



**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—

**Integraal verslag
van de interpellaties en
mondelijke vragen**

—

**Commissie voor de economische zaken,
belast met het economisch beleid,
het werkgelegenheidsbeleid en
het wetenschappelijk onderzoek**

—

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 1 JUNI 2011**

—

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

—

**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions orales**

—

**Commission des affaires économiques,
chargée de la politique économique,
de la politique de l'emploi et
de la recherche scientifique**

—

**RÉUNION DU
MERCREDI 1^{ER} JUIN 2011**

—

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Dienst verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@bruparl.irisnet.be

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Service des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlbru.irisnet.be

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
<http://www.parlbruparl.irisnet.be/>

INHOUD**INTERPELLATIE** 4

- van de heer Serge de Patoul 4

tot de heer Charles Picqué, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Ruimtelijke Ordening, Monumenten en Landschappen, Openbare Netheid en Ontwikkelingssamenwerking,

betreffende "de stimulansen aan de bedrijven voor de bevordering van telewerk en teleopleidingen".

Bespreking – Sprekers: de heer Vincent Vanhalewyn, de heer Benoît Cerexhe, minister, de heer Serge de Patoul. 9

SOMMAIRE**INTERPELLATION** 4

- de M. Serge de Patoul 4

à M. Charles Picqué, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, de l'Aménagement du Territoire, des Monuments et Sites, de la Propreté publique et de la Coopération au Développement,

concernant "les stimulants en vue de promouvoir le télétravail".

Discussion – Orateurs : M. Vincent Vanhalewyn, M. Benoît Cerexhe, ministre, M. Serge de Patoul. 9

*Voorzitter: de heer Walter Vandenbossche, voorzitter.
Présidence : M. Walter Vandenbossche, président.*

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van de heer de Patoul.

INTERPELLATIE VAN DE HEER SERGE DE PATOUL

TOT DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, OPENBARE NETHEID EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,

betreffende "de stimulansen aan de bedrijven voor de bevordering van telewerk en teleopleidingen".

De voorzitter.- Minister Benoît Cerexhe zal de interpellatie beantwoorden.

De heer de Patoul heeft het woord.

De heer Serge de Patoul (in het Frans).- *Ik had vijf interpellaties ingediend, maar heb ze gegroepeerd en in drie verdeeld. Een eerste deel gaat over het gewest als werkgever, een tweede over het gewest als voogdijoverheid en het derde deel betreft de economische activiteit.*

Het stond het Bureau voor dat ik de gewestelijke overheidsfunctie en die van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie samen kon behandelen. Daarmee is meteen duidelijk dat het Bureau van oordeel is dat de GGC bij het gewest hoort. Ik deel deze mening trouwens.

Het tweede deel van mijn interpellatie gaat over de voogdij die het gewest over de gemeenten en de OCMW's uitoefent. Ook op dit vlak is het Bureau voorstander van de integratie van de GGC in het

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. de Patoul.

INTERPELLATION DE M. SERGE DE PATOUL

À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,

concernant "les stimulants en vue de promouvoir le télétravail".

M. le président.- Le ministre Benoît Cerexhe répondra à l'interpellation.

La parole est à M. de Patoul.

M. Serge de Patoul.- J'avais déposé cinq interpellations que je regroupe et restructure en trois parties, l'une abordant la Région en tant qu'employeur, l'autre la Région en tant que pouvoir de tutelle et, enfin, la troisième traitant de l'activité économique.

En regroupant mes demandes d'interpellation, le Bureau a considéré que je peux aborder à la fois la fonction publique régionale et celle de la Commission communautaire commune. Je note avec intérêt cette perspective définie par le Bureau de notre assemblée qui, politiquement, signifie qu'il estime que la Commission communautaire commune devrait être intégrée dans l'institution régionale, purement et simplement. Je partage ce point de vue.

Brussels Gewest.

Het derde deel ten slotte gaat over de verhouding tussen privéwerkgevers en telewerk en het toegepast wetenschappelijk onderzoek ter zake.

Voor telewerk moet de werknemer zich immers niet langer verplaatsen en kan hij zelf het werk organiseren. Het resultaat is daarbij belangrijk en niet zozeer de gepresteerde uren. Niet alle werk kan echter via telewerk worden uitgevoerd. Daar kom ik later nog op terug.

Telewerk heeft zo zijn voordelen. Verplaatsingen worden overbodig of zijn minimaal en kunnen buiten de spits gebeuren.

Met telewerk zal het verkeer vlotter verlopen en worden de mobiliteitsinvesteringen optimaal benut, omdat de noodzakelijke verplaatsingen over een grotere termijn worden gespreid.

