genomen en moet nu op een correcte manier kunnen werken. Welke maatregelen heeft hij genomen?*

Naar verluidt waren er problemen bij de psychotechnische tests van Selor. Is het mogelijk om in beroep te gaan tegen de procedure? Bestaat het risico dat het kleine aantal laureaten zelfs niet in een wervingsreserve wordt opgenomen?

Brandweermannen en -vrouwen moeten uiteraard in goede lichamelijke conditie verkeren, maar er zijn abnormaal veel kandidaten gezakt voor de lichamelijke proeven, ondanks de voorbereidende informatiesessie. Wordt de lat niet te hoog gelegd?

Waarom mag iemand die een oefening verkeerd heeft uitgevoerd bijvoorbeeld niet een tijdje recupereren voordat hij de oefening opnieuw uitvoert?

Gezien het tekort aan brandweermannen zouden er meer kandidaten moeten slagen.

Ik zal nog een schriftelijke vraag indienen over de lichamelijke training van brandweermannen.

Mevrouw de voorzitter.- De heer Doulkeridis heeft het woord.

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Het verbaasde me dat Selor het examen had onderverdeeld in een proef voor Franstaligen en een proef voor Nederlandstaligen,*

l'examen en deux épreuves distinctes pour les francophones et les néerlandophones, avec la possibilité pour les uns de connaître les questions posées aux autres. Certains ont même eu la possibilité de participer légalement aux deux séries d'examens. Nous en avons discuté avec les organisations syndicales et avec le Selor pour évaluer la légalité de la procédure et les risques de devoir la recommencer en cas de recours.

Selon le Selor, l'organisation d'épreuves distinctes à des moments différents pour les deux rôles linguistiques n'a rien d'exceptionnel ou d'illégal. Après avoir consulté les organisations syndicales, nous devons donc évaluer s'il fallait renoncer à confirmer les résultats et recommencer toute la procédure, ou entériner les résultats tout en sachant que des recours individuels pourraient aboutir.

Un recours introduit directement auprès du Selor doit être examiné. J'invite les candidats qui s'estimeraient lésés à s'adresser à cet organisme. Des recours légaux existent également, qui sont à la disposition des candidats.

Finalement, j'ai estimé qu'il était souhaitable de ne pas recommencer la procédure, mais de tenir compte des possibles recours individuels.

Cela pose évidemment la question de savoir si l'on doit encore confier ce type d'examens au Selor ou s'il faut procéder autrement. On se trouve devant un autre paradoxe : Selor or not Selor ? Tout à l'heure, on critiquait le fait qu'un certain nombre d'épreuves sont organisées par le Siamu lui-même. Là aussi, on estime que ce n'est pas idéal.

Aucune des solutions ne semble idéale. Il faut avoir suffisamment de distance pour pouvoir organiser ces épreuves de la manière la plus indépendante possible et pour pouvoir échapper au phénomène de cooptation du même type de profil, que vous décriviez. En même temps, il ne faut pas avoir trop de distance par rapport au métier, pour comprendre les situations auxquelles peut être confronté ce public dans notre Région. Je procéderai à cette évaluation avant de relancer d'autres campagnes de recrutement.

Ce sera bien nécessaire, vu le faible taux de réussite. Je partage votre avis, il faut évaluer les épreuves qui sont proposées pour pouvoir bien diagnostiquer les problèmes et pouvoir être certain

waarbij sommigen zelfs mochten deelnemen aan beide examens en de Nederlandstaligen kennis konden nemen van de vragen van de Franstaligen. We hebben de wettigheid van die werkwijze alsook het risico om de proef opnieuw te moeten organiseren, besproken met de vakbonden en Selor.

Volgens Selor is de onderverdeling van de proef volgens taal niet onwettig. Er werd een klacht ingediend bij Selor, die nog moet worden onderzocht. Ik verzoek alle kandidaten die zich benadeeld voelen, zich eveneens tot Selor te richten.

Uiteindelijk heb ik besloten dat we de resultaten aanvaarden en de proef niet herbeginnen, maar dat we wel rekening zullen houden met de klachten.

Dit alles roept natuurlijk de vraag op of we dergelijke examens in de toekomst nog aan Selor moeten toevertrouwen. Enerzijds hebben we nood aan een onafhankelijke organisatie die voldoende afstand bewaart om de proeven zo objectief mogelijk te organiseren, maar anderzijds moet er toch voldoende kennis zijn van het beroep en van de specifieke situaties.

Gezien het lage slaagpercentage lijkt het mij nodig de proeven te evalueren alvorens nieuwe selectieprocedures te organiseren.

Misschien werden de kandidaten te streng beoordeeld. Ze moeten immers nog stage lopen, waarna de examinatoren alsnog kunnen beslissen of ze al dat niet geschikt zijn voor de functie.