Elke wijziging in de arbeidsorganisatie leidt tot een sociaal debat. Zowel werknemers als werkgevers moeten zich kunnen vinden in de nieuwe organisatie. Om telewerk werkelijk te realiseren, moet met een groot aantal factoren rekening gehouden worden.

Over het verloop van het werk, de technische vereisten en de evaluatie moet grondig worden nagedacht. Telewerk is nog in volle ontwikkeling en zal steeds verder uitbreiden.

In bepaalde werksituaties wordt reeds aan telewerk gedaan, zonder dat de werknemers zich daarvan bewust zijn.

Het onderwerp is zo complex dat een wetenschappelijk colloquium geen overbodige luxe lijkt. Om te beginnen moet een precieze definitie van telewerk worden uitgewerkt.

Het onderwerp kwam in onze assemblee reeds vaak aan bod. Op 29 april 2010 werd uiteindelijk door de regering besloten om op structurele wijze in de gewestelijke openbare diensten één dag telewerk per week in te voeren voor telkens groepen van twintig personeelsleden.

Telewerkers kunnen hun tijd vrijer indelen dan op kantoor. Er gaat minder tijd verloren, omdat men

Le deuxième volet de mon interpellation portera sur la tutelle tant sur les communes que sur les CPAS. Ici aussi, je peux constater que le Bureau estime que la COCOM doit être intégrée, purement et simplement, dans la Région bruxelloise.

Enfin, le troisième élément concernera le télétravail par rapport au secteur privé, en tant qu'employeur, et l'aspect de recherche scientifique appliquée sur le sujet.

Préalablement à ces trois aspects, il est important de rappeler, de manière générale, que le télétravail constitue une organisation du travail qui permet à des travailleurs de ne pas se rendre sur leur lieu de travail pour exercer ce que leur employeur leur demande de faire. Le télétravail offre une souplesse professionnelle au travailleur, qui peut organiser son travail comme il l'entend. Nous sommes dès lors dans une logique de résultat et non plus de temps de prestation. Je tiens à souligner d'emblée qu'il est évident que toutes les tâches ne sont pas susceptibles d'être organisées en télétravail. Cela constitue une des questions que je reprendrai par la suite.

En tant que pouvoir public, le télétravail présente des attraits indiscutables. D'une part, il minimise les déplacements et, d'autre part, il peut stimuler des variations d'horaires qui assurent une diminution des déplacements pendant les heures de pointe.

Le télétravail constitue une formule susceptible de faciliter la politique de déplacement et d'assurer l'utilisation maximale des investissements en mobilité, de manière régulière et étalée dans le temps, donc à plein rendement.

Toute modification de l'organisation du travail constitue un débat social dans lequel tant les travailleurs que les employeurs doivent trouver leur compte de manière harmonieuse. Parler de télétravail est assez simple, le mettre en œuvre est une autre question. Pour ce faire, il y a un ensemble de variables à prendre en considération et de dispositions à mettre en place.

Il faut réfléchir aux processus du travail, aux moyens techniques de la mise en œuvre du télétravail et aux méthodes d'évaluation et d'appréciation des tâches accomplies. La mise en

zich minder moet verplaatsen. Het aantal pendelaars daalt en de mobiliteit verbetert. De werkgever spaart kosten aan onderhoud van de kantoorruimte.

Het proefproject van het ministerie werd positief bevonden. Hoe zal het project worden opgevolgd? Op basis van welke criteria zal telewerk worden toegestaan en hoe verloopt het overleg met de vakbonden?

Door het telewerk echter voor alle betrokkenen te beperken tot één dag per week, gaan alle schaalvoordelen voor de werkgever verloren.

Wordt er getelewerkt bij de GGC? Voor welke taken en door hoeveel personen? Indien niet, waarom niet?

Werd de ervaring met telewerk op het ministerie onderzocht?

Wat is de stand van zaken van het telewerk op het ministerie? Over hoeveel telewerkers gaat het en waarom telewerken ze het meest op vrijdag? Zal het project naar de andere gewestelijke semi-overheidsinstellingen worden uitgebreid?

Hoe staat het met de voogdij van het gewest over de OCMW's?

Om aan telewerk te kunnen doen, moet in de eerste plaats worden geïnvesteerd. De administraties van gemeenten en OCMW's tellen heel wat personeelsleden, maar voor telewerk is een grote investering nodig.

Bovendien kunnen gemakkelijk synergieën worden gecreëerd, al moet elk geval apart worden bekeken.

Hoe ver staan de onderhandelingen met de vakbonden over telewerk bij lokale overheden?

Hebben de lokale overheden een balans van het telewerk opgemaakt? Hoe ziet deze balans eruit?

Is er nagedacht over de wijze waarop lokale overheden van de ervaring van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebruik kunnen maken?

Het derde deel gaat over de privésector. Pendelen

œuvre du télétravail est un secteur qui est en pleine évolution et qui est voué à prendre de plus en plus d'ampleur.

Il est à noter que, dans certaines situations professionnelles, du télétravail s'exécute sans pour autant que les différents acteurs en aient conscience. Exactement comme M. Jourdain fait de la prose sans le savoir, certains travailleurs pratiquent le télétravail sans le savoir.

Il y a de quoi organiser un colloque scientifique en la matière ! Celui-ci devrait d'ailleurs commencer par une définition précise du télétravail. Ce n'est évidemment pas notre propos ici, mais il est important de souligner que le sujet est assez vaste.

À plusieurs reprises, le thème du télétravail dans la fonction publique régionale a été abordée au sein de notre assemblée. C'est ainsi que, le 29 avril 2010, en répondant à une question de Mme Teitelbaum concernant le télétravail au Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC), le gouvernement notait que : "Le conseil de direction du ministère a décidé fin 2009 que le télétravail serait désormais un nouveau mode d'organisation du travail. Le télétravail sera à ce titre intégré de manière structurelle dans les services de l'administration régionale à raison d'un jour par semaine. Cette intégration se réalisera dans les mois qui viennent par vague successive d'une vingtaine de personnes à la fois."

Outre un confort de travail lié à une forme d'acquisition d'indépendance et de gestion de son temps, le télétravail est également source de gain de temps, par la suppression des déplacements et la facilité de la mobilité, ainsi que de par la réduction des navetteurs. Pour l'employeur, il représente aussi une économie d'investissements en infrastructures pour accueillir du personnel.

L'expérience pilote menée au ministère était donc considérée comme positive. Mon interpellation porte sur le suivi de cette expérience positive, l'état d'avancement de la mise en œuvre du télétravail et les critères utilisés pour sélectionner les activités menées en télétravail, la méthode utilisée pour sélectionner les télétravailleurs et l'état des négociations avec les syndicats pour la mise en place d'une organisation structurelle du télétravail.

kost geld en deze kost kan dankzij telewerk fel worden gereduceerd. Voor de overheid geldt hetzelfde. De overheid moet bovendien zorgen voor infrastructuur om verplaatsingen te vergemakkelijken. Overheid en privésector hebben er dus allebei belang bij om de kosten van het pendelen laag te houden.

Centralisering van het werk veronderstelt dat het bedrijf een lokaal ter beschikking heeft. En in het Brussels is precies het gebrek aan plaats dikwijls de oorzaak van delocalisatie.

Telewerk draagt dus bij tot een kostenverlaging voor het bedrijf, zorgt voor minder fileleed in de stad, helpt bedrijven om in het Brussels veranderd te blijven en stimuleert diensten- en expertise-bedrijven.

Het Brussels Gewest heeft er dus voordeel bij om telewerk aan te moedigen en initiatieven te steunen die telewerk in de praktijk brengen.

Welke initiatieven heeft het gewest genomen om telewerk en tele-opleiding in economische middens aan te moedigen? Welke maatregelen zijn er getroffen om telewerk en teleopleiding in de praktijk te ontwikkelen?

Werd er onderzoek verricht naar de gevolgen van het intensifiëren van telewerk op het openbaar beheer in de Brussels economische sector? Wordt wetenschappelijk onderzoek rond telewerk aangemoedigd?

Dans sa réponse du 29 avril 2010, le gouvernement fait état d'un jour par semaine pour la mise en œuvre du télétravail, en l'occurrence le vendredi. En termes de gestion, il est étonnant de ne voir fonctionner en télétravail qu'un seul jour par semaine et, qui plus est, le même jour pour tous les travailleurs. Cela n'assure effectivement aucune économie d'échelle pour les investissements en infrastructures de l'employeur.

Quel est l'état des négociations avec les syndicats pour la mise en œuvre du télétravail au MRBC et à l'Administration de la Commission communautaire commune ?

Du télétravail est-il organisé au sein de l'administration de la COCOM ? Dans l'affirmative, pour quelles activités ? Combien de personnes cela concerne-t-il ? Quelle est l'organisation de ce travail ? Dans la négative, pourquoi ?

A-t-on réalisé un examen de l'expérience de télétravail menée par le MRBC ? Dans l'affirmative, qu'en a conclu l'administration de la COCOM ? Dans le cas contraire, quelle est ou quelles sont les raisons pour lesquelles ce travail n'a pas été effectué ?

Dans le cadre de la mise en œuvre du télétravail au MRBC, quelle est l'évaluation, à ce stade, de l'expérience de télétravail qui y est menée ? Combien de travailleurs concerne-t-elle ? Quels sont les services qui sont également concernés par le télétravail ? Le gouvernement peut-il justifier le choix d'un jour par semaine pour effectuer le télétravail ? Peut-il justifier le choix du vendredi en particulier ?