Moet de stressbestendigheid al zo vroeg worden gemeten? Tijdens de eerste test, een evenwichtstest, worden al veel kandidaten uitgeschakeld door de stress. Het is inderdaad zo dat, als iemand tijdens een stressvolle situatie zijn evenwicht niet kan bewaren, hij niet geschikt is om brandweerman te worden. We mogen echter niet te streng oordelen

Rekening houdend met de bijkomende evaluatiemogelijkheid tijdens de stageperiode, ben ik bereid de procedure te herzien.

De diversiteitsmanager werd net voor de vakantie aangesteld. Hij werkt samen met de diversiteits-

que les exigences correspondent bien au stress et aux contraintes physiques inhérents à ce métier.

Peut-être y a-t-il eu une surpondération au moment du recrutement ? Pourtant, ces candidats doivent encore effectuer une période de stage au sein de l'entreprise avant de d'être nommés. Cela donne aux candidats la possibilité de s'adapter ou aux examinateurs de décider que telle personne ne convient finalement pas.

Est-ce que c'est au moment de l'épreuve qu'il faut vérifier la résistance au stress, la capacité de faire face à l'urgence, qui provoquent un certain nombre d'échecs ?

La première épreuve est la plus éliminatoire. Il s'agit d'un test d'équilibre. Or, il semblerait que les échecs proviennent notamment du stress. Ne sous-estimons pas l'enjeu de la résistance au stress ! Si quelqu'un, dans une situation de stress, n'est pas capable de tenir en équilibre, ce métier ne lui convient pas. Il faut juste être attentif à la bonne mesure.

Je suis donc totalement favorable à cette évaluation, d'autant que la période de stage permet de vérifier s'il y a de réels problèmes, et je suis prêt à revoir le type de procédure pour l'avenir.

En réponse à votre question sur le travail accompli depuis la désignation du manager de la diversité, je vous rappelle que cette désignation a eu lieu juste avant les vacances. La commission et le manager de la diversité se consacrent en priorité à l'élaboration du diagnostic et du plan d'action.

Le retard enregistré est lié à la procédure de désignation du manager, et non au travail accompli par celui-ci depuis son entrée en fonction.

Mme Catherine Moureaux.- Ne pourriez-vous pas imposer au Selor un cahier des charges spécifique pour l'équilibre entre francophones et néerlandophones ? Ne serait-il pas possible, tout simplement, d'organiser les épreuves en même temps ?

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- À notre requête en ce sens, le Selor a répondu qu'il ne disposait pas de salles suffisamment grandes pour organiser les épreuves en même temps. Lors d'une épreuve future, nous poserons comme

commissie een stand van zaken en een actieplan uit.

De vertraging is vooral te wijten aan de lengte van de benoemingsprocedure, en niet zozeer aan het werk dat hij tot dusver heeft verricht.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Kan Selor de proeven voor de Nederlandstaligen en de Franstaligen niet op hetzelfde ogenblik organiseren?*

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Selor liet weten dat het niet over voldoende grote lokalen beschikt om de proeven op het zelfde moment te organiseren. We zullen in de toekomst eisen dat de proeven op hetzelfde*

exigence que les épreuves francophones et néerlandophones soient organisées en même temps, ou que les questions diffèrent totalement entre les deux épreuves.

Mme Catherine Moureaux.- Il convient d'opter clairement pour l'un ou l'autre test : physique, psychotechnique, comportemental, ou l'entretien destiné à tester la motivation. La question est de savoir si l'examineur tente de démontrer les capacités du candidat ou de disqualifier le plus de candidats possibles. Il s'agit de deux attitudes complètement différentes.

M. Christos Doulkeridis, secrétaire d'État.- Comment le vérifier ?

Mme Catherine Moureaux.- Il est possible de tirer la sonnette d'alarme, si nécessaire, à un niveau supérieur. Les candidats doivent bénéficier d'une intention positive et d'une certaine bienveillance. Ils ne doivent pas avoir le sentiment de passer une épreuve qui s'apparenterait à une lutte à mort.

- *L'incident est clos.*

ogenblik worden georganiseerd of dat de vragen grondig verschillen.

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Het is belangrijk dat we een duidelijke keuze maken voor de ene of de andere selectiemethode. Voorts moeten we ons ook afvragen of de examiner werkelijk de kwaliteiten van de kandidaten analyseert of dat hij simpelweg zoveel mogelijk kandidaten wil afwijzen.*

De heer Christos Doulkeridis, staatssecretaris (in het Frans).- *Hoe wilt u dat controleren?*

Mevrouw Catherine Moureaux (in het Frans).- *Desnoods kunnen we op een niveau hoger aan de alarmbel trekken. Een positieve ingesteldheid is nodig. De kandidaten mogen niet het gevoel hebben dat ze een proef moeten doorstaan die een soort van doodstrijd is.*

- *Het incident is gesloten.*