A-t-on envisagé d'étendre cette politique de télétravail du MRBC aux organismes pararégionaux bruxellois ?

Le deuxième volet de mon interpellation porte sur le rôle de tutelle de la Région sur les communes et CPAS.

L'organisation du télétravail n'est pas simple et nécessite un investissement préalable à sa mise en œuvre. Si l'addition des administrations communales et des CPAS constitue, au niveau des communes, un employeur important en termes de

nombre de travailleurs, l'investissement nécessaire à la mise en œuvre du télétravail y est néanmoins lourd.

Par ailleurs, il s'agit d'un domaine dans lequel des effets de synergies peuvent être aisément créés, même si chaque cas est spécifique. Dès lors, où en sont les négociations avec les syndicats pour la mise en œuvre du télétravail au sein des pouvoirs locaux ?

A-t-on dressé un bilan de la situation du télétravail au sein des pouvoirs locaux ? Dans l'affirmative, quel est-il ? A-t-on organisé un examen et une réflexion en vue de transférer les acquis de l'expérience du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale au sein des administrations locales ?

Enfin, mon troisième volet porte sur le secteur privé. La distance constitue pour l'activité économique un pôle de coûts que le télétravail peut minimiser. Pour les pouvoirs publics, la distance constitue aussi un centre de coûts. En effet, les pouvoirs publics doivent assurer des infrastructures pour permettre des déplacements aisés. Secteur privé et pouvoirs publics ont donc un intérêt commun à minimiser les coûts liés à la distance.

Enfin, la centralisation en un lieu de l'exécution du travail d'une entreprise impose à cette dernière de disposer des espaces nécessaires à son activité. En Région bruxelloise, le problème de l'espace pousse certaines entreprises à se délocaliser.

Le télétravail constitue donc une formule qui peut répondre à une minimisation des coûts, à une décongestion de la ville, au maintien d'entreprises en Région bruxelloise et à la dynamisation d'un secteur d'activités nécessitant l'utilisation d'expertises et de services.

Pour ces différentes raisons, la Région bruxelloise a avantage, d'une part, à encourager les entreprises à pratiquer le télétravail et, d'autre part, à stimuler la prise d'initiatives d'entreprises pour soutenir la mise en œuvre de systèmes de télétravail.

Dès lors, quelles sont les initiatives prises par la Région pour encourager la mise en œuvre du télétravail et la pratique de la formation à distance

Bespreking

De voorzitter.- De heer Vanhalewyn heeft het woord.

De heer Vincent Vanhalewyn (in het Frans).- *De ECOLO-fractie meent dat telewerk voor een stuk het mobiliteitsprobleem in onze stad kan helpen oplossen. Op andere vlakken echter, kan telewerk ook negatieve gevolgen hebben. Er moet worden bepaald welke jobs ervoor in aanmerking komen.*

Telewerk roept vragen op met betrekking tot de band die zal bestaan tussen de telewerker en zijn bedrijf, de sociale contacten van telewerkers thuis, hun welzijn en de gevolgen voor de CO₂-uitstoot. Zal het verwarmen van de individuele woningen van de telewerkers niet meer CO₂-uitstoot veroorzaken dan hun verplaatsing naar de werkplaats?

Volgens ons moet het onderwerp worden geïntegreerd in de collectieve onderhandelingen tussen werkgevers en werknemers. De conclusies van die besprekingen moeten worden verspreid om de eventuele problemen die met telewerk gepaard gaan, op te lossen.

dans le monde économique bruxellois ? Quelles sont les initiatives prises pour développer le secteur de la mise en œuvre du télétravail et de la formation à distance ?

Y a-t-il eu des études en vue de mesurer les impacts sur la gestion publique d'une intensification du télétravail dans le secteur économique bruxellois ? Dans le cadre des recherches scientifiques appliquées, a-t-on porté attention à la problématique du télétravail en vue de stimuler la recherche scientifique dans le domaine ?

Discussion

M. le président.- La parole est à M. Vanhalewyn.

M. Vincent Vanhalewyn.- Pour le groupe ECOLO, si la question du télétravail peut apparaître comme une piste permettant de répondre à des soucis de mobilité dans notre ville, elle n'en pose pas moins d'autres questions. Il est nécessaire pour nous de procéder à un recensement des fonctions susceptibles de faire l'objet d'une application de télétravail et d'étudier de manière plus opérationnelle toutes les questions liées au travail total ou partiel à domicile.

Outre les avantages que pourrait procurer le télétravail au niveau de la mobilité et de la réduction des coûts pour l'entreprise, son application pose des questions concernant l'intégration dans l'entreprise, les liens sociaux, le bien-être, et l'impact sur les émissions de CO₂.

Si l'on veut vraiment permettre aux entreprises de réaliser des économies d'échelle sur ses infrastructures propres et donc de faire travailler des gens presque à temps plein en télétravail, cela n'ira pas sans poser de questions sur le lien social. Quant aux émissions de CO₂, je ne sais pas si le chauffage en journée de leurs maisons quatre façades n'émettra pas plus de CO₂ que leur trajet. Reste à voir d'où ces personnes viennent et avec quel type de transport.

Cette question nécessite une réflexion plus globale, elle n'est pas si évidente. Pour nous, ce

De voorzitter.- De heer Cerexhe heeft het woord.

De heer Benoît Cerexhe, minister (*in het Frans*).- *Het Uitgebreid Bureau heeft minister-president Charles Picqué belast met de coördinatie van de antwoorden op de gegroepeerde interpellaties. Er worden immers verschillende ministers bevraagd. Ik lees zijn antwoord voor.*

Het gaat er vandaag niet om een opportuniteitsdebat over telewerk te voeren, maar de analyse van de heer de Patoul over de voordelen van telewerk wil ik wel wat nuanceren.

Aan telewerk zijn immers ook nadelen verbonden: gewoonten worden grondig door elkaar geschud want er moet noodzakelijkerwijze worden overgestapt naar nieuwe technologieën, de correspondent is moeilijker te identificeren wat een grotere deresponsabilisering tot gevolg heeft. Het werken in afzondering verbreekt het sociale netwerk wat mogelijk tot depressieve gevolgen kan leiden. Het begrip 'collectieve arbeidsomstandigheden', waar vakbonden over waken, wordt ondermijnd. Het risico dat de onderneming delokaliseert, wordt des te groter, en zo meer.

Met deze nadelen moet ook rekening worden gehouden. De visie van de heer de Patoul is misschien te optimistisch.

Elk privébedrijf beslist natuurlijk autonoom over een eigen strategie, in functie van een kosten-batenanalyse voor het bedrijf en het personeel.

De rol van de overheid is niet verwaarloosbaar. Vooreerst is reglementering nodig. Bovendien moet aan ondernemingen adequate informatie worden verstrekt over de mogelijkheden van deze nieuwe vorm van werken. De federale overheid ontfermt zich daarover.

Het telewerk wordt door de wet van 3 juli 1978, titel 5 met betrekking tot de arbeidsovereenkom-

thème doit faire l'objet d'échanges dans le champ des négociations collectives entre employeurs et employés, surtout au niveau du lien social. Le bilan de cette réflexion devra faire l'objet d'actions d'information et de partage d'expériences afin d'identifier et de lever, là où cela s'avère pertinent, les résistances à ce mode de travail.

M. le président.- La parole est à M. Cerexhe.

M. Benoît Cerexhe, ministre.- Le Bureau élargi a chargé le ministre-président, M. Charles Picqué, de coordonner l'ensemble des réponses aux interpellations regroupées, qui concernent plusieurs ministres, selon leurs compétences respectives. Je vais donc vous lire sa réponse.

Avant d'aborder - brièvement, car il ne s'agit pas d'avoir aujourd'hui un débat de fond sur l'opportunité de recourir ou non au télétravail - ses questions précises, il convient d'emblée de nuancer l'analyse que M. de Patoul livre des avantages indéniables que peut procurer la formule (suppression des déplacements, gain au niveau de la gestion des espaces de travail, indépendance accrue du travailleur...).

Car le télétravail peut également présenter des inconvénients :

- la modification des habitudes des usagers, avec notamment le passage plus ou moins obligé par les nouvelles technologies ;
- une plus grande difficulté à identifier le correspondant, et l'éventuelle déresponsabilisation de celui-ci ;
- un encouragement au travail solitaire, avec la rupture du lien social et le risque de réactions dépressives pouvant en découler ;
- des questions en termes de relations collectives de travail (défense des travailleurs par les syndicats...);
- le risque de délocalisation d'entreprises, etc.

Ces inconvénients éventuels doivent également être pris en compte, afin de nuancer la vision un peu trop optimiste de M. de Patoul.

sten geregeld. Na de Europese raamovereenkomst over telewerk, hebben de sociale partners in de Nationale Arbeidsraad op 9 november 2005 de collectieve arbeidsovereenkomst over telewerk n°85 ondertekend. Ze verschaft klaarheid over de juridische aspecten van het telewerk in België.

De FOD werkgelegenheid heeft een zeer volledige brochure van bijna vijftig bladzijden opgesteld om Belgische ondernemingen over telewerk te informeren. Telewerk wordt omschreven als een vorm van werkorganisatie, waarbij geregeld gebruik wordt gemaakt van informatietechnologie buiten de kantoren van de werkgever. De overheid moet erop toezien dat de nodige diensten en technologische instrumenten beschikbaar zijn voor de ondernemingen die het telewerk en, daarmee samenhangend, het afstandslernen willen ontwikkelen.

Deze materie behoort tot de bevoegdheid van minister Cerexhe. De Regering heeft de sector informatie- en communicatietechnologieën als prioritair aangeduid. Minister Cerexhe heeft dan ook ingezet op initiatieven die de ontwikkeling van deze sector beogen.

Een inventaris van alle initiatieven overlopen zou ons vandaag te ver leiden, maar minister Cerexhe wenst dat ik het voorbeeld van de publiek-private samenwerking aanhaal die voor de vestiging van een Microsoft Innovation Center (MIC) in Brussel is opgezet. Dat vertegenwoordigt een gemeenschappelijke investering van 5,3 miljoen euro over vijf jaar.

Het MIC is met drie opdrachten belast: de technologische vaardigheden van de Brusselse KMO's versterken, innovatie stimuleren en voorzien in gerichte opleidingen voor werkzoekenden, werknemers en zelfstandigen.

Deze maatregel zorgt ervoor dat ondernemingen de juiste instrumenten wordt aangereikt om technologische ontwikkelingen op de voet te volgen en hun ontwikkeling te garanderen, of dat nu door middel van telewerk, afstandslernen of andere nieuwe formules gebeurt.

Ik sta open voor alle suggesties van de werkgeversorganisaties in verband met telewerk. Het is aan hen om studies uit te voeren en de sociale

Concernant tout d'abord la question du télétravail dans les entreprises privées, dans notre système économique, il appartient bien entendu à chaque entreprise de décider de sa stratégie en la matière, en fonction de son contexte et en s'appuyant, en tout état de cause, sur une analyse comparée des coûts et des bénéfices qui en résultent pour elle et son personnel.

Dans cette optique, le rôle des pouvoirs publics n'est cependant pas négligeable. Il consiste tout d'abord à fixer un cadre réglementaire approprié et à fournir aux entreprises une information adéquate sur les possibilités de cette nouvelle forme d'organisation du travail. Ce double aspect est pris en charge par le pouvoir fédéral.

L'occupation des télétravailleurs est en effet réglementée au titre 5 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail. À la suite de la signature, le 16 juillet 2002, d'un accord-cadre européen sur le télétravail, les partenaires sociaux ont signé au Conseil national du travail, le 9 novembre 2005, la convention collective de travail sur le télétravail n°85, qui éclaircit la situation juridique du télétravail en Belgique.

Une brochure très complète de près de 50 pages à destination des entreprises belges a été réalisée par le SPF emploi, pour donner les clés pour introduire le télétravail au sein des entreprises.

Le télétravail étant défini comme une forme d'organisation et/ou de réalisation du travail, utilisant les technologies de l'information et qui est effectuée hors des locaux de l'entreprise de façon régulière et non occasionnelle, il revient également aux pouvoirs publics de veiller à ce que les services et les outils technologiques nécessaires soient disponibles, en qualité et en quantité suffisantes, pour les entreprises qui souhaiteraient développer le télétravail ou, en corollaire, la formation à distance.

En l'occurrence, cette responsabilité concerne directement le ministre Cerexhe, compte tenu des diverses compétences qu'il exerce au sein du gouvernement régional. Sur ce point, vous savez que le gouvernement a retenu comme prioritaire le secteur des technologies de l'information et de la communication. Le ministre Cerexhe a donc ciblé un certain nombre d'initiatives sur le

gesprekspartners aan te spreken. De Economische en Sociale Raad zou de meest logische plaats zijn om deze kwestie te onderzoeken.

De gemeenten zijn bevoegd voor de werkorganisatie in de lokale administraties. Momenteel past geen enkele van de negentien gemeenten het telewerk officieel toe. Dit is ook geen eis van de vakbonden en kwam nog nooit aan bod tijdens de onderhandelingen binnen Comité C. Ook de OCMW's zouden deze formule niet gebruiken.

Het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MBHG) voerde in 2009 een proefproject uit. Daarvan loopt een tweede fase. Uiteraard kunnen geïnteresseerde gemeenten een beroep doen op de expertise van het gewest.

Tijdens de eerste proefperiode konden twintig ambtenaren gedurende zes maanden een dag per week thuis werken. De evaluatie was positief. Het tweede project heeft tot doel dat tegen eind 2011 10% van de ambtenaren, of 160 personen, elders kunnen werken dan aan hun bureau, hetzij thuis, hetzij elders, en dit op elk moment van de week.

Het is ten slotte de bedoeling telewerk voor iedereen toegankelijk te maken, behalve als het werk dat niet toelaat zoals reinigingsdiensten of receptiewerk.

Vooreerst gaat de MBHG na hoe telewerk binnen de huidige structuur kan worden toegepast. De vakbonden worden erbij betrokken via het basisoverlegcomité, net als bij het eerste proefproject. Eens het tweede project is gefinaliseerd, wordt telewerk overal binnen de MBHG toegepast. De heer De Lille wil vervolgens zijn ervaring met andere overheidsdiensten delen.

Binnen de administratie van de GGC wordt telewerk nog niet toegepast om redenen van veiligheid en vertrouwelijkheid.

Wel wordt een plan voor modernisering van de GGC opgemaakt waarin de human-resources-aanpak centraal staat. Daarover is al een en ander gezegd in het antwoord op een interpellatie van april laatstleden in de Verenigde commissies voor de gezondheid en voor de sociale zaken.

Tot daar het antwoord van de minister-president

développement de ce secteur, dans le cadre, d'une part, de ses compétences économiques et, d'autre part, de celles liées à la Recherche scientifique. Il serait trop long d'en faire aujourd'hui l'inventaire complet, mais il souhaite que je cite la plus récente à titre d'exemple, c'est-à-dire le partenariat public-privé mis en place pour l'implantation à Bruxelles d'un "Microsoft Innovation Center" (MIC), qui représente un investissement commun de 5,3 millions d'euros sur cinq ans.

Pour rappel, la mission de ce MIC est triple :

- renforcer les compétences technologiques des PME bruxelloises ;
- stimuler l'innovation ;
- prévoir des formations ciblées pour les demandeurs d'emplois.

Cette mesure vise à fournir aux entreprises les outils dont elles ont besoin pour rester à la pointe de l'évolution technologique et pour assurer leur développement, que ce soit par le biais du télétravail, de la formation à distance ou via d'autres formules dont elles pourraient faire le choix dans le futur.

Je reste à l'écoute des organisations patronales et des éventuelles suggestions qu'elles pourraient exprimer en ce qui concerne le télétravail. Pour ce qui est de son aspect économique, je considère cependant qu'il revient à ces organisations de prendre l'initiative d'organiser la réflexion à ce sujet, le cas échéant en réalisant les études nécessaires et en y associant les interlocuteurs sociaux concernés. Une telle réflexion pourrait trouver naturellement sa place au sein du Conseil économique et social. Une mission d'investigation pourrait lui être confiée. Cela me semble le lieu le plus approprié pour le faire.

L'organisation du travail au sein des administrations des pouvoirs locaux est une compétence qui relève de l'autonomie communale. La mise en place d'un dispositif de télétravail au sein des pouvoirs locaux est donc à envisager dans ce cadre. Pour l'instant, et sauf erreur, le télétravail n'est officiellement d'application dans aucune des dix-neuf communes bruxelloises. Vous avez peut-être des informations contraires concernant votre

aan de heer de Patoul.

commune, M. de Patoul. À cet égard, il faut souligner que ce point ne fait pas partie des revendications des organisations syndicales et qu'il n'a jamais été abordé dans le cadre des négociations au sein du Comité C. D'après les renseignements que me transmet le cabinet de la ministre Huytebroeck, les CPAS n'utilisent pas plus cette formule que les communes.

Comme vous l'avez mentionné, le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (MRBC) a pour sa part mené une expérience pilote de télétravail durant six mois au cours de l'année 2009. Sa deuxième phase est en cours. Il ne fait aucun doute qu'une commune pourra bénéficier de l'expertise engrangée par le ministère en matière de télétravail si elle envisageait à l'avenir de mettre en œuvre un tel dispositif au sein de son administration.

Lors de ce premier projet pilote, 20 fonctionnaires avaient la possibilité, pendant six mois, de travailler un jour de la semaine à la maison. L'évaluation de ce projet a été positive. Le deuxième projet de télétravail est en cours. Son but est que, d'ici fin 2011, 10% des fonctionnaires, soit 160 agents, puissent travailler ailleurs qu'à leur bureau. Cela pourra être depuis leur domicile, mais aussi directement sur un chantier où un agent est en train d'effectuer une inspection et ce, à n'importe quel moment de la semaine.

L'objectif final est de rendre le télétravail accessible à tous, hormis quelques exceptions pour les fonctions qui ne peuvent absolument pas être effectuées en déplacement (les services de nettoyage ou la réception, par exemple).

Dans un premier temps, le MRBC examinera comment cette nouvelle méthode de travail peut être appliquée dans sa structure actuelle. Comme lors du premier projet pilote, les syndicats y seront associés à travers le comité de concertation de base. Une fois le deuxième projet pilote finalisé, l'accès au télétravail sera étendu au sein du MRBC. M. De Lille compte ensuite informer les organismes d'intérêt public afin de les faire profiter de l'expérience menée au sein du MRBC.

J'en viens, pour terminer, à l'Administration de la Commission communautaire commune. Actuellement, au sein de la COCOM, le télétravail n'est pas mis en pratique car les agents n'ont pas

De voorzitter.- De heer Patoul heeft het woord.

De heer Serge de Patoul *(in het Frans).*-
Telewerk roept natuurlijk heel wat vragen op. Toch is het een noodzakelijke maatregel die niet meer uit de ontwikkeling van de arbeidsorganisatie valt weg te denken.

Ons gewest moet deze denkoefening stimuleren.

De studie van de Economische en Sociale Raad is een positief gegeven. Telewerk is een nieuw concept. Er is onderzoek nodig om het in goede banen te leiden.

Als voogdijoverheid beschikt het gewest over meer mogelijkheden dan de gemeenten om het probleem aan te pakken. Daarom is het aan het gewest om de gemeenten aan te moedigen deze maatregel in te voeren.

Het is weinig waarschijnlijk dat de gemeenten op eigen initiatief telewerk zullen invoeren. Daardoor missen ze een kans om bepaalde taken op een efficiënter manier te organiseren.

Telewerk veralgemenen is onhaalbaar. Tien percent telewerk zou al een uitstekend resultaat zijn.

Ik herhaal mijn vraag omtrent de beperking van het telewerk op het ministerie tot één dag per week, meer bepaald op vrijdag. Waarom werd

accès au serveur pour des raisons de sécurité informatique et de confidentialité. La COCOM n'a pas encore eu l'occasion d'examiner l'expérience de télétravail menée au MRBC.

Un plan de modernisation de l'administration de la COCOM est actuellement en cours. Il englobera une approche orientée "gestion des ressources humaines". Des informations sur ce plan de modernisation ont été fournies en réponse à une interpellation adressée en Commission réunie de la Santé et des Affaires sociales le 28 avril dernier.

Voilà donc les éléments que le ministre-président, en collaboration avec les autres ministres compétents, souhaitait apporter aux questions posées par M. de Patoul.

M. le président.- La parole est à M. de Patoul.

M. Serge de Patoul.- Je souhaiterais revenir sur trois éléments.

Premièrement, il est évident que le télétravail pose beaucoup de questions. J'y ai fait allusion en parlant de la nécessité d'organiser un colloque scientifique sur le sujet.

Deuxièmement, le télétravail est une mesure essentielle car il concerne le secteur de l'organisation du travail, un secteur en plein développement et porteur d'activités.

Il me paraît dès lors essentiel que la Région bruxelloise stimule ce type de réflexion.

L'étude du Conseil économique et social à laquelle vous faites référence est une bonne chose. Il conviendra d'y associer l'ensemble des acteurs. Au-delà de cette étude, il faudra stimuler des recherches scientifiques sur le sujet, afin de mesurer l'ensemble des paramètres. En effet, il s'agit indiscutablement d'un domaine nouveau, donc mal connu par définition, qu'il faut pouvoir étudier pour le faire progresser.

Deuxièmement, étant donné son pouvoir de tutelle, la Région dispose d'une capacité plus large que les pouvoirs locaux pour traiter le problème. C'est pourquoi il lui revient de stimuler cette réflexion au niveau des pouvoirs locaux et de les orienter

daartoe besloten?

Ik ben verheugd dat het ministerie telewerk heeft ingevoerd. We komen hier later zeker nog op terug.

- Het incident is gesloten.

dans cette démarche.

Il est rare que les pouvoirs locaux envisagent spontanément l'option du télétravail, en raison de la nature et du rythme de leurs activités. Ils négligent ainsi des possibilités d'organiser le travail de manière plus performante.

Par ailleurs, il est évident que le télétravail ne sera pas généralisé. Un résultat de 10% serait déjà significatif.

Troisièmement, s'agissant du rôle d'employeur de la Région, je n'ai pas obtenu de réponse à l'une de mes questions, qui touche à une incohérence de gestion : pourquoi avoir choisi d'organiser le télétravail un jour par semaine, de surcroît le même jour pour tous les travailleurs, ce qui ne permet pas de bénéficier d'une économie d'échelle en termes d'investissement d'accueil des travailleurs sur place ? Quelle est la logique de ce choix ? Je déposerai une question écrite sur ces points.

Je me réjouis en tous les cas du travail réalisé au MRBC sur ce plan. Nous aurons très certainement l'occasion de poursuivre le débat sur ce sujet.

- L'incident est clos.